



ISTRUTTORE DIRETTIVO ASSISTENTE SOCIALE Cat. D1 - Questionario 2

1 - Indicare quale affermazione sulla libertà di associazione non è correttamente riferibile a precetti costituzionali (art. 18 Cost.).

I cittadini hanno diritto di associarsi liberamente, previa autorizzazione dell'autorità competente, per fini che non sono vietati ai singoli dalla legge penale.

Sono proibite le associazioni segrete.

Sono proibite le associazioni che perseguono, anche indirettamente, scopi politici mediante organizzazioni di carattere militare.

2 - Tra i diritti c.d. sociali contenuti nel titolo II della parte I della Costituzione (rapporti etico - sociali) non rientra:

Il diritto di professare liberamente la fede religiosa.

Il diritto - dovere dei genitori di occuparsi dei figli.

Il diritto all'assistenza sanitaria.

3 - A seguito dell'intervento riformulatorio dell'art. 117 Cost. apportato dalla L. Cost. 3/2001, quando una Regione legifera in materia di governo del territorio esercita una potestà legislativa che la Costituzione qualifica:

Concorrente.

Residuale.

Esclusiva.

4 - Dispone la Costituzione che la durata degli organi elettivi regionali è stabilita con:

Legge della Repubblica.

Legge regionale.

Regolamento interno del Consiglio regionale.

5 - **Quale delle indicazioni che seguono, riferite all'ufficio di Presidente della Repubblica, corrisponde correttamente a precetti costituzionali?**

- Presiede il Consiglio supremo di difesa.**
- Può inviare messaggi alle Camere dei deputati previa autorizzazione del Presidente della stessa Camera.
- Autorizza la ratifica dei trattati internazionali.

6 - **Il Presidente del Senato:**

- É eletto dallo stesso Senato.**
- É eletto dal Parlamento in seduta comune.
- É designato dalla Conferenza dei Capi gruppo.

7 - **Le denunce e i ricorsi sono propri:**

- Della fase d'iniziativa del procedimento amministrativo.**
- Della fase istruttoria del procedimento amministrativo.
- Sia della fase istruttoria sia della fase integrativa dell'efficacia del procedimento amministrativo.

8 - **Ai sensi della L. 241/1990 art. 3, c. 4, in ogni atto notificato al destinatario deve essere indicato:**

- Il termine entro cui è possibile ricorrere.**
- Solo l'autorità cui è possibile ricorrere.
- Il nome del dipendente che ha redatto il testo del provvedimento.

9 - **Nomina e revoca dei componenti la Giunta (art. 46, Tuel), individuare l'affermazione corretta.**

- Il Sindaco revoca un assessore dandone motivata comunicazione al Consiglio.**
- Il Sindaco nomina i componenti della Giunta, e ne dà comunicazione al Consiglio nella prima seduta successiva alla elezione; il vicesindaco è nominato dal Consiglio.
- Il Sindaco revoca un assessore previa deliberazione della Giunta.

10 - **Qualora nei confronti del Sindaco sia intervenuta una causa di rimozione, si ha decadenza della Giunta e si procede allo scioglimento del Consiglio; il Consiglio e la Giunta rimangono in carica sino alla elezione del nuovo Consiglio e del nuovo Sindaco. In tal caso le funzioni del Sindaco fino alle predette elezioni sono svolte:**

Dal Vicesindaco.

Da un Commissario facente-funzioni, incaricato dalla Giunta.

Da un assessore facente-funzioni, incaricato dal Consiglio.

11 - Ai sensi del TUEL, art. 44, il consiglio comunale può istituire al proprio interno commissioni di indagine sull'attività dell'amministrazione?

Sì, a maggioranza assoluta dei propri membri.

No, mai.

Sì, sentito il presidente della Provincia, all'unanimità dei propri membri.

12 - L'offerta presentata dal concorrente, nel caso in cui il bando o l'invito non fissino la scadenza, è vincolante per:

180 giorni dalla scadenza del termine per la sua presentazione.

365 giorni dalla scadenza del termine per la sua presentazione.

60 giorni dalla scadenza del termine per la sua presentazione.

13 - I soggetti che abbiano stipulato il contratto di gruppo europeo di interesse economico (GEIE) sono ammessi a partecipare alle procedure di affidamento dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (art. 65, d.lgs. 36/2023)?

Sì, sono ammessi a partecipare alle procedure di affidamento dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture.

No, non sono ammessi a partecipare alle procedure di affidamento dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture.

Sono ammessi a partecipare alle procedure di affidamento dei contratti pubblici di lavori e non anche di servizi e forniture.

14 - Ai fini dell'art. 4, del D.P.R. n. 62/2013 per regali o altre utilità di modico valore si intendono quelle di valore non superiore, in via orientativa, a 150 euro, anche sotto forma di sconto. I codici di comportamento adottati dalle singole amministrazioni possono prevedere limiti diversi?

Sì, possono prevedere limiti inferiori, anche fino all'esclusione della possibilità di riceverli, in relazione alle caratteristiche dell'ente e alla tipologia delle mansioni.

Sì, possono prevedere limiti inferiori o superiori, in relazione alle caratteristiche dell'ente e alla tipologia delle mansioni.

No, per espressa preclusione di cui al citato art.

15 - A norma dell'art. 55 tupi ai rapporti di lavoro si applica l'art. 2106 del c.c. che giustifica la possibilità per il datore di lavoro di infliggere sanzioni disciplinari, tra l'altro, in caso di non osservanza delle disposizioni di cui all'art. 2105 del c.c. (Obbligo di fedeltà)?

Si, ferma la disciplina in materia di responsabilità civile, amministrativa, penale e contabile.

No, salvo che il contratto collettivo nazionale ne preveda l'applicazione.

No, nella disciplina del pubblico impiego non è prevista l'applicazione delle norme contenute nel c.c.

16 - L'Allegato A del D.Lgs. n. 33/2013 contiene la struttura delle informazioni dei siti istituzionali. Le sotto-sezioni di secondo livello "Indicatore di tempestività dei pagamenti" e "IBAN e pagamenti informatici" sono contenute nella sotto-sezione di primo livello:

"Pagamenti dell'amministrazione".

"Bilanci".

"Servizi erogati".

17 - A norma di quanto dispone l'art. 1, della legge n. 190/2012, coloro che sono stati condannati, con sentenza non passata in giudicato, per il delitto di "Corruzione in atti giudiziari", possono fare parte di commissioni per la selezione a pubblici impieghi?

No, non possono coloro che sono stati condannati, per i reati previsti nel capo I del titolo II del libro secondo del codice penale.

La legge n. 190/2012 non prevede alcuna preclusione in merito.

No. Non possono solo coloro che sono stati condannati per il citato reato.

18 - Si indichi quale affermazione è consona al disposto di cui al Titolo II del TUE rubricato "Disposizioni relative ai principi democratici".

I partiti politici a livello europeo contribuiscono a formare una coscienza politica europea e ad esprimere la volontà dei cittadini dell'Unione.

I cittadini sono direttamente rappresentati, a livello dell'Unione, nella Commissione europea.

I cittadini dell'Unione, in numero di almeno mezzo milione, che abbiano la cittadinanza di un numero significativo di Stati membri, possono prendere l'iniziativa d'invitare la Commissione europea, a presentare una proposta appropriata su materie in merito alle quali tali cittadini ritengono necessario un atto giuridico dell'Unione ai fini dell'attuazione dei trattati.

19 - A norma del disposto di cui all'art. 288 del TFUE, la decisione:

È obbligatoria in tutti i suoi elementi. Se designa i destinatari, è obbligatoria soltanto nei confronti di questi.

Vincola lo Stato membro cui è rivolta per quanto riguarda il risultato da raggiungere, salva restando la competenza degli organi nazionali in merito alla forma e ai mezzi.

Ha portata generale. Essa è obbligatoria in tutti i suoi elementi e direttamente applicabile in ciascuno degli Stati membri.

20 - Chiunque, estraneo alla pubblica amministrazione, avendo ottenuto dallo Stato o da altro ente pubblico o dalle Comunità europee contributi, sovvenzioni, finanziamenti, mutui agevolati o altre erogazioni dello stesso tipo, comunque denominate, destinati alla realizzazione di una o più finalità, non li destina alle finalità previste, commette il delitto di cui all'art. 316-bis del c.p., ovvero:

Malversazione di erogazioni pubbliche.

Malversazione a danno dello Stato.

Malversazione a danno di privati.

21 - Soggetto attivo del delitto di Rivelazione ed utilizzazione di segreti di ufficio, di cui all'art. 326 c.p., può essere:

Il pubblico ufficiale o l'incaricato di pubblico servizio.

Soltanto l'impiegato pubblico incaricato di un pubblico servizio.

Il pubblico ufficiale, l'incaricato di un pubblico servizio, l'esercente un servizio di pubblica necessità.

22 - Quali tra le seguenti entrate dello Stato confluiscono nel Titolo I (Ripartizione delle entrate dello Stato per Titoli e Categorie - Esercizio 2024)?

Tasse ed imposte sugli affari.

Entrate derivanti dalla gestione dei beni dello Stato.

Entrate da rimborso di anticipazioni e altri crediti finanziari dello Stato.

23 - Quale dei 18 principi generali/postulati contabili riportati nell'Allegato 1 del d.lgs. n. 118/2011 stabilisce che "l'informazione patrimoniale, economica e finanziaria, e tutte le altre fornite dal sistema di bilancio di ogni amministrazione pubblica, devono essere verificabili attraverso la ricostruzione del procedimento valutativo seguito"?

Quello denominato della comparabilità e verificabilità.

Quello denominato della neutralità.

Quello denominato dell'equilibrio di bilancio.

24 - A norma di quanto dispone l'art. 9 del Reg. (CE) n. 2016/679/UE è consentito il trattamento di dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche,

o l'appartenenza sindacale quando sia necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare del trattamento o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione Sociale?

- Si, alle condizioni espressamente previste al citato art.**
- No, il trattamento di tali dati è tassativamente vietato.
- Nessuna delle altre alternative di risposta è corretta, il citato Reg. nulla dispone in merito a detti dati personali.

25 - Dispone l'art. 8 del Reg. (CE) n. 2016/679/UE - Condizioni applicabili al consenso dei minori in relazione ai servizi della società dell'informazione – che nel caso di offerta diretta di servizi della società dell'informazione ai minori, il trattamento di dati personali del minore:

- È lecito se è dato da un minore che abbia almeno 16 anni.**
- È lecito se è dato da un minore che abbia almeno 12 anni.
- È lecito se è dato da un minore che abbia almeno 14 anni.

26 - I _____ in the park when I saw the dog.

- Was running.**
- Were running.
- Run.

27 - He likes ____ new job.

- His.**
- Him.
- He's.

28 - Which of the following options is the most accurate translation of the sentence: "I really think you should apologize to Bob, it's the right thing to do"?

- Penso davvero che dovrete chiedere scusa a Bob, è la cosa giusta da fare.**
- Credo che dovrete scusarti con Bob, non è la cosa giusta.
- Penso davvero che devi parlare con Bob, è il meglio.

29 - Vygotskij ha proposto la nozione di zona di sviluppo prossimale, definita come:

La differenza tra il livello di sviluppo di cui il bambino è in possesso quando lavora da solo e il livello che è in grado di raggiungere con l'assistenza di un partner più abile.

La differenza tra il livello di sviluppo di cui il bambino è in possesso quando si trova in presenza degli estranei e il livello che è in grado di raggiungere in prossimità dei familiari.

La differenza tra zona di sviluppo incrementale e zona di sviluppo decrementale.

30 - **Secondo Vygotskij, il linguaggio del bambino che serve soprattutto a comunicare è definito:**

Linguaggio socializzato.

Linguaggio interiore.

Linguaggio reattivo.

31 - **Come si chiama lo stadio dello sviluppo cognitivo di Piaget che interessa la fascia d'età 0 - 2 anni?**

Stadio senso-motorio.

Stadio preoperatorio.

Stadio delle operazioni concrete.

32 - **Secondo Piaget, assimilazione e accomodamento sono due processi:**

Complementari.

Succedanei.

Opposti.

33 - **Di quale modello di educazione era sostenitore John Dewey?**

Educazione alla democrazia.

Educazione alla religione.

Educazione al lavoro.

34 - **Quale pedagogo ha proposto il "metodo dei contrassegni visivi" utili per l'educazione linguistica?**

Agazzi.

Don Lorenzo Milani.

Giovanni Gentile.

35 - **Per Maria Montessori perché sia didatticamente valido il materiale di sviluppo deve possedere alcune caratteristiche principali. Il materiale:**

- Deve essere esteticamente attraente in modo da attirare spontaneamente l'attenzione del bambino.
- Deve, essere principalmente bello esteticamente, anche se non facilmente manipolabile e utilizzabile da parte del bambino.
- Non deve essere limitato in quantità, in quanto il bambino ha bisogno di essere ancora più stimolato rispetto alle stimolazioni extra-scolastiche.

36 - **Una delle principali teorie sullo sviluppo del pensiero morale nel bambino è stata proposta da:**

- Lawrence Kohlberg.
- John Bowlby.
- Donald Winnicott.

37 - **Bruner riprese nella sua teorizzazione alcuni temi già presenti in Vygotskij, tra cui il concetto di "sviluppo prossimale". Come definì Bruner quella funzione di sviluppo del bambino garantita dalla guida di un adulto che struttura al bambino stesso il compito che lui deve eseguire offrendo un supporto nella soluzione dei problemi che sia calibrato al suo livello?**

- Scaffolding.
- Stakeholding.
- Caregiving.

38 - **Secondo Bruner i Format sono:**

- Schemi interattivi e modelli di azione in base ai quali si svolgono le azioni abituali tra genitore e bambino fin dai primi giorni di vita.
- Schemi di azione/automatismi in base ai quali si strutturano le abilità motorie per meglio affrontare performance più complesse.
- Schemi di azione appresi fin dai primi mesi di vita in base ai quali si affinano abilità fini e grosso motorie in modo graduale.

39 - **L'assistente sociale ha facoltà di astenersi dal rendere testimonianza su quanto gli è stato confidato o ha conosciuto nell'esercizio della professione (punto 36 Codice Deontologico)?**

- Sì, e non può essere obbligato a deporre, salvo i casi previsti dalla legge.
- No, è sempre obbligato a deporre.
- Sì, e in nessun caso può essere obbligato a deporre.

40 - **Gli obblighi in materia di riservatezza e segreto professionale permangono anche quando l'assistente sociale sia stato cancellato dall'Albo?**

Si, per espressa previsione di cui al punto 38 del Codice deontologico dell'assistente sociale.

No.

Gli obblighi in materia di riservatezza e segreto professionale permangono solo quando l'assistente sociale sia stato sospeso dall'esercizio della professione e non anche quando sia stato cancellato dall'Albo.

41 - **Qual è la c.d. legge "Dopo di Noi", volta a favorire il benessere, la piena inclusione sociale e l'autonomia delle persone con disabilità?**

Legge 22 giugno 2016 n. 112.

Decreto legislativo 6 maggio 2011 n. 68.

Legge 8 novembre 2000, n. 328.

42 - **Le P.A. nell'esercizio delle proprie funzioni di programmazione e organizzazione a livello territoriale degli interventi e dei servizi assicurano il coinvolgimento attivo degli enti del Terzo settore, attraverso forme di co-programmazione e co-progettazione e accreditamento. È finalizzata alla definizione ed eventualmente alla realizzazione di specifici progetti di servizio o di intervento finalizzati a soddisfare bisogni definiti, alla luce degli strumenti di programmazione:**

La co-progettazione.

La co-programmazione.

L'accreditamento.

43 - **A norma del disposto di cui all'art. 5 del D.Lgs. n. 117/2017, sono attività di interesse generale:**

Tra l'altro le attività aventi ad oggetto quanto indicato nelle altre alternative di risposta.

Interventi e prestazioni sanitarie.

Ricerca scientifica di particolare interesse sociale.

44 - **I responsabili dei servizi sanitari e sociali direttamente impegnati nella cura e assistenza della persona, ove a conoscenza di fatti tali da rendere opportuna l'apertura del procedimento di amministrazione di sostegno sono tenuti a proporre al giudice tutelare il ricorso che apre la procedura o a fornirne comunque notizia al pubblico ministero?**

Si, per espressa previsione dell'art. 406, co. 3, c.c.

No, lo esclude espressamente l'art. 406 del c.c.

Si, ma solo nel caso di minori.

45 - Ai sensi dell'art. 2 della legge 12 marzo 1999, n. 68, comma 1, con quale locuzione si fa riferimento a quella serie di strumenti tecnici e di supporto che permettono di valutare adeguatamente le persone con disabilità nelle loro capacità lavorative e di inserirle nel posto adatto, attraverso analisi di posti di lavoro, forme di sostegno, azioni positive e soluzioni dei problemi connessi con gli ambienti, gli strumenti e le relazioni interpersonali sui luoghi quotidiani di lavoro e di relazione?

Collocamento mirato.

Supercollocamento.

Cellula handicap.

46 - Quale è una delle finalità di cui all'art. 1 della legge n. 104/1992?

Prevenire e rimuovere le condizioni invalidanti che impediscono lo sviluppo della persona umana, il raggiungimento della massima autonomia possibile e la partecipazione della persona con disabilità alla vita della collettività, nonché la realizzazione dei diritti civili, politici e patrimoniali.

Vietare qualsiasi discriminazione fondata sul sesso per quanto riguarda l'accesso al lavoro indipendentemente dalle modalità di assunzione.

Assicurare il diritto del minore a vivere, crescere ed essere educato nell'ambito di una famiglia senza distinzione di sesso, di etnia, di età, di lingua, di religione e nel rispetto della identità culturale del minore.

47 - In materia di trasporti delle persone con disabilità non in grado di servirsi dei mezzi pubblici, la legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone con disabilità sancisce che (art. 26):

I Comuni assicurano, nell'ambito delle proprie ordinarie risorse di bilancio, modalità di trasporto individuali.

I Comuni assicurano in ogni caso modalità di trasporto individuali, con oneri a carico dello Stato.

Le Province assicurano modalità di trasporto individuali, ripartendo i relativi oneri tra tutti i Comuni di residenza delle persone con disabilità.

48 - Ai sensi della legge 5/2/1992 n. 104, il Comune organizza il servizio di trasporto pubblico per persone con disabilità in occasione di consultazioni elettorali?

Sì, in ogni caso.

No, non rientra tra le sue competenze.

Solo nel caso di elezioni di interesse locale.

49 - La legge n. 405/1975 istitutiva dei consultori familiari indica all'art. 1 gli scopi del servizio di assistenza alla famiglia e alla maternità, tra i quali rientra....

L'informazione sulle procedure per l'adozione e l'affidamento familiare.

Il sostegno delle pari opportunità e della condivisione delle responsabilità tra uomini e donne.

L'attivare servizi quali quegli degli educatori di strada e simili.

50 - Qualora il provvedimento con il quale il Sindaco dispone il trattamento sanitario obbligatorio, di cui alla legge n. 180/1978, in condizioni di degenza ospedaliera non venga convalidato dal giudice tutelare....

Il Sindaco dispone la cessazione del trattamento sanitario obbligatorio in condizioni di degenza ospedaliera.

Lo stesso giudice dispone la cessazione del trattamento sanitario obbligatorio in condizioni di degenza ospedaliera.

Il soggetto obbligato al trattamento sanitario obbligatorio non può essere trattenuto in condizioni di degenza ospedaliera per più di dieci giorni.

51 - A quale dei seguenti soggetti si riferisce la legge n. 194/1978 quando dispone che «nell'ambito delle proprie funzioni e competenze promuovono e sviluppano i servizi socio-sanitari, nonché altre iniziative necessarie per evitare che l'aborto sia usato ai fini della limitazione delle nascite»?

Tra l'altro agli enti locali.

Esclusivamente alle Unità sanitarie locali.

Esclusivamente alle Regioni.

52 - Il D.Lgs. n. 112/1998 ha conferito alle Regioni e agli enti locali funzioni e compiti amministrativi in tema di servizi sociali. Per quali delle seguenti funzioni è rimasto invariato il riparto di competenze tra Stato e Regione?

La determinazione dei criteri per la ripartizione delle risorse del Fondo nazionale per le politiche sociali.

I compiti amministrativi concernenti i servizi sociali relativi ai tossicodipendenti.

I compiti amministrativi concernenti i servizi sociali relativi ai minori a rischio di attività criminose.

53 - Dispone l'art. 16 della legge n. 328/2000 che nell'ambito del sistema integrato di interventi e servizi sociali:

Hanno priorità i servizi di sollievo, per affiancare nella responsabilità del lavoro di cura la famiglia, ed in particolare i componenti più impegnati nell'accudimento quotidiano delle persone bisognose di cure particolari ovvero per sostituirli nelle stesse responsabilità di cura durante l'orario di lavoro.

Non hanno priorità le prestazioni di aiuto e sostegno domiciliare.

Hanno priorità gli interventi atti ad istituire una anagrafe informativa delle offerte e richieste di lavoro.

54 - A norma di quanto dispone la legge n. 328/2000 quale tra i seguenti strumenti per favorire il riordino del sistema integrato di interventi e servizi sociali indica i criteri generali per la determinazione dei parametri di valutazione delle condizioni di cui all'art. 2, comma 3 della suddetta legge?

Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali.

Piano Sanitario Nazionale.

Schemi o progetti di piani sanitari delle singole Regioni.

55 - A norma di quanto dispone la legge n. 328/2000 il piano di zona, di norma adottato attraverso accordo di programma, è volto anche a prevedere iniziative di formazione e di aggiornamento degli operatori finalizzate a realizzare progetti di sviluppo dei servizi?

Sì.

No, è volto a favorire la formazione di sistemi locali di intervento fondati su servizi e prestazioni complementari e flessibili, stimolando in particolare le risorse locali di solidarietà e di auto-aiuto, nonché a responsabilizzare i cittadini nella programmazione e nella verifica dei servizi.

No, è volto a qualificare la spesa, attivando risorse, anche finanziarie, derivate dalle forme di concertazione.

56 - La Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali elenca all'art. 22 gli interventi che costituiscono il livello essenziale delle prestazioni sociali erogabili. Tra essi sono espressamente previsti interventi per le persone anziane e disabili per l'inserimento presso famiglie, persone e strutture comunitarie di accoglienza di tipo familiare?

Sì.

No, sono solo previsti interventi di sostegno per i minori in situazioni di disagio tramite il sostegno al nucleo familiare di origine e l'inserimento presso famiglie, persone e strutture Comunitarie di accoglienza di tipo familiare e per la promozione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.

No, sono solo previsti interventi per la piena integrazione delle persone disabili di cui alla legge n. 104/1992.

57 - La programmazione e l'organizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali compete agli enti locali, alle regioni e allo Stato secondo i principi di (art. 1, co. 3, L. 328/2000):

Sussidiarietà, cooperazione, efficacia, efficienza ed economicità, omogeneità, copertura finanziaria e patrimoniale, responsabilità e unicità dell'amministrazione, autonomia organizzativa e regolamentare degli enti locali.

Sussidiarietà, efficacia, efficienza ed economicità, differenziazione, copertura finanziaria e patrimoniale, responsabilità e unicità dell'amministrazione, autonomia organizzativa degli enti locali.

Sussidiarietà, differenziazione, copertura finanziaria e patrimoniale, responsabilità e unicità dell'amministrazione, autonomia regolamentare degli enti locali.

58 - Dispone l'art. 2 della legge n. 328/2000 che accedono prioritariamente ai servizi e alle prestazioni

erogati dal sistema integrato di interventi e servizi sociali i soggetti in condizioni di povertà o con limitato reddito o con incapacità totale o parziale di provvedere alle proprie esigenze per inabilità di ordine fisico e psichico, con difficoltà di inserimento nella vita sociale attiva e nel mercato del lavoro, nonché i soggetti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria che rendono necessari interventi assistenziali. I parametri per la valutazione di dette condizioni sono definiti:

Dai Comuni, sulla base dei criteri generali stabiliti dal Piano nazionale.

Dalle Regioni, sulla base dei criteri generali stabiliti dal Piano nazionale.

Dalle Provincie, sulla base dei criteri generali stabiliti dal Piano nazionale.

59 - **Quale delle seguenti affermazioni sulla posta elettronica certificata è corretta?**

Un utente che ha inviato una PEC non può ripudiare l'invio.

Per ottenere una casella di posta elettronica bisogna essere necessariamente un professionista o una società con partita iva.

Tutte le pec sono rilasciate dall'AGID.

60 - **L'impostazione Apice in Microsoft Word è presente nel blocco:**

Carattere.

Paragrafo.

Intestazione.