



## ISTR DIR COMUNICAZIONE E GESTIONE EVENTI CAT. D1 - Questionario 1

1 - **Il diritto di libertà di cui all'art. 16 della Costituzione si estrinseca anche nella facoltà della libertà di uscire temporaneamente o definitivamente dallo Stato e di rientrarvi?**

- Si.**
- No, il diritto di libertà di cui all'art. 16 si riferisce alla libertà di fissare ovunque la propria residenza.
- No, il diritto di libertà di cui all'art. 16 si riferisce alla libera circolazione nel territorio dello Stato.

2 - **Secondo la Costituzione, la difesa della Patria è:**

- Sacro dovere del cittadino.**
- Libera scelta del cittadino.
- Obbligo del cittadino esclusivamente in caso di guerra.

3 - **A norma di quanto dispone l'art. 119 della Costituzione i Comuni hanno un proprio patrimonio?**

- Si, attribuito secondo i principi generali determinati dalla legge dello Stato.**
- No, i Comuni hanno solo un proprio demanio.
- No, nessun ente locale ha né un proprio demanio né un proprio patrimonio.

4 - **A norma di quanto disposto all'art. 122 della Costituzione, chi elegge il Presidente del Consiglio regionale?**

- Il Consiglio regionale.**
- La Giunta regionale.
- Nessuno, il Presidente del Consiglio regionale è scelto dal Presidente della Regione.

5 - **Quale delle indicazioni che seguono, riferite all'ufficio di Presidente della Repubblica, corrisponde correttamente a precetti costituzionali?**

- Può commutare le pene.**

Autorizza il Presidente del Consiglio a conferire le onorificenze della Repubblica.

Dichiara lo stato di guerra deliberato dal Consiglio dei Ministri.

**6 - Dal combinato disposto di cui all'art. 92 Cost. e dalle leggi che regolano il funzionamento del Governo, si deduce che esso è formato da organi necessari e organi non necessari. Indicare quale tra i seguenti è organo non necessario.**

**Ministri senza portafoglio.**

Consiglio dei Ministri.

Presidente del Consiglio dei Ministri.

**7 - La fase istruttoria del procedimento amministrativo:**

**È diretta ad acquisire e valutare i singoli dati (fatti ed interessi) pertinenti e rilevanti ai fini dell'emanazione dell'atto.**

Determina esclusivamente il contenuto dell'atto da adottare.

È diretta solo a predisporre ed accertare i presupposti dell'atto da emanare.

**8 - Relativamente all'oggetto dell'attività di controllo si distinguono tre tipologie principali, ovvero:**

**Controlli sugli atti, controlli gestionali e controlli sugli organi.**

Controlli sugli atti, controlli esterni e controlli interni.

Controlli gestionali, controlli successivi e controlli preventivi.

**9 - La riforma dell'assetto del governo locale operata a partire dal 1993, ha comportato un notevole ridimensionamento del ruolo del Consiglio che oggi ha competenza "limitata" agli atti fondamentali elencati al comma 2 dell'art. 42 del Tuel. L'organo consiliare, si individui l'affermazione errata.**

**Svolge funzioni di vigilanza su tutto quanto possa interessare la sicurezza e l'ordine pubblico, informandone il Prefetto.**

Delibera la concessione dei pubblici servizi e l'affidamento di attività o servizi mediante convenzione.

Delibera gli statuti dell'ente e delle aziende speciali, i regolamenti salva l'ipotesi di cui comma 3 dell'art. 48, nonché i criteri generali in materia di ordinamento degli uffici e dei servizi.

**10 - In caso di rimozione del Sindaco la Giunta decade e si procede allo scioglimento del Consiglio. A norma del disposto di cui all'art. 53 del Tuel quanto affermato é:**

**Vero, in tal caso il Consiglio e la Giunta rimangono in carica sino alla elezione del nuovo Consiglio e del nuovo Sindaco.**

Falso, la Giunta e il Consiglio non decadono, viene semplicemente eletto un nuovo Sindaco.

Falso, l'unica causa che provoca la decadenza della Giunta e lo scioglimento del Consiglio è il decesso del Sindaco.

**11 - Con riferimento al disposto di cui all'art. 109 del TUEL sul conferimento di funzioni dirigenziali è corretto affermare che:**

**Gli incarichi dirigenziali possono essere revocati dal Sindaco.**

Gli incarichi dirigenziali sono conferiti dalla giunta, sentito il Ministro dell'Interno.

Gli incarichi dirigenziali non possono essere superiori a tre anni.

**12 - A norma di quanto dispone l'art. 6 dell'Allegato I.2 al d.lgs. n. 36/2023, quale organo propone alla stazione appaltante la conclusione di un accordo di programma quando si rende necessaria l'azione integrata e coordinata di diverse amministrazioni?**

**RUP.**

Commissione giudicatrice.

Ente concedente.

**13 - Articolo 37 d.lgs. n. 36/2023 - Programmazione dei lavori e degli acquisti di beni e servizi. Si individui l'affermazione corretta.**

**Il programma triennale dei lavori pubblici contiene i lavori, compresi quelli complessi e da realizzare tramite concessione o partenariato pubblico-privato, il cui importo si stima pari o superiore alla soglia di cui all'art. 50, co. 1, lett. a), ovvero 150.000 euro.**

Il programma di acquisti di beni e servizi ha valenza decennale.

Il programma di acquisti di beni e servizi è aggiornato obbligatoriamente ogni quattro anni.

**14 - Ai fini della determinazione del tipo e dell'entità della sanzione disciplinare concretamente applicabile al dipendente pubblico per la violazione dei doveri del Codice, la violazione:**

**È valutata in ogni singolo caso con riguardo alla gravità del comportamento e all'entità del pregiudizio, anche morale, derivatone al decoro o al prestigio dell'amministrazione.**

Tiene conto solo della gravità del comportamento.

Non tiene conto dell'entità del danno subito dall'amministrazione.

**15 - Qualora il dipendente di una pubblica amministrazione debba allontanarsi dall'indirizzo comunicato durante le fasce di reperibilità per giustificati motivi è tenuto a darne preventiva comunicazione all'amministrazione?**

**Si, lo prevede espressamente l'art. 55-septies del D.Lgs. n. 165/2001.**

No, un dipendente non può allontanarsi dall'indirizzo comunicato.

No, ma in caso di controllo dovrà giustificare l'assenza.

**16 - Per specifica disposizione legislativa (co. 2 bis, art. 1, l. n. 190/2012), il P.N.A.(Piano Nazionale Anticorruzione):**

**Contiene l'indicazione di obiettivi, tempi e modalità di adozione e attuazione delle misure di contrasto alla corruzione.**

È documento programmatico adottato dall'Anac e validato dall'Oiv.

È un piano programmatico rivolto alla rimozione dei fattori che indirettamente o direttamente determinano situazioni di squilibrio lavorativo per il miglioramento dell'efficacia organizzativa.

**17 - Dispone l'art. 8 del D.Lgs. n. 33/2013 afferente la decorrenza e la durata dell'obbligo di pubblicazione, tra l'altro, che i dati, le informazioni e i documenti oggetto di pubblicazione obbligatoria sono pubblicati:**

**Per un periodo di 5 anni, decorrenti dal 1° gennaio dell'anno successivo a quello da cui decorre l'obbligo di pubblicazione, e comunque fino a che gli atti pubblicati producono i loro effetti, fatti salvi i diversi termini previsti dalla legge.**

Per un periodo di 3 anni, decorrenti dalla data di pubblicazione, e comunque fino a che gli atti pubblicati producono i loro effetti, fatti salvi i diversi termini previsti dalla legge.

Per un periodo di 2 anni, decorrenti dal mese successivo della data di pubblicazione, e comunque fino a che gli atti pubblicati producono i loro effetti, fatti salvi i diversi termini previsti dalla legge.

**18 - Si indichi quale affermazione è consona al disposto di cui al Titolo II del TUE rubricato "Disposizioni relative ai principi democratici".**

**La cittadinanza dell'Unione si aggiunge alla cittadinanza nazionale e non la sostituisce.**

I cittadini sono direttamente rappresentati, a livello dell'Unione, nella Commissione europea.

Gli Stati membri sono rappresentati nel Consiglio dai rispettivi capi di Stato o di governo.

**19 - Gli atti giuridici dell'Unione, vincolanti e non, sono indicati nell'art. 288 del TFUE. Indicare quale tra i seguenti atti non è giuridicamente vincolante.**

**Raccomandazione.**

Direttiva particolare.

Decisione.

20 - Il delitto di Utilizzazione d'invenzioni o scoperte conosciute per ragione di ufficio (art. 325, c.p.) può essere compiuto esclusivamente da soggetti con particolari qualifiche giuridiche (pubblico ufficiale o incaricato di pubblico servizio). Pertanto il delitto in questione:

- Appartiene ai reati propri.
- Appartiene ai reati comuni.
- Non appartiene ai reati propri.

21 - Si completi correttamente l'art. 319 - Corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio. «Il pubblico ufficiale che, per omettere o ritardare o per aver omesso o ritardato un atto del suo ufficio, ovvero per compiere o per aver compiuto un atto contrario ai doveri di ufficio, riceve, per sé o per un terzo, denaro od altra utilità, o ne accetta la promessa, \_\_\_\_\_».

- È punito con la reclusione da sei a dieci anni.
- È punito con la multa fino a euro 450.
- È punito con la sanzione amministrativa fino a euro 250.

22 - Ai sensi dell'art. 170, comma 3, del d.lgs. n. 267/2000 (TUEL), quale sezione del Documento Unico di Programmazione ha un orizzonte temporale di riferimento pari a quello del bilancio di previsione?

- La sezione operativa.
- La sezione strategica.
- La sezione consultiva.

23 - Ai sensi dell'art. 181, comma 1, del d.lgs. n. 267/2000, il versamento consiste:

- Nel trasferimento delle somme riscosse nelle casse dell'ente.
- Nel materiale introito da parte del tesoriere, o di altri eventuali incaricati, delle somme dovute all'ente.
- Nell'inoltro del mandato di pagamento al tesoriere.

24 - L'art. 32 del GDPR, disciplina la sicurezza del trattamento dei dati personali, disponendo che il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento mettono in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio. A riguardo, è corretto affermare che tra tali misure siano comprese la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali?

- Sì.
- No, tali misure comprendono solo la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento.
- No, la norma fa riferimento solo alla procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle

misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

**25 - A norma dell'art. 4 (Definizioni) del GDPR, come viene definita l'operazione di trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile?**

**Pseudonimizzazione.**

Profilazione.

Archiviazione.

**26 - Complete the sentence by using one of the options given: "Paul really liked the new book he bought. He didn't know what was going to happen \_\_\_\_\_".**

**Next.**

Later.

Before.

**27 - Complete the sentence by using one of the options given: "My brother was \_\_\_\_\_ due to his sprained ankle".**

**In pain.**

In a pain.

In the pain.

**28 - Complete the sentence by using one of the options given: "I'm not sure but I \_\_\_\_\_ go to New York for Christmas this year".**

**Might.**

Must.

Mustn't.

**29 - All'origine della Teoria dell'informazione, Robert Escarpit (1918-2000) vi individua, tra l'altro, lo studio di Harry Nyquist (1889-1976):**

**Sulla velocità di trasmissione dei messaggi telegrafici.**

Sulle tipologie delle sorgenti dei messaggi elettronici.

Sul rendimento informativo.

30 - **Nel processo comunicativo, secondo Umberto Eco, cosa raccoglie un ricevente dal canale?**

**Segnale.**

Sorgente.

Fonte.

31 - **Una definizione formale di informazione può essere data definendo i tre possibili livelli con i quali l'informazione si manifesta, tra cui quello semantico, cioè?**

**Il significato associato all'informazione (per il mittente).**

La forma con cui l'informazione si manifesta.

L'impatto del messaggio nel ricevente (come reagisce all'informazione il ricevente).

32 - **Dal punto di vista storico, quale scienziato statunitense (1888-1970), noto soprattutto per il suo circuito oscillante, ha provato per primo a definire formalmente il concetto di informazione basato su "considerazioni fisiche, anziché psicologiche", finalizzato allo studio delle comunicazioni elettroniche?**

**Ralph Vinton Lyon Hartley.**

Huzihiro Araki.

Alexander Keewatin Dewdney.

33 - **La macchina di Alan Turing:**

**Ci permette di definire in modo semplice ed inequivocabile la nozione di risorse utilizzate da un algoritmo (spazio e tempo).**

Non ci permette di definire esattamente la nozione di algoritmo.

Ci permette di riconoscere totalmente i linguaggi di tipo 0.

34 - **Nell'ambito della Teoria dell'informazione, più ordinato o strutturato è un sistema:**

**Minore è l'entropia.**

Maggiore è l'entropia.

Uguale e stabile è l'entropia.

35 - **Nell'ambito della Teoria dell'informazione, la proprietà fondamentale di un codice è che la sequenza**

**di simboli codificati non deve dare luogo ad ambiguità in sede di decodifica. Un codice che rispetta la suddetta proprietà è detto:**

**Unicamente decifrabile (Ud).**

Univocamente enigmatico (Ue).

Inequivocabile arcano (Ia).

**36 - Nell'ambito della Teoria dell'informazione, il codice di Huffman, secondo Farid Melgani, è un codice:**

**Ottimo (ovvero permette di ottenere il minimo possibile per una determinata sorgente), ma non necessariamente assolutamente ottimo.**

Discreto (ovvero permette di ottenere il massimo possibile per una determinata sorgente), ma non necessariamente assolutamente discreto.

Assolutamente ottimo (ovvero permette di ottenere il massimo possibile per una determinata sorgente).

**37 - Nell'ambito della Teoria dell'informazione, la capacità di canale può essere misurata in termini di velocità nel trasferimento dell'informazione?**

**Sì, come information rate.**

No, è immisurabile.

No, soltanto come massimo trasferimento di informazione possibile per simbolo di un canale, ottenuto in presenza di una particolare statistica di sorgente.

**38 - Nella Teoria dell'informazione, qual è un esempio di sorgente informativa di natura discreta?**

**Un documento scritto.**

Un audio analogico.

Un video analogico.

**39 - Secondo il modello di Mintzberg, esistono cinque componenti base dell'organizzazione. Tra questi, quale è la componente responsabile della creazione di innovazioni nel nucleo operativo e che aiuta l'organizzazione a cambiare e ad adattarsi?**

**Tecno-struttura.**

Staff di supporto.

Linea intermedia.

**40 - Secondo la teoria di De Wit e Meyer, nella Pianificazione Strategica:**

**L'unica strategia che conta è quella deliberata, qualsiasi cosa emerga senza essere stato pianificato non è considerabile strategia.**

L'azione può essere anche successiva alla definizione della strategia.

Il processo di pianificazione si concentra sull'attuazione della strategia anziché sulla sua formulazione.

**41 - Si ha una struttura organizzativa aziendale decentrata quando:**

**I vertici mantengono l'autorità di fare le grandi scelte, ma ai collaboratori vengono delegate molte decisioni di peso rilevante per l'organizzazione.**

La maggior parte delle decisioni è presa ai vertici e ai collaboratori spettano attività di pura esecuzione.

L'azienda è suddivisa in tanti stabilimenti dislocati su un vasto territorio.

**42 - Uno strumento di diagnosi strategica aziendale è la matrice di Hamel e Prahalad, le variabili utilizzate per l'analisi sono:**

**Le core competencies e i mercati.**

Il grado di attrattività del settore di riferimento e la capacità competitiva dell'azienda.

La quota di mercato e il tasso di crescita del mercato.

**43 - Quale è lo strumento di analisi sviluppato da Michael Porter per comprendere l'intensità della concorrenza in un settore e identificare le opportunità e le minacce per un'impresa?**

**Analisi delle cinque forze.**

Analisi SWOT.

Analisi PEST.

**44 - Nell'approccio della Pianificazione Strategica, lo strumento della matrice BCG incrocia due variabili: la quota di mercato, che indica la capacità di competere dell'impresa, e il tasso di crescita del mercato, che sintetizza il potenziale di liquidità e profitti del mercato. Dall'incrocio delle due variabili, distinte in base al livello alto-basso, si ottengono quattro quadranti: di essi quale è il quadrante che presenta un'ampia quota di mercato ma un tasso di crescita basso?**

**Cash cow.**

Star.

Question mark.

**45 - Secondo quale studioso, la strategia consiste nella determinazione delle finalità e degli obiettivi di lungo periodo dell'impresa e nell'adozione delle azioni necessarie per il loro conseguimento?**

**Chandler.**

Drucker.

Selznick.

46 - **Uno dei metodi di rilevazione della customer satisfaction è il cosiddetto “modello di Kano”, che si basa sull’individuazione di cinque attributi che un cliente si aspetta da un prodotto o da un servizio e da cui, dunque, dipende la sua stessa soddisfazione. La categoria di attributi che comprende tutti quei requisiti che la clientela si aspetta in modo naturale, in quanto intrinseci al prodotto o al servizio acquistato, è:**

**La “Must be Quality”.**

La “One-dimensional Quality”.

La “Attractive Quality”.

47 - **Tra i diversi strumenti proposti nell’ambito del filone della Pianificazione Strategica, quelli che hanno avuto maggior successo sono le matrici di portafoglio, applicate nelle fasi di individuazione e valutazione delle opzioni strategiche, in via preliminare alla scelta definitiva della strategia. In particolare, nella matrice elaborata da General Electric-McKinsey, le variabili utilizzate per l’analisi sono:**

**Il grado di attrattività del settore di riferimento e la capacità competitiva dell’azienda.**

Le core competencies e i mercati.

La quota di mercato e il tasso di crescita del mercato.

48 - **Secondo quale studioso la cultura organizzativa è definita come: «L’insieme coerente di assunti fondamentali che un dato gruppo ha inventato, scoperto o sviluppato imparando ad affrontare i suoi problemi di adattamento esterno, di integrazione interna, che hanno funzionato abbastanza bene da poter essere considerati validi e perciò tali da poter essere insegnati ai nuovi membri come il modo corretto di percepire, pensare e sentire in relazione a quei problemi.»?**

**Edgar Schein.**

Richard Normann.

Russell D. Archibald.

49 - **L’operazione di entrare in rete ed esplorare quanti più canali possibili per monitorare il panorama in cui ci si andrà a muovere nel mondo social è chiamata:**

**Listening.**

Following.

Exiting.

50 - Cos'è la brand awareness?

- La notorietà di un ente che esprime il livello di conoscenza e fidelizzazione da parte degli utenti.**
- La modalità di rappresentazione di immagini per mezzo della descrizione degli elementi che la compongono.
- La capacità di diffondere virus tramite e-mail sfruttando debolezze dei più diffusi client di posta e spesso l'impreparazione degli stessi utenti.

51 - Con quale acronimo si indica la sensazione d'ansia provata da chi teme di essere privato di qualcosa di importante se non manifesta assiduamente la sua presenza tramite i mezzi di comunicazione e di partecipazione sociale elettronici interattivi?

- FOMO.**
- BAT.
- VOTO.

52 - Come si chiama la persona che, per mestiere o per passione, crea e pubblica contenuti originali e innovativi, principalmente video, destinati a piattaforme digitali?

- Creator.**
- Delulu.
- Slay.

53 - Nel web l'impression:

- Indica quante volte il contenuto promosso è stato visualizzato dagli utenti.**
- Indica quanti utenti abbiano cliccato realmente sul contenuto promosso.
- Sono sbagliate entrambe le altre due risposte.

54 - Nel mondo social, quando si genera un lead?

**Quando, attraverso un'iniziativa di promozione, si ottengono dall'utente informazioni utili a stabilire un contatto da utilizzare in un secondo momento per generare un'opportunità di offerta di nuovi servizi o prodotti.**

Quando riesce perfettamente l'operazione di copiare i file importanti (documenti, configurazioni) su un supporto, al fine di ripristinare il sistema e non perdere i dati in caso di furto, danneggiamento o malfunzionamento del computer.

- Quando un codice sorgente viene tradotto in uno eseguibile.

55 - Cos'è la Vanity Url?

**Funzione di Facebook che permette di personalizzare, semplificandolo, l'Url della pagina social, agevolandone la trovabilità da parte dei motori di ricerca.**

Minimo raggruppamento di dati trasmesso attraverso Instagram, etichettato con gli indirizzi dell'host di origine e destinazione ed altri parametri di gestione.

Suddivisioni logiche con cui è frazionato lo spazio di X.

56 - Con quale neologismo, coniato da Alvin Toffler nel libro "The third wave", si indica un consumatore che è a sua volta produttore o, nell'atto stesso che consuma, contribuisce alla produzione, tipico del mondo social?

**Prosumer.**

Patch.

Prompt.

57 - Cos'è Canva?

**Una piattaforma di elaborazione grafica.**

Un metodo per ridurre la dimensione di un file.

Un testo incluso in un sorgente od uno script.

58 - Con quale termine è il programma che accede nel web attraverso lo stesso tipo di canali utilizzati dagli utenti e può così inviare più messaggi in una chat per sostenere un'ideologia o diffamare un ente?

**Bot.**

Lead.

Meme.

59 - In quale categoria di destinatari di una email vengono inseriti gli indirizzi di coloro che sono direttamente destinatari della stessa?

**A.**

CC.

CCn.

60 - Con quale funzionalità di Microsoft Word è possibile realizzare in serie lettere personalizzate a partire da un documento come modello ed una base di dati?

**Stampa unione.**

Riferimenti.

Sommario.