



## ISTR DIR COMUNICAZIONE E GESTIONE EVENTI CAT. D1 - Questionario 2

1 - La libertà di circolazione, soggiorno e espatrio prevista all'art. 16 della Costituzione è riconosciuta, tra l'altro,:

**A cittadini dell'Unione europea.**

Agli apolidi.

Agli stranieri.

2 - Quando la Costituzione afferma all'art. 52 che "è sacro dovere del cittadino", a cosa si riferisce?

**Alla difesa della patria.**

All'adempimento del servizio militare.

Al dovere di osservare le leggi.

3 - A norma del disposto di cui l'art. 119 della Costituzione le Regioni:

**Dispongono di compartecipazioni al gettito di tributi erariali riferibile al loro territorio.**

Hanno autonomia finanziaria di entrata ma non di spesa.

Stabiliscono e applicano tributi ed entrate propri secondo i principi di cooperazione e solidarietà.

4 - Dispone l'art. 122 della Costituzione che il Presidente del Consiglio regionale è eletto dal Consiglio regionale tra:

**I membri dello stesso Consiglio.**

I membri della Giunta regionale.

I cittadini che hanno proposto la loro candidatura.

5 - Il Presidente della Repubblica:

**Indice il referendum popolare nei casi previsti dalla Costituzione.**

Delibera lo stato di guerra.

Autorizza il Parlamento a concedere la grazia.

**6 - Presidente del Consiglio dei Ministri - Ministri - Sottosegretari di Stato. Con riferimento ai citati organi del governo è corretto affermare che:**

**I Sottosegretari di Stato sono organi non necessari del Governo.**

I Ministri sono organi non necessari del Governo.

Il Presidente del Consiglio dei Ministri è organo non necessario del Governo.

**7 - Il procedimento amministrativo si articola in quattro fasi principali; quale fase viene subito dopo a quella decisoria?**

**Integrativa dell'efficacia.**

Istruttoria.

Iniziativa.

**8 - A seconda che siano diretti a verificare la corrispondenza dell'atto alle norme di legge ovvero la convenienza e l'opportunità dell'atto per l'Amministrazione, i controlli assumono rispettivamente la denominazione di:**

**Controlli di legittimità e controlli di merito.**

Controlli di merito e controlli di legittimità.

Controlli interni e controlli esterni.

**9 - La riforma dell'assetto del governo locale operata a partire dal 1993, ha comportato un notevole ridimensionamento del ruolo del Consiglio che oggi ha competenza "limitata" agli atti fondamentali elencati al comma 2 dell'art. 42 del Tuel. L'organo consiliare:**

**Delibera la concessione dei pubblici servizi e l'affidamento di attività o servizi mediante convenzione.**

Predisporre i bilanci annuali e pluriennali da sottoporre all'approvazione della Giunta.

Ha poteri di vigilanza edilizia e di irrogazione delle sanzioni amministrative previsti dalla vigente legislazione statale e regionale in materia di prevenzione e repressione dell'abusivismo edilizio e paesaggistico-ambientale.

**10 - L'art. 53, comma 3 Tuel prende in considerazione l'ipotesi delle dimissioni del Sindaco, che sono da considerarsi efficaci ed irrevocabili e producono i loro effetti:**

**Trascorsi 20 giorni dalla presentazione.**

Trascorsi 15 giorni dalla presentazione.

Trascorsi 45 giorni dalla presentazione.

**11 - L'art. 107 del TUEL introduce il c.d. principio di separazione tra politica e gestione, in virtù del quale organi politici e dirigenti vengono a costituire due apparati distinti, ciascuno con le sue competenze, senza possibilità di interferenze. Alla dirigenza compete/competono in particolare:**

**Le attestazioni e le certificazioni ed ogni altro atto costituente manifestazione di giudizio e di conoscenza.**

L'adozione del piano triennale del fabbisogno di personale.

L'approvazione dell'affidamento di attività o servizi mediante convenzione.

**12 - A norma di quanto dispone l'art. 6 dell'Allegato I.2 al d.lgs. n. 36/2023, quale organo propone l'indizione o, ove competente, indice la conferenza di servizi?**

**RUP.**

Commissione giudicatrice.

Operatore economico.

**13 - Articolo 37 d.lgs. n. 36/2023 - Programmazione dei lavori e degli acquisti di beni e servizi. Si individui l'affermazione corretta.**

**Il programma triennale di acquisti di beni e servizi e i relativi aggiornamenti annuali sono pubblicati sul sito istituzionale e nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici.**

Il programma di acquisti di beni e servizi indica gli acquisti di importo stimato pari o superiore alla soglia di cui all'art. 50, co. 1, lett. b), ovvero 10.000 euro.

Il programma dei lavori pubblici ha valenza quinquennale.

**14 - Fermo restando gli ulteriori obblighi e le conseguenti ipotesi di responsabilità disciplinare dei pubblici dipendenti previsti da norme di legge, di regolamento o dai contratti collettivi, la violazione degli obblighi previsti dal Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (art. 16, D.P.R. n. 62/2013):**

**È fonte di responsabilità disciplinare accertata all'esito del procedimento disciplinare.**

Non può dar luogo anche a responsabilità penale.

Non può dar luogo anche a responsabilità civile.

**15 - A norma di quanto prevede l'art. 55-septies del d.lgs n. 165/2001, nel caso in cui l'assenza per malattia del dipendente di una pubblica amministrazione abbia luogo per l'espletamento di terapie l'assenza deve essere giustificata?**

**Si, deve essere giustificata mediante la presentazione di attestazione rilasciata dal medico o dalla struttura, anche privati, che hanno svolto la terapia.**

No, in tal caso l'assenza non deve essere giustificata.

L'assenza deve essere giustificata solo se la terapia sia stata effettuata da privati non convenzionati con il Sistema sanitario nazionale.

**16 - Per specifica disposizione legislativa (co. 2 bis, art. 1, l. n. 190/2012), il P.N.A. (Piano Nazionale Anticorruzione):**

**Individua i rimedi per contrastare i principali rischi di corruzione.**

È adottato dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

È un documento biennale, da redigere secondo gli indirizzi impartiti dal Dipartimento della funzione pubblica.

**17 - Una amministrazione può pubblicare "dati ulteriori" rispetto a quelli per i quali il D.Lgs. n. 33/2013 prevede l'obbligo di pubblicazione?**

**Si, le amministrazioni possono disporre la pubblicazione nel proprio sito istituzionale di dati, informazioni e documenti per i quali non sussiste uno specifico obbligo di pubblicazione.**

No, lo esclude espressamente il citato D.Lgs.

Sì, ma in tale ipotesi i dati ulteriori devono essere inseriti in una apposita sezione diversa da "Amministrazione trasparente".

**18 - Si indichi quale affermazione è consona al disposto di cui al Titolo II del TUE rubricato "Disposizioni relative ai principi democratici".**

**Gli Stati membri sono rappresentati nel Consiglio dai rispettivi Governi.**

I cittadini sono direttamente rappresentati, a livello dell'Unione, nel Consiglio.

I cittadini dell'Unione, in numero di almeno un milione, che abbiano la cittadinanza di un numero significativo di Stati membri, possono prendere l'iniziativa d'invitare il Parlamento europeo, a presentare una proposta appropriata su materie in merito alle quali tali cittadini ritengono necessario un atto giuridico dell'Unione ai fini dell'attuazione dei trattati.

**19 - Indicare quale tra le seguenti è caratteristica della direttiva dell'Unione europea.**

**Obbligazione di risultato.**

Obbligatorietà in tutti i suoi elementi.

Diretta applicazione negli Stati membri.

20 - **Il delitto di Induzione indebita a dare o promettere utilità (art. 319 quater, c.p.) può essere compiuto esclusivamente da soggetti con particolari qualifiche giuridiche (pubblico ufficiale o incaricato di pubblico servizio). Pertanto il delitto in questione:**

- Appartiene ai reati propri.**
- Appartiene ai reati comuni.
- Non appartiene ai reati propri.

21 - **Se il delitto di cui all'art. 353 c.p. "Turbata libertà degli incanti" è commesso da persona preposta dalla legge o dall'autorità agli incanti o alle licitazioni private per conto di pubbliche amministrazioni:**

- La reclusione è da uno a cinque anni e la multa da euro 516 a euro 2.065.**
- La pena di cui al comma 1 è diminuita della metà.
- La reclusione è da tre a sette anni.

22 - **L'art. 170 del D.Lgs. n. 267/2000 (TUEL) stabilisce che, con lo schema di delibera del bilancio di previsione finanziario, la Giunta presenta al Consiglio la nota di aggiornamento del Documento unico di programmazione entro il:**

- Entro il 15 novembre di ciascun anno.**
- Entro il 31 luglio di ciascun anno.
- Entro il 30 settembre di ciascun anno.

23 - **Costituisce l'ultima fase dell'entrata, consistente nel trasferimento delle somme riscosse nelle casse dell'ente (D.Lgs. 118/2011, D.Lgs. 267/2000):**

- Il versamento.**
- La liquidazione.
- Il pagamento.

24 - **A norma dell'art. 18 del GDPR, è corretto affermare che l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento qualora lo stesso interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali?**

- Si.**
- No, tale diritto ricorre solo qualora il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo.
- No, tale diritto ricorre solo nel caso in cui, benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del

trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

25 - A norma dell'art. 4 (Definizioni) del GDPR, come viene definita qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica?

**Profilazione.**

Pseudonimizzazione.

Cancellazione.

26 - Complete the sentence by using one of the options given: "My grandmother's lived in the same house \_\_\_\_\_ the whole of her life".

**For.**

Since.

Ago.

27 - Complete the sentence by using one of the options given: "John has always been scared of \_\_\_\_\_, he thinks rodents are disgusting".

**Mice.**

Mouse.

Mouses.

28 - Complete the sentence by using one of the options given: "John has \_\_\_\_\_ a book from the university library".

**Borrowed.**

Lent.

Borrow.

29 - All'origine della Teoria dell'informazione, Robert Escarpit (1918-2000) vi individua, tra l'altro, lo studio di Ralph Hartley (1888-1970):

**Sulla misura della quantità di informazione.**

Sulle tipologie delle sorgenti dei messaggi elettronici.

Sulla velocità di trasmissione dei messaggi telegrafici.

**30 - La finalità operativa principale della Teoria informazionale della comunicazione è quella di far passare attraverso il canale:**

**Il massimo di informazione con il minimo di distorsione e con la massima economia di tempo e di energia.**

Il massimo di informazione con il minimo di distorsione e con la massima economia di tempo e la minima di energia.

Il minimo di informazione con il minimo di distorsione e con la massima economia di energia e con la massima economia di tempo.

**31 - Una definizione formale di informazione può essere data definendo i tre possibili livelli con i quali l'informazione si manifesta, tra cui quello sintattico, cioè?**

**La forma con cui l'informazione si manifesta.**

Il significato associato all'informazione (per il mittente).

L'impatto del messaggio nel ricevente (come reagisce all'informazione il ricevente).

**32 - Quale cibernetico (1904-1980) ha definito l'informazione come "ciò che ci cambia", dedicandosi a reintrodurre la "mente" nelle equazioni scientifiche e opponendosi a quegli scienziati che tentavano di "ridurre" ogni cosa a pura materia?**

**Gregory Bateson.**

William Hatcher.

Godfried Toussaint.

**33 - Nell'ambito della Teoria dell'informazione, se due sorgenti producono una successione di simboli che non hanno relazioni o legami fra loro, allora l'entropia congiunta di una coppia di simboli qualsiasi è data:**

**Dalla somma delle entropie relative ai due simboli.**

Dall'entropia relativa al primo dei due simboli.

Dalla sovrapposizione dei due simboli.

**34 - Nell'ambito della Teoria dell'informazione, la codifica di canale è governata:**

**Dal 2° Teorema di Shannon.**

Dal 1° Teorema di Shannon.

Dal 3° Teorema di Shannon.

**35 - Nell'ambito della Teoria dell'informazione, per costruire un codice unicamente decifrabile istantaneo, ogni parola di codice deve essere scelta in modo tale che:**

**Non risulti prefisso di altre parole di codice.**

Possa risultare prefisso di altre parole di codice.

Risulti prefisso di altre parole di codice.

**36 - Nell'ambito della Teoria dell'informazione, il codice di Huffman è un codice che:**

**Permette di avvicinarsi il più possibile al limite del 1° teorema di Shannon.**

Non permette di avvicinarsi al limite del 1° teorema di Shannon.

Permette di avvicinarsi il più possibile al limite del 2° teorema di Shannon.

**37 - Nell'ambito della Teoria dell'informazione, la capacità di un canale discreto simmetrico è una caratteristica propria del canale, cioè:**

**Non dipende dall'ingresso considerato ed è legata alla matrice di transizione.**

Dipende dall'ingresso considerato ed è legata alla matrice di transizione.

Non dipende dall'ingresso considerato e non è legata alla matrice di transizione.

**38 - Nella Teoria dell'informazione, nel caso di sorgenti continue, la dipendenza statistica tra i campioni di segnale riduce la quantità di informazione emessa, cosicché a parità di velocità si può conseguire una distorsione:**

**Inferiore.**

Uguale.

Superiore.

**39 - Chester Barnard porta sul piano della P.A. le tesi di E. Mayo e definisce efficienza:**

**La misura in cui si soddisfano le motivazioni individuali a far parte di un sistema cooperativo che produce servizi.**

Il rapporto fra costo economico e risultato raggiunto.

Il raggiungimento degli obiettivi a prescindere dalla soddisfazione dei soggetti interni all'organizzazione.

40 - Nell'approccio della Pianificazione Strategica, lo strumento della matrice BCG incrocia due variabili: la quota di mercato, che indica la capacità di competere dell'impresa, e il tasso di crescita del mercato, che sintetizza il potenziale di liquidità e profitti del mercato. Dall'incrocio delle due variabili, distinte in base al livello alto-basso, si ottengono quattro quadranti: di essi quale è il quadrante che presenta un'alta quota di mercato e un alto tasso di crescita del settore?

Star.

Question mark.

Cash cow.

41 - Indicare quale/i delle seguenti affermazioni non è/sono corretta/e: 1) La teoria di Herzberg si basa su ricompense e riconoscimenti e analizza i fattori igienici e motivazionali che influenzano la soddisfazione e la motivazione dei dipendenti sul posto di lavoro; 2) La teoria di Murray si concentra sui bisogni umani e sulla loro soddisfazione, comprendendo aspetti più ampi della vita come i bisogni fisiologici, di sicurezza, di appartenenza, di stima e di autorealizzazione; 3) La teoria di Maslow postula la presenza di tre bisogni fondamentali – successo (achievement), potere (power), affiliazione (affiliation) – che operano contestualmente in ogni persona, anche se uno dei tre è particolarmente rilevante rispetto agli altri.

Solo la n. 1.

La n. 2 e la n. 3.

La n. 1 e la n. 3.

42 - Nell'approccio della Pianificazione Strategica, lo strumento della matrice BCG incrocia due variabili: la quota di mercato, che indica la capacità di competere dell'impresa, e il tasso di crescita del mercato, che sintetizza il potenziale di liquidità e profitti del mercato. Dall'incrocio delle due variabili, distinte in base al livello alto-basso, si ottengono quattro quadranti: di essi quale è il quadrante che presenta un alto tasso di crescita ma una bassa quota di mercato?

Question mark.

Star.

Cash cow.

43 - Il concetto di piramide gerarchica della motivazione umana è espresso nella:

Teoria dei bisogni di Maslow.

Teoria dei bisogni di McClelland.

Teoria dei bisogni di Murray.

44 - Una delle metodologie di problem solving è quella che consiste nella seguente definizione: "Tipo di lavoro di gruppo nel quale più esperti riuniti insieme esprimono liberamente le loro idee, anche astruse o paradossali, circa un determinato problema, al fine di rendere possibile, con la loro combinazione, di

trovare una soluzione originale e brillante del problema stesso”. Come è denominata tale metodologia?

**Brainstorming.**

Libro delle idee collettivo.

Mind map.

45 - Il processo di Pianificazione Strategica avviene attraverso una sequenza di fasi prestabilite e ben scandite. Qual è la prima fase di tale processo?

**L'analisi dell'ambiente esterno e della concorrenza.**

L'individuazione e valutazione delle opzioni strategiche.

La formulazione della strategia.

46 - Cos'è la qualità prestata, nell'ambito della customer satisfaction?

**Il controllo dei processi per verificare se le prestazioni erogate sono adeguate agli standard definiti.**

Il controllo dei giudizi del cliente sulla qualità del servizio.

Il controllo delle sensazioni e valutazioni del cliente che ha ricevuto il servizio.

47 - La «Personnel idea» dell'azienda: “consiste nel grado e nel tipo di integrazione tra le capacità, le attese, le esigenze vitali di un particolare gruppo di persone, da un lato, e l'ambiente o contesto che l'azienda può offrire a quel gruppo continuando a soddisfare le esigenze del proprio business dall'altro”. Tale definizione è frutto della teoria di:

**Richard Normann.**

Edgar Schein.

Russell D. Archibald.

48 - Il meccanismo mediante il quale un'azienda mobilita e concentra l'energia umana a cominciare dalla selezione delle persone più appropriate, costituisce:

**La “personell idea” dell'azienda.**

La “business idea” dell'azienda.

L'Assessment Center dell'azienda.

49 - Nei social, quando si usa il termine dupe, soprattutto su Instagram e TikTok?

**Quando si fanno “analisi comparative” tra prodotti di noti brand e prodotti economici che li emulano.**

Quando si rivelano informazioni private.

Quando si descrivono le “vibes” (quindi tutto ciò che evoca un’atmosfera o un’emozione) trasmesse da oggetti, luoghi o persone.

**50 - Come si chiama l’insieme degli strumenti messi a disposizione dalle piattaforme social per la misurazione del traffico e del pubblico generato dai propri profili social?**

**Insight.**

Impression.

Buzzing.

**51 - Con quale acronimo viene indicata la percentuale di clic generata da un’attività di comunicazione sul totale delle visualizzazioni ottenute?**

**CTR.**

RAS.

GTP.

**52 - Cos’è un ban?**

**Un utente che è stato espulso da una community o una piattaforma per condotte o comportamenti offensivi.**

Una quantità smisurata di posta elettronica indesiderata.

Un buco nella rete.

**53 - Chi, tra i seguenti professionisti, si occupa generalmente della fase di analisi, sia delle conversazioni da parte degli utenti – quindi ha dimestichezza con i vari strumenti di social media listening – sia delle performance del brand e dei relativi competitor nei social network?**

**Social media analyst.**

Social media advertiser.

Social media content manager.

**54 - Nel linguaggio dei social media, come si indica il fare un ottimo lavoro, realizzare una performance molto soddisfacente, usato in modo impressivo in una dimensione colloquiale?**

**Slayare.**

Drinkare.

Eatare.

55 - **Tra gli obiettivi della presenza sui social c'è la necessità di acquisire contatti. Si tratta:**

**Della conversion.**

Della consideration.

Della customer care.

56 - **Un contenuto promozionale creato tramite la piattaforma di Business Manager di Facebook è:**

**Un'inserzione.**

Un account.

Un reel.

57 - **Tra le seguenti piattaforme per la pubblicazione sui social media, quale indica quando pubblicare sui social media per ottenere il massimo engagement?**

**Hootsuite.**

Douyin.

WeChat.

58 - **Più che un social è una provocazione intelligente verso Instagram, gli influencer e l'estetica del ricco, bello e felice. L'app è nata nel 2020 da due ragazzi francesi ma solo nel 2022 è esplosa negli Stati Uniti e nel resto del Mondo:**

**Be Real.**

WeChat.

SnapChat.

59 - **In quale categoria di destinatari di una email vengono inseriti gli indirizzi di coloro che in chiaro vengono inseriti per conoscenza?**

**CC.**

A.

CCn.

60 - In Microsoft Word quale funzionalità consente di applicare una formattazione predefinita a parti di testo?

- Applicando gli stili.
- Utilizzando le funzionalità del menù visualizza.
- Salvando il documento come modello di Word.