



ISTR DIR COMUNICAZIONE E GESTIONE EVENTI CAT. D1 - Questionario 3

1 - **Indicare quale affermazione sulla libera circolazione, soggiorno ed espatrio non è correttamente riferibile al disposto di cui all'art. 16 della Costituzione.**

Che chiunque è libero di uscire dal territorio della Repubblica e di rientrarvi.

Che ogni cittadino può soggiornare liberamente in qualsiasi parte del territorio nazionale, salvo le limitazioni che la legge stabilisce in via generale per motivi di sanità o di sicurezza.

Che nessuna restrizione può essere determinata da ragioni politiche.

2 - **La Costituzione ammette la petizione al Governo?**

No, la petizione è indirizzata al Parlamento.

Si.

No, la petizione è indirizzata al Presidente della Repubblica.

3 - **A norma di quanto dispone l'art. 119 della Costituzione le Regioni devono concorrere ad assicurare l'osservanza dei vincoli economici e finanziari derivanti dall'ordinamento dell'Unione europea?**

Si, devono concorrere ad assicurare l'osservanza dei vincoli economici e finanziari Comuni, Province, le Città metropolitane e le Regioni.

Si, devono concorrere ad assicurare l'osservanza dei vincoli economici e finanziari solo i Comuni e le Regioni.

No, devono concorrere ad assicurare l'osservanza dei vincoli economici e finanziari solo i Comuni e le Province.

4 - **L'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale:**

É eletto dal Consiglio regionale tra i suoi componenti.

É eletto a suffragio universale e diretto tra gli elettori della Regione che abbiano compiuto i quarant'anni d'età e che abbiano ricoperto cariche istituzionali.

É formato dai Consiglieri più anziani d'età.

5 - Il Presidente della Repubblica:

Nomina, nei casi indicati dalla legge, i funzionari dello Stato.

Autorizza il Parlamento a concedere la grazia.

Autorizza il Governo ad emanare le leggi.

6 - Dal combinato disposto di cui all'art. 92 Cost. e dalle leggi che regolano il funzionamento del Governo, si deduce che esso è formato da organi necessari e organi non necessari. Indicare quale tra i seguenti è organo non necessario.

Sottosegretari di Stato.

Ministri.

Presidente del Consiglio dei Ministri.

7 - Nel procedimento amministrativo le attività di acquisizione dei fatti (es. condizioni di ammissibilità, circostanze di fatto, ecc.):

Sono proprie della fase istruttoria.

Sono sempre attività facoltative in quanto non rilevanti al fine dell'emanazione dell'atto.

Sono indispensabili solo in caso di autorizzazioni e concessioni.

8 - I controlli di legittimità sugli atti amministrativi sono diretti a verificare la convenienza e l'opportunità dell'atto per l'Amministrazione?

No, sono diretti a verificare la corrispondenza dell'atto alle norme di legge.

Sì, sono diretti a verificare la convenienza e l'opportunità dell'atto.

Sì, sono diretti sia a verificare la convenienza e l'opportunità dell'atto sia la corrispondenza alle norme di legge.

9 - La riforma dell'assetto del governo locale operata a partire dal 1993, ha comportato un notevole ridimensionamento del ruolo del Consiglio che oggi ha competenza "limitata" agli atti fondamentali elencati al comma 2 dell'art. 42 del Tuel. L'organo consiliare:

Delibera gli statuti dell'ente e delle aziende speciali, i regolamenti salva l'ipotesi di cui comma 3 dell'art. 48, nonché i criteri generali in materia di ordinamento degli uffici e dei servizi.

Predisporre i bilanci annuali e pluriennali da sottoporre all'approvazione della Giunta.

Svolge funzioni di vigilanza su tutto quanto possa interessare la sicurezza e l'ordine pubblico, informandone il Prefetto.

10 - **Le dimissioni presentate dal Sindaco al Consiglio sono immediatamente efficaci (art. 53 Tuel). Quanto affermato è:**

- Falso, diventano efficaci ed irrevocabili trascorso il termine di venti giorni dalla loro presentazione.**
- Vero, sono immediatamente efficaci ed irrevocabili.
- Falso, diventano efficaci ed irrevocabili trascorso il termine di tre giorni dall'iscrizione delle stesse all'ordine del giorno.

11 - **Gli incarichi dirigenziali (art. 109 TUEL) sono conferiti:**

- Con provvedimento motivato del Sindaco.**
- A tempo indeterminato.
- Con provvedimento motivato del Ministero dell'interno.

12 - **A norma di quanto dispone l'art. 6 dell'Allegato I.2 al d.lgs. n. 36/2023, chi decide i sistemi di affidamento dei lavori, servizi e forniture?**

- RUP.**
- Commissione giudicatrice.
- Operatore economico.

13 - **Articolo 37 d.lgs. n. 36/2023 - Programmazione dei lavori e degli acquisti di beni e servizi. Si individui l'affermazione corretta.**

- Il programma dei lavori pubblici ha valenza triennale.**
- Il programma di acquisti di beni e servizi è aggiornato obbligatoriamente ogni quattro anni.
- Il programma triennale dei lavori pubblici contiene i lavori, compresi quelli complessi e da realizzare tramite concessione o partenariato pubblico-privato, il cui importo si stima pari o superiore alla soglia di cui all'art. 50, co. 1, lett. a), ovvero 50.000 euro.

14 - **La violazione degli obblighi previsti dal Codice di comportamento dei dipendenti pubblici:**

- Integra comportamenti contrari ai doveri d'ufficio e può dar luogo anche a responsabilità penale, civile, amministrativa o contabile.**
- Può dar luogo solo a responsabilità disciplinare.
- Integra comportamenti contrari ai doveri d'ufficio e può dar luogo solo a responsabilità amministrativa o contabile.

15 - Nel caso in cui l'assenza per malattia del dipendente di una pubblica amministrazione abbia luogo per l'espletamento di prestazioni specialistiche l'assenza deve essere giustificata?

Si, deve essere giustificata mediante la presentazione di attestazione rilasciata dal medico o dalla struttura, anche privati, che hanno svolto la prestazione.

No, in tal caso l'assenza non deve essere giustificata.

L'assenza può essere giustificata con dichiarazione prodotta dal dipendente che attesti il motivo della prestazione.

16 - La definizione dei criteri per assicurare la rotazione dei dirigenti nei settori particolarmente esposti alla corruzione e delle misure per evitare sovrapposizioni di funzioni e cumuli di incarichi nominativi in capo ai dirigenti pubblici è competenza propria (co. 4, art. 1, L n. 190/2012 - co. 15, art. 19 D.L. n. 90/2014):

Dell'Anac.

Dell'Agenzia per la coesione territoriale.

Dell'OIV.

17 - L'amministrazione comunale favorisce l'accesso ai propri documenti, dati e informazioni da parte dei cittadini, nei modi e nei limiti previsti dalla normativa, che individua tre diverse forme di accesso: accesso documentale, accesso civico semplice, accesso civico generalizzato. Chi può avanzare la richiesta di accesso civico generalizzato?

Chiunque. L'esercizio del diritto non è sottoposto ad alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente. La domanda deve contenere gli elementi necessari per l'individuazione del dato, del documento o dell'informazione di cui è richiesto l'accesso.

Gli "interessati", ossia tutti i soggetti privati, compresi quelli portatori di interessi pubblici o diffusi, che abbiano un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è chiesto l'accesso.

Gli "interessati", ossia tutti i soggetti privati, esclusi i portatori di interessi pubblici o diffusi, che abbiano un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è chiesto l'accesso.

18 - Si indichi quale affermazione è consona al disposto di cui al Titolo II del TUE rubricato "Disposizioni relative ai principi democratici".

Gli Stati membri sono rappresentati nel Consiglio europeo dai rispettivi capi di Stato o di governo.

I cittadini dell'Unione, in numero di almeno due milioni, che abbiano la cittadinanza di un numero significativo di Stati membri, possono prendere l'iniziativa d'invitare la Commissione europea, a presentare una proposta appropriata su materie in merito alle quali tali cittadini ritengono necessario un atto giuridico dell'Unione ai fini dell'attuazione dei trattati.

Al fine di assicurare la coerenza e la trasparenza delle azioni dell'Unione, La Corte di Giustizia dell'Unione europea procede ad ampie consultazioni delle parti interessate.

19 - L'art. 288 del TFUE prevede due tipi di atti che non hanno efficacia vincolante. Ovvero:

- Raccomandazioni e pareri.**
- Regolamenti interni e accordi interistituzionali.
- Direttive e pareri.

20 - Il delitto di Corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio (art. 319, c.p.), può essere compiuto esclusivamente da soggetti con particolari qualifiche giuridiche (pubblico ufficiale). Pertanto il delitto in questione:

- Appartiene ai reati propri.**
- Appartiene ai reati comuni.
- Non appartiene ai reati propri.

21 - Si completi correttamente il primo comma dell'art. 316 ter - Indebita percezione di erogazioni pubbliche. «Chiunque, salvo che il fatto costituisca il reato previsto dall'art. 640-bis, mediante l'utilizzo o la presentazione di dichiarazioni o di documenti falsi o attestanti cose non vere, ovvero mediante l'omissione di informazioni dovute, consegue indebitamente, per sé o per altri, contributi, sovvenzioni, finanziamenti, mutui agevolati o altre erogazioni dello stesso tipo, comunque denominate, concessi o erogati dallo Stato, da altri enti pubblici o dalle Comunità europee, _____».

- È punito con la reclusione da sei mesi a tre anni.**
- È punito con l'arresto fino a un mese.
- È punito con la sanzione amministrativa fino a euro 250.

22 - Ai sensi dell'art. 170 del D.Lgs. n. 267/2000 (TUEL), il Documento unico di programmazione è composto:

- Dalla Sezione strategica, della durata pari a quella del mandato amministrativo, e dalla Sezione operativa di durata pari a quella del bilancio di previsione finanziario.**
- Dalla Sezione strategica, della durata pari a quella del bilancio di previsione finanziario, e dalla Sezione operativa di durata pari a quella del mandato amministrativo.
- Dalla sola Sezione strategica, di durata quadriennale.

23 - Ai sensi dell'art. 185, comma 3, del d.lgs. n. 267/2000 (TUEL), chi provvede alle operazioni di contabilizzazione e di trasmissione al tesoriere del mandato di pagamento?

- Il servizio finanziario.**
- Il Sindaco.

L'assessore per il bilancio.

24 - **Quando l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, l'art. 20 del GDPR, utilizza la definizione di:**

diritto alla portabilità dei dati.

diritto all'oblio.

diritto di rettifica.

25 - **A norma dell'art. 4 (Definizioni) del GDPR, come si definisce qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione?**

Trattamento.

Lavorazione.

Elaborazione.

26 - **Complete the sentence by using one of the options given: "My roommate, _____ name is Gennaro, comes from Italy".**

Whose.

Who's.

Who.

27 - **Complete the sentence by using one of the options given: "This dress _____ by Taylor Swift at her last concert".**

Was worn.

Were worn.

Worn.

28 - **Complete the sentence by using one of the options given: "Karen was taken completely _____ surprise when she saw her ex-boyfriend kissing her best friend".**

By.

On.

Of.

29 - **All'origine della Teoria dell'informazione, Robert Escarpit (1918-2000) vi individua, tra l'altro, lo studio di Claude Shannon (1916-2001):**

Sulla teoria matematica dell'informazione.

Sulle tipologie delle sorgenti dei messaggi elettronici.

Sulla velocità di trasmissione dei messaggi telegrafici.

30 - **Secondo Umberto Eco, nella Teoria dell'informazione il problema è:**

La sintassi interna del sistema binario.

La sintassi esterna del sistema binario.

Le sequenze espresse dal sistema binario, che possono esprimere lettere alfabetiche o qualsiasi altra sequenza di entità come loro contenuto.

31 - **Una definizione formale di informazione può essere data definendo i tre possibili livelli con i quali l'informazione si manifesta, tra cui quello pragmatico, cioè?**

L'impatto del messaggio nel ricevente (come reagisce all'informazione il ricevente).

La forma con cui l'informazione si manifesta.

Il significato associato all'informazione (per il mittente).

32 - **Nella Teoria dell'informazione, le operazioni svolte dal codificatore binario sono descritte nei termini della emissione di una parola di codice detta anche:**

Codeword.

Mannersword.

Customword.

33 - **Nell'ambito della Teoria dell'informazione, se più esecutori collaborano alla soluzione di uno stesso problema svolgendo le azioni in parallelo e, quindi, contemporaneamente, il processo si chiama:**

Non sequenziale.

Sequenziale.

Conseguente.

34 - **Nell'ambito della Teoria dell'informazione, la codifica di sorgente è governata:**

- Dal 1° Teorema di Shannon.**
- Dal 2° Teorema di Shannon.
- Dal 3° Teorema di Shannon.

35 - **Nell'ambito della Teoria dell'informazione, la strategia da adottare per effettuare la codifica di sorgente prevede di assegnare ai simboli che hanno probabilità più alta:**

- Parole di codice più corte rispetto a quelle dei simboli con probabilità più bassa.**
- Parole di codice più lunghe rispetto a quelle dei simboli con probabilità più bassa.
- Parole di codice più corte rispetto a quelle dei simboli con probabilità più alta.

36 - **Nell'ambito della Teoria dell'informazione, si può dimostrare che affinché un codice unicamente decifrabile istantaneo sia ottimo devono essere verificate quali delle seguenti condizioni?**

- Si devono assegnare parole di codice più lunghe ai simboli meno probabili; le due parole di codice meno probabili (che sono anche le più lunghe) devono avere la stessa lunghezza; tra le parole di codice che hanno la stessa lunghezza, almeno 2 devono coincidere in tutti i bit tranne l'ultimo.**
- Si devono assegnare parole di codice più corte ai simboli più probabili; le due parole di codice meno probabili (che sono anche le più corte) devono avere la stessa lunghezza; tra le parole di codice che hanno la stessa lunghezza, almeno 2 devono coincidere in tutti i bit tranne il primo.
- Si devono assegnare parole di codice più lunghe ai simboli più probabili; le due parole di codice meno probabili (che sono anche le più lunghe) devono avere differente lunghezza; tra le parole di codice che hanno la stessa lunghezza, almeno 2 devono coincidere in tutti i bit.

37 - **Nell'ambito della Teoria dell'informazione, in un codice ASCII con i sette bit utili quanti caratteri si possono codificare?**

- 128 caratteri.**
- 602 caratteri.
- 1024 caratteri.

38 - **Se la linea di trasmissione possiede due soli stati, il bit per secondo equivale:**

- Ad un baud.**
- A due baud.
- A tre baud.

39 - Cosa si intende aziendalmente per efficacia?

- Conseguire obiettivi prefissati.**
- Ridurre al minimo gli sprechi di risorse.
- Il raggiungimento della soddisfazione dei soggetti interni all'organizzazione.

40 - Il filone di studi della Pianificazione Strategica è caratterizzato dall'elaborazione di una serie di strumenti, elaborati soprattutto da parte di società di consulenza, per lo svolgimento delle varie fasi del processo strategico. Tra i diversi strumenti proposti, quelli che hanno avuto maggior successo sono le matrici di portafoglio. Tra esse, quale è quella che ha uno scopo prettamente informativo e ha come obiettivo principale quello di valutare la posizione strategica delle Aree Strategiche di Affari (ASA) aziendali?

- La matrice General Electric-McKinsey.**
- La matrice Boston Consulting Group.
- La matrice di Hamel e Prahalad.

41 - Quale teoria postula la presenza di tre bisogni fondamentali – successo (achievement), potere (power), affiliazione (affiliation) – che operano contestualmente in ogni persona, anche se uno dei tre è particolarmente rilevante rispetto agli altri?

- La teoria dei bisogni di McClelland.**
- La teoria dei bisogni di Maslow.
- La teoria dei bisogni di Murray.

42 - L'analisi PEST è uno strumento di pianificazione strategica che prende in considerazione i macrofattori provenienti dal contesto esterno che possono influenzare l'andamento dell'azienda. Il nome PEST è l'acronimo dei seguenti fattori:

- “Political” (fattori politici), “Economical” (fattori economici), “Social” (fattori sociali), “Technological” (fattori tecnologici).**
- “Political” (fattori politici), “Environmental” (fattori ambientali), “Social” (fattori sociali), “Technological” (fattori tecnologici).
- “Political” (fattori politici), “Ecological” (fattori ecologici), “Social” (fattori sociali), “Technological” (fattori tecnologici).

43 - Il processo di Pianificazione Strategica avviene attraverso una sequenza di fasi prestabilite e ben scandite. La fase cruciale di tale processo è:

- L'attuazione della strategia.**

L'individuazione e valutazione delle opzioni strategiche.

La formulazione della strategia.

44 - **Quale è lo strumento di analisi utilizzato per la pianificazione strategica che consiste nell'esaminare l'ambiente esterno e interno relativo ad un'organizzazione, individuando alcuni fattori (forza, debolezza, opportunità e minacce) che possono impattare sul conseguimento degli obiettivi aziendali?**

Analisi SWOT.

Analisi PEST.

Analisi STEEPLE.

45 - **Cosa deve effettuare l'ente locale per migliorare la qualità dei suoi servizi?**

Una indagine sulle aspettative dell'utenza per comprendere i comportamenti e le attese dei cittadini.

Concentrare la sua analisi all'interno della sua organizzazione solo per le attività finalizzate al lucro.

Migliorare soltanto la qualità del suo management.

46 - **Uno dei metodi di rilevazione della customer satisfaction è il cosiddetto "modello di Kano", che si basa sull'individuazione di cinque attributi che un cliente si aspetta da un prodotto o da un servizio e da cui, dunque, dipende la sua stessa soddisfazione. Quale è la categoria che viene utilizzata per indicare tutte quelle caratteristiche di un prodotto o servizio che non creano soddisfazione se presenti, né generano insoddisfazione quando mancano?**

La "Indifferent Quality".

La "One-dimensional Quality".

La "Reverse Quality".

47 - **All'interno di una azienda il sistema operativo di pianificazione, controllo e informazione consente di:**

Formulare gli obiettivi da perseguire, le strategie da attuare, la verifica delle azioni.

Analizzare la domanda, valutare la qualità del prodotto/servizio, definire la distribuzione.

Formulare gli obiettivi, definire la distribuzione, controllare l'esecuzione.

48 - **Secondo Henry Mintzberg:**

Esistono 5 configurazioni organizzative: struttura semplice, burocrazia meccanica, burocrazia professionale, soluzione divisionale, adhocrazia.

Esistono 2 configurazioni organizzative: struttura semplice, struttura complessa.

Esistono 3 configurazioni organizzative: struttura semplice, burocrazia, mega-struttura.

49 - **Chi, tra i seguenti professionisti, si occupa di gestire, animare e moderare la community, il cuore dei social account?**

Social media community manager.

Social media analyst.

Social media content manager.

50 - **Secondo la definizione di Riccardo Scandellari, a cosa corrisponde “la comprensione e valorizzazione delle capacità e qualità personali, attraverso un’adeguata comunicazione ad un pubblico interessato”?**

Personal branding.

Account.

Bootloader.

51 - **Tra gli obiettivi della presenza sui social c’è la necessità dell’offerta di un canale per ricevere assistenza e informazioni. Si tratta:**

Della customer care.

Della conversion.

Della consideration.

52 - **Cosa significa demure sui social?**

Persona, elegante e riservata, sobria e discreta nel modo di presentarsi e comportarsi; ma spesso, attraverso piattaforme di condivisione come TikTok, viene detto in senso per ridicolizzare atteggiamenti di affettata compostezza e ipocrita decoro.

Fare un ottimo lavoro, realizzare una performance molto soddisfacente, usato in modo impressivo in una dimensione colloquiale.

Chi si abbandona a fantasie irrealizzabili e destinate a essere infrante, per esempio vagheggiando relazioni sentimentali con personaggi famosi come creator e influencer.

53 - **Nei social, tutta la comunicazione basata sul passaparola e sul “sentito dire” è indicata con una parola. Quale?**

Buzzing.

Whispering.

Shouting.

54 - **Cosa sono i reel?**

Brevi video multi-clip di massimo 90 secondi, tipici di Instagram.

Brevi video mono-clip di massimo 60 secondi, tipici di Facebook.

Brevi video multi-clip di massimo 45 secondi, tipici di X.

55 - **Cos'è Buzzoole, tra i leader del settore?**

Un tool (piattaforma di influencer marketing, di content creation e di intelligenza artificiale).

Il nome di una rete locale, sottorete di internet.

Il software che consente al sistema operativo di gestire una periferica.

56 - **Come si chiama lo spazio nella home di Facebook dove compaiono i contenuti pubblicati dagli amici e le inserzioni a pagamento?**

Feed di Facebook.

Mime di Facebook.

Nderd di Facebook.

57 - **Nell'era dei social media, la parola mother ("madre") ha assunto un significato differente. Si usa a proposito di quale categoria di persone?**

Esprimere riconoscimento a donne famose.

Denigrare una donna incinta che si mostra poco vestita in pubblico.

Screditare donna avanti con l'età per aver assunto atteggiamenti "giovanilistici".

58 - **Come si chiama il totale dei contenuti pubblicati su una piattaforma che vengono attribuiti ad un nome utente?**

Account.

Dashboard.

Post.

59 - **In quale categoria di destinatari di una email vengono inseriti gli indirizzi di coloro che ricevono per copia la mail all'insaputa degli altri destinatari?**

CCn.

A.

CC.

60 - Con quale funzionalità di Microsoft Word è possibile inserire un riferimento nel testo con una spiegazione posta in fondo alla pagina del documento?

Inserisci nota a Piè di Pagina.

Intestazione o piè di pagina.

Inserisci commento.