



## ISTR DIR COMUNICAZIONE E GESTIONE EVENTI CAT. D1 - Questionario 5

1 - **A norma di quanto dispone l'art. 16 della Costituzione, la libertà di circolazione sul territorio nazionale:**

- Non può essere limitata per ragioni politiche.**
- Può essere limitata solo per ragioni politiche.
- Può essere limitata sia per ragioni politiche che per atto motivato dell'autorità giudiziaria.

2 - **A norma della Costituzione, devono contribuire alle spese pubbliche:**

- Tutti i cittadini in ragione della loro capacità contributiva.**
- Tutti i cittadini nella stessa misura.
- Solo i cittadini che utilizzano beni e servizi pubblici in ragione del loro utilizzo.

3 - **Dispone l'art. 119 della Costituzione che le Regioni hanno autonomia finanziaria di entrata e di spesa, nel rispetto dell'equilibrio dei relativi bilanci, e concorrono ad assicurare l'osservanza dei vincoli economici e finanziari derivanti dall'ordinamento dell'Unione europea. Tale disposizione è applicata anche per i Comuni?**

- Si, per espressa previsione Costituzionale.**
- No, è applicata solo alle Regioni.
- No, è applicata solo alle Regioni e alle Province.

4 - **A norma di quanto disposto all'art. 122 della Costituzione, chi elegge il Presidente del Consiglio regionale e l'ufficio di presidenza?**

- Il Consiglio regionale.**
- La Giunta regionale.
- Nessuno, il Presidente del Consiglio e l'ufficio di presidenza sono scelti dal Presidente della Regione.

5 - **Quale delle indicazioni che seguono, riferite all'ufficio di Presidente della Repubblica, corrisponde correttamente a precetti costituzionali?**

**Indice le elezioni delle nuove Camere e ne fissa la prima riunione.**

Dichiara lo stato di guerra deliberato dal Consiglio dei Ministri.

Autorizza il Parlamento a conferire le onorificenze della Repubblica.

**6 - A norma di quanto dispone l'art. 92 della Costituzione è corretto affermare che il Presidente del Consiglio dei Ministri nomina i Ministri?**

**No, i Ministri sono nominati dal Presidente della Repubblica, su proposta del Presidente del Consiglio dei Ministri.**

Sì, i Ministri sono nominati dal Presidente del Consiglio dei Ministri.

No, i Ministri sono nominati dal Presidente della Repubblica, su proposta dei Presidenti delle Camere.

**7 - Nel procedimento amministrativo, il ricorso è proprio:**

**Della fase d'iniziativa.**

Della fase istruttoria.

Della fase decisoria.

**8 - I controlli preventivi e successivi sono:**

**Controlli sugli atti amministrativi.**

Controlli sugli organi della pubblica amministrazione.

Controlli sulla gestione.

**9 - La riforma dell'assetto del governo locale operata a partire dal 1993, ha comportato un notevole ridimensionamento del ruolo del Consiglio che oggi ha competenza "limitata" agli atti fondamentali elencati al comma 2 dell'art. 42 del Tuel. L'organo consiliare:**

**Definisce gli indirizzi per la nomina e la designazione dei rappresentanti del comune presso enti, aziende ed istituzioni.**

Predisporre i bilanci annuali e pluriennali da sottoporre all'approvazione della Giunta.

Verifica la compatibilità delle previsioni di spesa, avanzate dai vari servizi, da iscriversi nel bilancio annuale o pluriennale.

**10 - Le dimissioni presentate dal Sindaco al Consiglio sono immediatamente efficaci (art. 53 Tuel)?**

**No, diventano efficaci ed irrevocabili trascorso il termine di venti giorni dalla loro presentazione.**

] Si, sono immediatamente efficaci ed irrevocabili.

] No, diventano efficaci trascorso il termine di sette giorni dall'iscrizione.

**11 - Il Segretario comunale (comma 4, art. 97 Tuel):**

] **Esprime il parere di regolarità tecnica (di cui all'art. 49), in relazione alle sue competenze, nel caso in cui l'ente non abbia responsabili dei servizi.**

] Non può autenticare scritture private ed atti unilaterali nell'interesse dell'ente.

] Adotta i provvedimenti contingibili e urgenti al fine di prevenire ed eliminare gravi pericoli che minacciano l'incolumità dei cittadini.

**12 - A norma di quanto dispone l'art. 6 dell'Allegato I.2 al d.lgs. n. 36/2023, chi accerta e attesta le condizioni che richiedono di non suddividere l'appalto in lotti?**

] **RUP.**

] Operatore economico.

] Ente concedente.

**13 - Articolo 37 d.lgs. n. 36/2023 - Programmazione dei lavori e degli acquisti di beni e servizi. Si individui l'affermazione corretta.**

] **Il programma triennale dei lavori pubblici è pubblicato sul sito istituzionale e nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici.**

] Il programma di acquisti di beni e servizi ha valenza decennale.

] Il programma dei lavori pubblici è aggiornato obbligatoriamente ogni sei mesi.

**14 - Ai fini della determinazione del tipo e dell'entità della sanzione disciplinare concretamente applicabile al dipendente pubblico per la violazione dei doveri del Codice, si tiene conto anche della gravità del comportamento?**

] **Si, si tiene conto anche della gravità del comportamento.**

] No, si tiene conto dell'entità del pregiudizio, anche morale, derivato al decoro o al prestigio dell'amministrazione.

] No, si tiene conto solo del pregiudizio recato a terzi estranei all'amministrazione.

**15 - Le pubbliche amministrazioni dispongono per il controllo sulle assenze per malattia dei dipendenti. Il controllo è in ogni caso richiesto sin dal primo giorno quando l'assenza si verifica (art. 55-septies, d.lgs. n. 165/2001):**

**Nelle giornate precedenti o successive a quelle non lavorative.**

Nelle giornate successive a quelle lavorative.

Nelle giornate precedenti o successive a quelle lavorative.

**16 - Nei Comuni il responsabile della prevenzione della corruzione e trasparenza (RPCT) è nominato:**

**Dal Sindaco, salvo che il singolo Comune, nell'esercizio della propria autonomia organizzativa, abbia attribuito tale potere alla Giunta comunale o al Consiglio comunale.**

Dalla Giunta comunale.

Dal Consiglio comunale, salvo che il singolo Comune, nell'esercizio della propria autonomia organizzativa, abbia attribuito tale potere alla Giunta comunale.

**17 - L'amministrazione comunale favorisce l'accesso ai propri documenti, dati e informazioni da parte dei cittadini, nei modi e nei limiti previsti dalla normativa, che individua tre diverse forme di accesso: accesso documentale, accesso civico semplice, accesso civico generalizzato. Il procedimento di accesso civico generalizzato deve concludersi:**

**Con l'adozione di un provvedimento espresso e motivato da comunicare al richiedente e agli eventuali controinteressati nel termine di 30 giorni dalla data di presentazione della domanda.**

Con l'adozione di un provvedimento espresso e motivato da comunicare al richiedente e agli eventuali controinteressati nel termine di 60 giorni dalla data di presentazione della domanda.

Con l'adozione di un provvedimento espresso e motivato da comunicare al richiedente e agli eventuali controinteressati nel termine di 90 giorni dalla data di presentazione della domanda.

**18 - Si indichi quale affermazione è consona al disposto di cui al Titolo II del TUE rubricato "Disposizioni relative ai principi democratici".**

**Il funzionamento dell'Unione si fonda sulla democrazia rappresentativa.**

La cittadinanza dell'Unione si sostituisce alla cittadinanza nazionale.

I cittadini sono direttamente rappresentati, a livello dell'Unione, nel Consiglio europeo.

**19 - A norma di quanto dispone l'art. 297 del TFUE le direttive che sono rivolte a tutti gli Stati membri devono essere pubblicate nella GUUE?**

**Si.**

Sì, tutte le direttive devono essere pubblicate nella GUUE.

No, solo i regolamenti devono essere pubblicati nella GUUE.

20 - Il delitto di Rivelazione ed utilizzazione di segreti di ufficio (art. 326, c.p.) può essere compiuto esclusivamente da soggetti con particolari qualifiche giuridiche (pubblico ufficiale o incaricato di pubblico servizio). Pertanto il delitto in questione:

- Appartiene ai reati propri.
- Appartiene ai reati comuni.
- Non appartiene ai reati propri.

21 - Si completi correttamente il primo comma dell'art. 319 quater Induzione indebita a dare o promettere utilità. «Salvo che il fatto costituisca più grave reato, il pubblico ufficiale o l'incaricato di pubblico servizio che, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, induce taluno a dare o a promettere indebitamente, a lui o a un terzo, denaro o altra utilità, \_\_\_\_\_».

- È punito con la reclusione da sei anni a dieci anni e sei mesi.
- È punito con la reclusione da sei mesi a due anni.
- È punito con la sanzione amministrativa fino a euro 350.

22 - In base all'art. 170 del D.Lgs. n. 267/2000 (TUEL), il Documento unico di programmazione costituisce atto presupposto indispensabile per l'approvazione:

- Del bilancio di previsione.
- Del bilancio consolidato.
- Del rendiconto consuntivo.

23 - Prendendo in considerazione le fasi di gestione dell'entrata, il trasferimento delle somme riscosse nelle casse dell'ente è proprio (art. 181, comma 1, d.lgs. n. 267/2000):

- Del versamento.
- Della liquidazione.
- Dell'accertamento.

24 - A norma dell'art. 18 del GDPR, è corretto affermare che l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo?

- Sì.
- No, tale diritto ricorre solo qualora l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali.
- No, tale diritto ricorre solo nel caso in cui, benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del

trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

25 - L'art. 5 del GDPR, dispone alcuni principi applicabili al trattamento di dati personali. Tra questi, quello secondo cui i dati personali sono trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali, si definisce:

**Integrità e riservatezza.**

Responsabilizzazione.

Limitazione della finalità.

26 - Complete the sentence by using one of the options given: "Suzie isn't a regular jogger but she goes \_\_\_\_\_ and again".

**Now.**

Every.

Then.

27 - Complete the sentence by using one of the options given: "I \_\_\_\_\_ leave now or I'll miss my flight".

**Should.**

Shouldn't.

Have.

28 - Complete the sentence by using one of the options given: "He's the boy \_\_\_\_\_ mother is an actress".

**Whose.**

Who.

Which.

29 - Nel processo comunicativo, secondo Umberto Eco, un segnale, viaggiando attraverso un canale, può essere disturbato da cosa?

**Rumore.**

Spazio.

Luce.

30 - **Nell'ambito della Teoria dell'informazione, un algoritmo deve avere quale delle seguenti proprietà?**

- Finitezza della descrizione.**
- Ambiguità, cioè più interpretazioni da parte dell'esecutore.
- Specificità, cioè l'algoritmo non deve permettere di risolvere qualsiasi istanza del problema.

31 - **La macchina di Alan Turing:**

- È in grado di risolvere qualsiasi problema alitmicamente risolubile.**
- È in grado di risolvere qualsiasi problema non alitmicamente risolubile.
- Non è in grado di risolvere qualsiasi problema alitmicamente risolubile.

32 - **Nell'ambito della Teoria dell'informazione, cosa sono gli automi a stati finiti?**

- Riconoscitori di un linguaggio.**
- Problemi irrisolvibili.
- Vie di accesso non documentate lasciate in un'applicazione dal suo programmatore.

33 - **Tra i diversi livelli di informazione (sintattico, semantico, pragmatico), la Teoria dell'informazione studia l'informazione:**

- Di tipo sintattico.**
- Di tipo semantico.
- Di tipo pragmatico.

34 - **Nell'ambito della Teoria dell'informazione, il codice di Shannon-Fano è un codice:**

- Sub-ottimo univocamente decifrabile, semplice ed efficiente.**
- Ottimo nettamente indecifrabile, semplice ed inefficiente.
- Sub-discreto equivocabilmente comprensibile, complesso ed efficiente.

35 - **Nella Teoria dell'informazione, il valore del pitch riguarda:**

- Suoni.**
- Testi.

Video.

**36 - Nell'ambito della Teoria dell'informazione, nella trasmissione sincrona, i blocchi di caratteri sono trasmessi:**

**Senza codice di inizio e fine messaggio e può esser calcolato con esattezza il tempo di partenza e di arrivo di ogni bit.**

Con codice di inizio e fine messaggio e può esser calcolato con esattezza il tempo di partenza e di arrivo di ogni bit.

Senza codice di inizio e fine messaggio e non può esser calcolato il tempo di partenza e di arrivo di ogni bit.

**37 - Nell'ambito della Teoria dell'informazione, il codice ASCII ha un bit per il controllo dell'errore. Come è detto?**

**Di parità.**

Di dispersione.

Di dissipazione.

**38 - Per codificare 256 simboli equiprobabili, si usano quante cifre binarie?**

**Otto.**

Sedici.

Due.

**39 - Nell'analisi della concorrenza, i "concorrenti reattivi" sono le imprese che:**

**Sistematicamente fanno opposizione a qualsiasi mossa dei concorrenti.**

Reagiscono solo a certe tipologie di attacchi.

Di fronte alle manovre competitive si comportano in modo casuale.

**40 - La compresenza di molteplici bisogni alla base di un comportamento di consumo è stata rappresentata in particolare nella teoria di uno studioso, il quale sostiene che è possibile descrivere il rapporto tra comportamento e motivazioni attraverso due rappresentazioni: modello mezzi-fini e quello che ci presenta la motivazione come un conglomerato di bisogni. Si tratta della teoria di:**

**Williams.**

Simon.

Maslow.

41 - **Nell'ambito dei sistemi di Marketing, il «mercato servito» è:**

- La parte del mercato disponibile qualificata a cui l'organizzazione decide di rivolgersi.**
- L'insieme dei consumatori che effettivamente acquistano il prodotto.
- L'insieme dei consumatori che hanno interesse, reddito e possibilità d'accesso a una particolare offerta di mercato.

42 - **Secondo il modello di Mintzberg, esistono cinque componenti base dell'organizzazione. Tra questi, quale è la componente è responsabile dell'implementazione e del coordinamento delle unità organizzative?**

- Linea intermedia.**
- Tecno-struttura.
- Staff di supporto.

43 - **Quale è, tra gli strumenti utilizzati in fase di diagnosi strategica, quello che permette di valutare le risorse e le competenze di cui si dispone rispetto a quelle necessarie per competere con successo, operando un confronto con i maggiori competitors?**

- Gap analysis.**
- Matrice General Electric-McKinsey.
- Matrice BCG.

44 - **Nei processi decisionali aziendali, se l'impresa attua uno stile di comando "permissivo":**

- Le decisioni sono prese direttamente dai subordinati entro spazi di autonomia prefissati.**
- Le decisioni sono negoziate attraverso il confronto dialettico tra subordinato e superiore.
- Il superiore può concedere ai subordinati di tanto in tanto dei permessi premio.

45 - **Cosa occorre controllare continuamente, secondo il modello degli scostamenti, per migliorare la qualità dei servizi nelle aziende pubbliche?**

- La verifica dell'allineamento o dello scostamento tra qualità attesa e qualità percepita dal cliente.**
- La quantità prodotta che l'azienda riesce ad immettere sul mercato.
- Solo gli attributi del servizio che sono considerati superflui dal cliente.

46 - **Uno dei metodi di rilevazione della customer satisfaction è il cosiddetto "modello di Kano", che si basa sull'individuazione di cinque attributi che un cliente si aspetta da un prodotto o da un servizio e da**

cui, dunque, dipende la sua stessa soddisfazione. Quale è la categoria di attributi che indica tutti quei requisiti che generano soddisfazione nel consumatore solo quando sono conseguiti in maniera completa e dunque il loro funzionamento è svolto a dovere?

- La "Attractive Quality".
- La "Must be Quality".
- La "One-dimensional Quality".

47 - La qualità che il cliente riscontra nel prodotto/servizio erogato e che esprime il suo grado di soddisfazione è:

- La qualità percepita.
- La qualità attesa.
- La qualità paragonata.

48 - Uno dei modi per valutare la soddisfazione dei propri clienti è quella di rifarsi al parametro che serve ad indicare quanto il consumatore si sentirebbe disposto a consigliare un prodotto o un'esperienza ad un amico o ad un conoscente. Tale metrica viene definita:

- Net Promoter Score.
- Customer retention rate.
- Conversion rate.

49 - Nelle conversazioni sui social media, il termine tea si riferisce, tra l'altro:

- A rivelare informazioni private.
- Ad un accesso di conversazione e di scrittura.
- A cortesie apprezzate tra utenti.

50 - Con quale acronimo si indica un annuncio pubblicitario che viene pubblicato sui social media in forma testuale o visiva?

- Ads.
- Kit.
- Faq.

51 - Chi, tra i seguenti professionisti, si occupa di progettare, pubblicare, ottimizzare, testare e analizzare le campagne pubblicitarie social e ha, quindi, una forte propensione verso i risultati, verso l'analisi e il

testing?

- Social media advertiser.**
- Social media community manager.
- Social media analyst.

52 - **Sui social, quale obiettivo riguardano le seguenti metriche: cost per link click, engagement rate, interazioni (like, commenti, condivisioni), link click/visite?**

- Consideration.**
- Conversion.
- Customer care.

53 - **Cos'è un tool?**

- Uno strumento, od una applicazione, che coadiuva il lavoro a livello informatico.**
- Il procedimento matematico basato sulla crittografia asimmetrica che permette di certificare l'autenticità di un documento per mezzo di un certificato digitale.
- Il metodo di diffusione del software che può essere gratuitamente scaricato ed usato, ma a differenza del software libero, non prevede necessariamente la possibilità di accesso al codice sorgente.

54 - **Nel mondo social come si chiama il rapporto tra il numero dei visitatori che si calamitano sui profili e siti, e quanti di questi compiono una determinata azione?**

- Conversione.**
- Enumerazione.
- Ordinazione.

55 - **Cos'è il social media plan?**

- Il piano operativo di programmazione per i social.**
- Una moderazione efficace in una chat.
- La connessione ad internet effettuata attraverso una normale linea telefonica utilizzando un modem.

56 - **Come si chiama il processo operativo alla base dello studio dei testi condivisi dagli utenti in rete, al fine di identificare se l'opinione su un determinato servizio sia positiva, negativa o neutrale e sfruttare i risultati ottenuti per migliorare la propria brand reputation e perfezionare i propri servizi?**

**Sentiment analysis.**

Personal research.

Environment investigation.

**57 - Come si chiama il testo del post su Facebook?**

**Copy.**

Cookie.

Credit.

**58 - Cos'è Dashboard nel mondo social?**

**La schermata che riassume i dati più importanti e i risultati dell'attività di comunicazione social.**

Una sfida social che consiste nel chiedere a tutti gli utenti di partecipare condividendo la loro risposta alla sfida.

Un servizio che consente di intavolare una conversazione online tra due utenti.

**59 - In quale modo un malintenzionato può installare un virus sul computer di una vittima attraverso la posta elettronica?**

**Inserendo il malware tra o all'interno allegati.**

Non scrivendo esplicitamente l'oggetto della mail.

Inserendo delle parole speciali nel testo di una email.

**60 - In quale voce del menù di Microsoft Word è possibile trovare la funzionalità Segnalibro?**

**Inserisci.**

Visualizza.

Disegno.