



## ISTRUTTORE TURISTICO CAT. C1 - Questionario 1

1 - **A chi si rivolge la Costituzione italiana quando richiede l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale?**

- A tutti i cittadini.**
- Ai cittadini, durante lo svolgimento del servizio militare.
- Ai cittadini cui sono affidate funzioni pubbliche.

2 - **Il diritto di voto - dispone la Costituzione - :**

- Può essere limitato per effetto di sentenza penale irrevocabile.**
- Non può in alcun caso essere limitato.
- Può essere limitato solo per incapacità civile.

3 - **La legge costituzionale n. 3 del 2001 ha ridisegnato la piramide dei pubblici poteri preposti ad assicurare il benessere della collettività. I soggetti titolari dei poteri pubblici non sono elencati secondo un criterio di supremazia, ma in base all'effettivo rapporto con la popolazione a cui sono dirette le loro azioni; essi sono nell'ordine, indicato dall'art. 114 Cost.:**

- Comuni, Province, Città metropolitane, Regioni.**
- Comuni, Città metropolitane, Province, Regioni.
- Città metropolitane Comuni, Province, Regioni.

4 - **Con riferimento alle Regioni, la funzione legislativa (art. 121, comma 2, Cost.) è attribuita:**

- Al Consiglio.**
- Alla Giunta.
- Al Consiglio e alla Giunta congiuntamente.

5 - **Nell'esercizio dei suoi poteri costituzionali, il Presidente della Repubblica può sciogliere una sola Camera?**

**Si, lo prevede espressamente l'art. 88 della Costituzione.**

Si, può sciogliere soltanto il Senato.

No, il potere di scioglimento può essere esercitato solo con riferimento ad entrambe le Camere.

**6 - La durata della Camera dei deputati può essere prorogata?**

**Si, ma solo nel caso espressamente previsto all'art. 60, comma secondo della Costituzione.**

Si, fino all'elezione del nuovo Presidente della Repubblica.

Può essere prorogata solo la durata del Senato della Repubblica e solo in caso di guerra.

**7 - Riserva e Condizione elementi del provvedimento amministrativo.**

**Entrambi sono elementi accidentali.**

Entrambi sono elementi essenziali.

La riserva è elemento essenziale, la condizione è elemento accidentale.

**8 - Obbligo di rendere pubbliche le disposizioni adottate dalla p.a. in merito alla determinazione della UO responsabile di ogni adempimento procedimentale - Obbligo di consentire agli interessati l'accesso ai documenti amministrativi. A quale criterio sono da ricondurre i citati obblighi, previsti dalla l. n. 241/1990?**

**Criterio di pubblicità.**

Criterio di efficacia.

Criterio di efficienza.

**9 - Quale organo di governo dell'Amministrazione comunale coordina e riorganizza, sulla base degli indirizzi espressi dal Consiglio comunale e nell'ambito dei criteri eventualmente indicati dalla Regione, gli orari degli esercizi commerciali (art. 50 Tuel)?**

**Sindaco.**

Segretario comunale.

Assessore delegato.

**10 - Quale organo di governo dell'Amministrazione comunale adotta, con atto motivato, provvedimenti contingibili e urgenti al fine di prevenire e di eliminare gravi pericoli che minacciano l'incolumità pubblica e la sicurezza urbana?**

**Sindaco-ufficiale di Governo.**

Presidente del Consiglio.

Nessuna delle altre risposte è corretta; nessun organo di governo dell'Amministrazione comunale ha competenza in materia.

11 - Ai sensi del d.lgs. n. 267/2000, l'organizzazione dei pubblici servizi rientra tra le competenze:

Del Consiglio comunale (art. 42).

Della Giunta comunale (art. 42).

Del Sindaco (art. 42).

12 - Nel codice si intende per «ente concedente» (All. I.1, art. 1, d.lgs. n. 36/2023):

**Qualsiasi amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore, ovvero altro soggetto pubblico o privato, che affida contratti di concessione di lavori o di servizi e che è comunque tenuto, nella scelta del contraente, al rispetto del codice.**

Qualsiasi persona o ente, anche senza scopo di lucro, che, a prescindere dalla forma giuridica e dalla natura pubblica o privata, può offrire sul mercato, in forza del diritto nazionale, prestazioni di lavori, servizi o forniture corrispondenti a quelli oggetto della procedura di evidenza pubblica.

Qualsiasi soggetto privato che affida contratti di concessione di lavori o di servizi e che è comunque tenuto, nella scelta del contraente, al rispetto del codice.

13 - Dispone l'art. 83 del d.lgs. n. 36/2023, che tutte le procedure di scelta del contraente sono indette mediante bandi o avvisi di gara, salve le eccezioni di legge. Nei bandi o negli avvisi deve essere indicato il CIG?

**Si, per espressa previsione di cui al citato articolo.**

Non obbligatoriamente.

Solo nei contratti di lavori pubblici sopra soglia.

14 - Indicare quali tra i seguenti sono "Principi generali" di cui all'art. 3 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici. 1) Il dipendente deve assicurare lo scambio e la trasmissione delle informazioni e dei dati, con le altre pubbliche amministrazioni in qualsiasi forma anche telematica, nel rispetto della normativa vigente. 2) Il dipendente rispetta i principi di integrità, correttezza, buona fede, proporzionalità, obiettività, trasparenza, equità e ragionevolezza. 3) Il dipendente agisce in posizione di indipendenza e imparzialità, astenendosi in caso di conflitto di interessi.

**Tutti.**

Solo i numeri 1) e 3).

Solo i numeri 1) e 2).

15 - **Per il coniuge superstite e per i figli delle vittime del terrorismo e della criminalità organizzata le assunzioni avvengono (art. 35 D.Lgs. 165/2001):**

- Per chiamata diretta nominativa.**
- Per chiamata numerica degli iscritti nelle liste di collocamento.
- Sempre per concorso pubblico.

16 - **Tutti i documenti oggetto di pubblicazione obbligatoria (art. 3, d.lgs. n. 33/2013):**

- Sono utilizzabili e riutilizzabili da chiunque.**
- Sono conoscibili solo da coloro che possono vantare la sussistenza di un interesse concreto e attuale, collegato al documento al quale è richiesta la visione.
- Sono fruibili previo pagamento di un importo di denaro.

17 - **Il coordinamento dell'attuazione delle strategie di prevenzione e contrasto della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione elaborate a livello nazionale e internazionale è competenza propria (co. 4, art. 1, L n. 190/2012 - co. 15, art. 19 D.L. n. 90/2014):**

- Dell'Anac.**
- Dell'OIV.
- Dell'Agenzia nazionale politiche attive lavoro.

18 - **L'Unione dispone di un quadro istituzionale che mira a promuoverne i valori, perseguirne gli obiettivi, servire i suoi interessi, quelli dei suoi cittadini e quelli degli Stati membri. Per espressa previsione di cui all'art. 13, par. 1, TUE sono due delle sette istituzioni:**

- Commissione europea - Corte di giustizia dell'Unione europea.**
- Consiglio - COREPER.
- Banca centrale europea - Scuola europea di amministrazione (EAS).

19 - **Per espressa previsione di cui all'art. 14, par. 2, TUE, la rappresentanza dei cittadini nel Parlamento europeo è garantita in modo degressivamente proporzionale, con una soglia minima di sei membri per Stato membro. Quali Stati, oggi, sono rappresentati al Parlamento con tale soglia minima?**

- Cipro, Lussemburgo, Malta.**
- Belgio, Grecia e Ungheria.
- Portogallo, Svezia e Repubblica ceca.

20 - Il codice penale distingue tra delitti dei pubblici ufficiali contro la p.a. e delitti dei privati contro al p.a. È un delitto dei privati contro la p.a.:

C.p. art. 352 - Vendita di stampati dei quali è stato ordinato il sequestro.

C.p. art. 320 - Corruzione di persona incaricata di un pubblico servizio.

C.p. art. 318 - Corruzione per l'esercizio della funzione.

21 - Si completi correttamente il primo comma dell'art. 314 - Peculato. « \_\_\_\_\_, che, avendo per ragione del suo ufficio o servizio il possesso o comunque la disponibilità di denaro o di altra cosa mobile altrui, se ne appropria, è punito con la reclusione da quattro anni a dieci anni e sei mesi».

Il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio.

Il pubblico ufficiale.

L'esercente un servizio di pubblica utilità.

22 - Tra i Principi contabili generali di cui all'All. I alla l. n. 196/2009, quale in particolare consiste nella verifica dell'adeguatezza delle risorse disponibili rispetto alle finalità perseguite e si collega a quello della coerenza, rafforzandone i contenuti di carattere finanziario, economico e patrimoniale?

Principio della congruità.

Principio della trasparenza.

Principio dell'unità.

23 - In base alla normativa vigente in materia di contabilità e finanza pubblica (art. 7, l. n. 196/2009):

Gli eventuali disegni di legge collegati alla manovra di finanza pubblica, devono essere presentati alle Camere entro il mese di gennaio di ogni anno.

La Nota di aggiornamento del DEF deve essere presentata alle Camere entro il 15 ottobre di ogni anno.

Il disegno di legge del bilancio dello Stato è presentato alle Camere dalla Presidente della Repubblica su proposta del MEF.

24 - Ai fini del Reg. (CE) n. 2016/679/UE il «trattamento» comprende operazione o insieme di operazioni, come la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione?

Sì, per espressa previsione di cui all'art. 4.

No, per espressa esclusione di cui all'art. 4.

Il Reg. nulla dispone in merito.

25 - Ai fini del GDPR la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento è denominato:

**Responsabile del trattamento.**

Rappresentante.

Terzo.

26 - They \_\_\_ to the market yesterday.

**Walked.**

Walks.

Walking.

27 - She forgot \_\_\_ phone at home.

**Her.**

Hers.

She's.

28 - Complete the sentence by using one of the options given: "My mother was born \_\_\_\_\_ 1972".

**In.**

On.

At.

29 - Tra gli elementi principali del marketing applicati ad un territorio c'è il "mercato target". Cioè?

**La popolazione e il territorio obiettivo dell'azione di marketing.**

Il sistema di interazione e integrazione tra i diversi attori economici.

Il valore aggiunto di un territorio.

30 - Un'area territoriale contiene elementi che formano la sua struttura. Le reti che agevolano il trasferimento di merci e persone e lo scambio delle informazioni (strade, autostrade, porti, intermodale, aeroporti, rete telefonica ecc.) rientrano tra i fattori:

**Strutturali.**

Demografici.

Finanziari.

**31 - Come evidenzia Sergio Zucchetti a proposito del marketing territoriale, riguardo al ciclo di vita del territorio:**

**La fase di depressione permette la creazione, la fase di sviluppo permette l'ampliamento, la fase di maturità permette la ristrutturazione, la fase di declino permette la ricollocazione.**

La fase di depressione permette la ricollocazione, la fase di sviluppo permette la ristrutturazione, la fase di maturità permette l'ampliamento, la fase di declino permette la creazione.

La fase di depressione permette l'ampliamento, la fase di sviluppo permette la creazione, la fase di maturità permette la ricollocazione, la fase di declino permette la ristrutturazione.

**32 - Qual è l'esatto ordine cronologico tra le seguenti fasi del ciclo di vita del prodotto turistico?**

**Introduzione del prodotto nel mercato; sviluppo; maturità; declino.**

Introduzione del prodotto nel mercato; declino; maturità; sviluppo.

Declino; maturità; introduzione del prodotto nel mercato; sviluppo.

**33 - Come viene definita la combinazione e la mescolanza di elementi e mezzi che possono essere variamente impiegati e dosati, anche in sostituzione l'uno dell'altro, per conseguire i risultati che l'azione di marketing territoriale si propone, sia nell'indagine sia nella promozione e commercializzazione?**

**Marketing mix.**

Marketing adattato.

Marketing conforme.

**34 - Nell'ambito della segmentazione del mercato nel marketing territoriale, l'età fa parte del criterio:**

**Demografico.**

Economico.

Geografico.

**35 - Secondo la celebre segmentazione del marketing proposta da Jost Krippendorf, a quale segmento appartengono quelle categorie di persone desiderose di affermarsi nel loro campo di lavoro, di solito imprenditori e aspiranti manager?**

**Segmento alfa.**

Segmento kappa.

Segmento omega.

**36 - Instagram è oggi considerato il più potente canale di visual marketing, praticamente indispensabile per il marketing territoriale. Come si chiama l'azione finalizzata a rendere esplicita una posizione geografica, mediante l'applicazione di un'etichetta o di una didascalia?**

**Geo-taggarre.**

Shadowbannare.

Engagement rate.

**37 - Ai sensi dell'art. 4, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, rientrano tra le imprese turistiche gli stabilimenti balneari e gli esercizi di somministrazione?**

**Sì, sia gli stabilimenti balneari sia gli esercizi di somministrazione facenti parte dei sistemi turistici locali.**

Solo gli stabilimenti balneari.

Solo gli esercizi di somministrazione.

**38 - A norma del disposto di cui all'art. 5, D.Lgs. n. 79/2011 le associazioni che operano nel settore del turismo giovanile e per finalità ricreative, culturali, religiose, assistenziali o sociali, e che esercitano le attività di cui all'art. 4, esclusivamente per gli associati, anche se appartenenti ad associazioni straniere aventi finalità analoghe e legate fra di loro da accordi di collaborazione, sono:**

**Imprese turistiche senza scopo di lucro.**

ONLUS.

Imprese turistiche con scopo di lucro.

**39 - Ai sensi dell'art. 11 del D.Lgs. n. 79/2011, la corretta informazione e pubblicità dei prezzi stabiliti, prevedendo sanzioni in caso di inosservanza degli obblighi di comunicazione alla regione, nonché i controlli sulla effettiva applicazione delle tariffe comunicate sono regolate:**

**Con legge regionale.**

Direttamente dal citato articolo.

Con provvedimenti contingibili e urgenti del Sindaco.

**40 - Ai sensi del co. 2, art. 22 del D.Lgs. n. 79/2011, sono stati definiti i circuiti nazionali di eccellenza, i percorsi, i prodotti e gli itinerari tematici omogenei che collegano regioni diverse lungo tutto il territorio nazionale. Nella loro classificazione:**

**È compreso il turismo congressuale.**

Non è compreso il turismo giovanile.

Non è compreso il turismo dello sport e del golf.

**41 - Ai sensi dell'art. 24, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, il Presidente del Consiglio dei ministri o il ministro delegato promuove la realizzazione di iniziative turistiche finalizzate ad incentivare la valorizzazione:**

**Del patrimonio storico-artistico, archeologico, architettonico e paesaggistico presente sul territorio italiano.**

Del patrimonio storico-artistico e archeologico, ad esclusione di quello architettonico e paesaggistico di competenza delle Sovrintendenze, presente sul territorio italiano.

Del patrimonio storico-artistico e archeologico presente sul territorio italiano e internazionale.

**42 - Ai sensi dell'art. 25, comma 2, lettera a), del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, riguardo agli obiettivi collegati ai circuiti nazionali di eccellenza a sostegno dell'offerta turistica e del sistema Italia, le amministrazioni promuovono ed utilizzano gli strumenti di programmazione negoziale, che prevedono misure finalizzate a promuovere, in chiave turistica, iniziative di valorizzazione del patrimonio presente sul territorio italiano, con particolare attenzione:**

**Ai piccoli comuni.**

Ai comuni costieri.

Ai comuni d'alta montagna.

**43 - Ai sensi dell'art. 27, comma 1, lettera a), del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, al "Fondo buoni vacanze" affluiscono risparmi costituiti da:**

**Individui, imprese, istituzioni o associazioni private.**

Unicamente associazioni private.

Unicamente individui.

**44 - Ai sensi dell'art. 33, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, il "contratto di pacchetto turistico" è il contratto relativo:**

**All'intero pacchetto oppure, se il pacchetto è fornito in base a contratti distinti, l'insieme dei contratti riguardanti i servizi turistici inclusi nel pacchetto.**

Unicamente all'intero pacchetto e non all'insieme di contratti riguardanti i servizi turistici inclusi in un pacchetto.

Ad un pacchetto che presenti complessivamente costi inferiori rispetto a singoli contratti distinti.

45 - **Ai sensi dell'art. 33, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale agisce, nei contratti, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente, è:**

**Professionista.**

Viaggiatore.

Utilizzatore finale.

46 - **Ai sensi dell'art. 33, comma 1, lettera B, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, è "servizio turistico integrativo":**

**Il trasporto passeggeri su brevi distanze in occasione di visite guidate.**

Il trasporto di passeggeri.

Il noleggio di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria "A".

47 - **Ai sensi dell'art. 33, co. 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, l'accesso a palestre incluso per i clienti dell'albergo è:**

**Servizio turistico integrativo.**

Servizio turistico.

Servizio non turistico.

48 - **Ai sensi dell'art. 34, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore o il venditore forniscono al viaggiatore, tra l'altro, la seguente informazione con le caratteristiche principali dei servizi turistici, quale:**

**La destinazione o le destinazioni del viaggio.**

Una documentazione scritta con la storia del luogo, che comprenda dal periodo della fondazione alle vicende dei nostri giorni.

Notizie, possibilmente complete di infografiche, sul tasso di criminalità dei luoghi da visitare.

49 - **Ai sensi dell'art. 34, co. 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore o il venditore forniscono al viaggiatore, tra l'altro, quale tra le seguenti informazioni?**

**Le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'art. 41, co. 1.**

Le informazioni sulla sottoscrizione obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, escluso il rientro, unicamente in caso di decesso.

Le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso bilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, escluso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso.

**50 - A norma del disposto di cui all'art. 66 del D.Lgs. n. 79/2011, le carte dei servizi turistici:**

**Definiscono, tra l'altro, con quali modalità si intendono erogare i servizi turistici.**

Definiscono esclusivamente gli standard di qualità che si intendono garantire.

Sono opuscoli accattivanti e creativi che stimolano la fantasia dei destinatari al fine di coinvolgerli a partecipare.

**51 - Per espressa previsione di cui all'art. 56 del D.P.R. n. 616/1977, le funzioni amministrative relative alla materia "turismo ed industria alberghiera":**

**Comprendono le opere, gli impianti, i servizi complementari all'attività turistica.**

Sono relative alla sola vigilanza sulle attività svolte e sui servizi gestiti, nel territorio regionale, per quanto riguarda le attività turistico-ricreative, dagli automobile club provinciali.

Non comprendono la promozione di attività sportive e ricreative e la realizzazione dei relativi impianti ed attrezzature.

**52 - Ai sensi dell'art. 103 del d.lgs. 42/2004, l'accesso agli istituti ed ai luoghi pubblici della cultura può essere gratuito o a pagamento. Chi può stipulare intese per coordinare l'accesso ad essi?**

**Il ministero della cultura, le Regioni e gli altri enti pubblici territoriali.**

Il sindaco, il direttore generale del Comune e le Regioni.

Le sole Regioni.

**53 - Con quale termine, nella teoria dell'informazione, viene indicato quel complesso di segnali indesiderati che interferiscono con il segnale che interessa?**

**Rumore.**

Diceria.

Bagliore.

**54 - Il processo di comunicazione tra una sorgente e un utente è multiforme e si svolge su diversi livelli: il livello C (impiego delle differenze rilevate e comprese) è quello:**

**Pragmatico.**

Sintattico.

Semantico.

55 - Nel "sistema a blocchi" della comunicazione, quali elementi sono blocchi "artificiali" che possono essere progettati in modo da assicurare l'adattamento tra gli altri elementi?

**Codificatore e decodificatore.**

Sorgente e canale.

Canale e utente.

56 - Nella teoria dell'informazione, quale, tra i seguenti, è un modello di canale?

**Canale finito, stazionario, senza memoria.**

Canale calcolato, permanente, senza memoria.

Canale rilevato, instabile, senza memoria.

57 - Nella teoria dell'informazione, un codice di Huffman è un codice:

**Binario, prefisso a lunghezza variabile.**

Binario, saldo a lunghezza fissa.

Binario, costante a lunghezza fissa.

58 - Nella teoria dell'informazione, i codici a prefisso sono la categoria di codici più studiata. Perché?

**Perché permettono di minimizzare la lunghezza media delle codeword per qualsiasi funzione di massa di probabilità.**

Perché permettono di massimizzare la lunghezza media delle codeword per qualsiasi funzione di massa di probabilità.

Perché non permettono di minimizzare la lunghezza media delle codeword per qualsiasi funzione di massa di probabilità.

59 - Quale dei seguenti siti web è registrato in Danimarca?

**turismo.dk.**

copenhagen.tu.

] corriere.es.

60 - **Quale dei seguenti software del pacchetto Office consente agevolmente di gestire i visitatori in una griglia applicando delle formule sui dati inseriti?**

] **Microsoft Excel.**

] Microsoft Powerpoint.

] Microsoft Word.