



## ISTRUTTORE TURISTICO CAT. C1 - Questionario 3

1 - **A norma dell'art. 9 della Costituzione, a chi spetta il compito di tutelare il paesaggio della Nazione?**

**Alla Repubblica.**

Alla Popolazione.

Ai cittadini.

2 - **Il diritto di voto:**

**Può essere limitato nei casi di indegnità morale indicati dalla legge.**

Non può in alcun caso essere limitato.

Può essere limitato solo per incapacità civile.

3 - **Quante sono le Regioni a statuto speciale?**

**Cinque.**

Tre.

Sei.

4 - **Da quale organo sono esercitate le potestà legislative attribuite alla Regione?**

**Consiglio regionale.**

Giunta regionale.

Commissario del Governo.

5 - **L'età minima per poter essere eletto Presidente della Repubblica è:**

**Cinquant'anni.**

Sessant'anni.

Trent'anni.

6 - **La durata del Senato della Repubblica può essere prorogata?**

**Si, ma solo nel caso espressamente previsto all'art. 60, comma secondo della Costituzione.**

Si, fino all'elezione del nuovo Presidente della Repubblica.

Può essere prorogata solo la durata della Camera dei Deputati.

7 - **Sono elementi accidentali del provvedimento:**

**Riserva - Condizione.**

Termine - Destinatario.

Oggetto - Condizione.

8 - **L'azione amministrativa deve essere improntata ad alcuni principi. Il criterio di pubblicità:**

**Prevede l'obbligo di rendere pubbliche le disposizioni adottate dalle p.a. in merito alle determinazioni dell'unità organizzativa responsabile dell'istruttoria e di ogni altro adempimento procedimentale, nonché dell'adozione del provvedimento finale.**

Impone alla p.a. il conseguimento degli obiettivi legislativamente statuiti con il minor dispendio di mezzi.

Indica il rapporto tra risultati ottenuti e obiettivi prestabiliti.

9 - **Quale organo di governo dell'Amministrazione comunale coordina e riorganizza, d'intesa con i responsabili territorialmente competenti delle amministrazioni interessate, gli orari di apertura al pubblico degli uffici pubblici localizzati nel territorio, al fine di armonizzare l'espletamento dei servizi con le esigenze complessive e generali degli utenti (art. 50 Tuel)?**

**Sindaco.**

Direttore generale.

Dirigente delegato.

10 - **Quale organo di governo dell'Amministrazione comunale sovrintende allo svolgimento delle funzioni affidategli dalla legge in materia di pubblica sicurezza?**

**Sindaco-ufficiale di Governo.**

Presidente del Consiglio.

Nessuna delle altre risposte è corretta; nessun organo di governo dell'Amministrazione comunale ha competenza in materia.

11 - Il parere di regolarità tecnica di cui all'art. 49 del d.lgs. n. 267/2000 è:

**Obbligatorio ma non vincolante.**

Obbligatorio e vincolante.

Facoltativo.

12 - Ai sensi dell'Allegato I.1, art. 1, d.lgs. n. 36/2023, un insieme di imprenditori, o fornitori, o prestatori di servizi, costituito o costituendo, anche mediante scrittura privata, allo scopo di partecipare alla procedura di affidamento di uno specifico contratto pubblico mediante presentazione di una unica offerta, è definito:

**Raggruppamento temporaneo.**

Joint venture.

Centrale di committenza.

13 - Dispone l'art. 83 del d.lgs. n. 36/2023, che tutte le procedure di scelta del contraente sono indette mediante bandi o avvisi di gara, salve le eccezioni di legge. Nei bandi o negli avvisi è indicato il CIG. Il CIG:

**È acquisito attraverso la Banca dati nazionale dei contratti pubblici.**

È acquisito tramite l'apposita piattaforma della Corte dei conti.

È il codice identificativo dell'amministrazione aggiudicatrice.

14 - L'art. 3 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici contiene i principi generali cui devono attenersi i dipendenti. Si indichi quale tra i seguenti non è un corretto principio.

**Il dipendente agisce in posizione di indipendenza e imparzialità, e può agire anche in caso di conflitto di interessi.**

Il dipendente non usa a fini privati le informazioni di cui dispone per ragioni di ufficio.

Il dipendente svolge i propri compiti nel rispetto della legge, perseguendo l'interesse pubblico senza abusare della posizione o dei poteri di cui è titolare.

15 - A norma del disposto di cui all'art. 38 del D.Lgs. n. 165/2001, un cittadino di uno Stato membro dell'Unione europea può accedere ai posti di lavoro presso le amministrazioni pubbliche?

**Si, purché i posti di lavoro non implicano esercizio diretto o indiretto di pubblici poteri, ovvero non attengono alla tutela dell'interesse nazionale.**

Si, purché i posti di lavoro non implicano esercizio diretto o indiretto di pubblici poteri.

Si, purché i posti di lavoro non attengono alla tutela dell'interesse nazionale.

16 - **Tutti i dati oggetto di pubblicazione obbligatoria (art. 3, d.lgs. n. 33/2013):**

**Sono pubblici.**

Sono conoscibili solo da coloro che possono vantare la sussistenza di un interesse concreto e attuale, collegato al documento al quale è richiesta la visione.

Sono fruibili previo pagamento di un importo di denaro.

17 - **Per specifica disposizione legislativa (co. 2 bis, art. 1, l. n. 190/2012), il P.N.A. (Piano Nazionale anticorruzione):**

**Ha valenza triennale.**

È adottato dall'OIV.

È un piano programmatico adottato al fine di garantire le pari opportunità in ambito lavorativo.

18 - **Per espressa previsione di cui all'art. 13, par. 1, TUE sono due delle sette istituzioni dell'Unione europea:**

**Corte di giustizia dell'Unione europea - Parlamento europeo.**

Commissione europea - Commissione di conciliazione europea.

Consiglio europeo - Comitato per l'occupazione sociale.

19 - **Per espressa previsione di cui all'art. 14, par. 1, TUE, esercita funzioni di controllo politico e consultive alle condizioni stabilite dai trattati:**

**Parlamento europeo.**

Consiglio europeo.

Commissione europea.

20 - **Il codice penale distingue tra delitti dei pubblici ufficiali contro la p.a. e delitti dei privati contro al p.a. È un delitto dei privati contro la p.a.:**

**C.p. art. 353-bis - Turbata libertà del procedimento di scelta del contraente.**

C.p. art. 319 - Corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio.

C.p. art. 314-bis - Indebita destinazione di denaro o cose mobili.

21 - **Commette il delitto di Corruzione per l'esercizio della funzione c.p. art. 318:**

**Il pubblico ufficiale che, per l'esercizio delle sue funzioni o dei suoi poteri, indebitamente riceve, per sé o per un terzo, denaro o altra utilità o ne accetta la promessa.**

Il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio, il quale, nell'esercizio delle funzioni o del servizio, giovandosi dell'errore altrui, riceve o ritiene indebitamente, per sé o per un terzo, denaro od altra utilità.

Il pubblico ufficiale che, per omettere o ritardare o per aver omesso o ritardato un atto del suo ufficio, ovvero per compiere o per aver compiuto un atto contrario ai doveri di ufficio, riceve, per sé o per un terzo, denaro od altra utilità, o ne accetta la promessa.

**22 - Il principio contabile della veridicità si applica ai documenti di rendicontazione e di gestione e anche a quelli di previsione (All. I, l. n. 196/2009)?**

**Si.**

No, si applica esclusivamente ai documenti di previsione.

No, si applica esclusivamente ai documenti di rendicontazione.

**23 - In base alla normativa vigente in materia di contabilità e finanza pubblica (art. 7, l. n. 196/2009):**

**Il DEF è presentato alle Camere dal Governo su proposta del MEF.**

Il disegno di legge di stabilità deve essere presentato alle Camere entro il 1° novembre di ogni anno.

Il disegno di legge di assestamento è presentato alle Camere dalla Governo su proposta del Dipartimento del Tesoro.

**24 - Ai fini del Reg. (CE) n. 2016/679/UE il «trattamento» comprende operazione o insieme di operazioni, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione?**

**Si, per espressa previsione di cui all'art. 4.**

No, per espressa esclusione di cui all'art. 4.

Il Reg. nulla dispone in merito.

**25 - Ai fini del GDPR la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali è denominato:**

**Titolare del trattamento.**

Terzo.

Rappresentante.

**26 - They \_\_\_\_ their essays last month.**

**Wrote.**

Writes.

Writing.

27 - I need to find \_\_\_ keys.

**My.**

Mine.

Me.

28 - Complete the sentence by using one of the options given: "They drove \_\_\_\_\_ the City Hall Square several times, but they didn't see Sophia".

**Round.**

About.

On top of.

29 - Come si chiama, nel marketing territoriale, il miglior mezzo per far arrivare il prodotto al consumatore finale?

**Piazzamento.**

Promozione.

Notifica.

30 - Un'area territoriale contiene elementi che formano la sua struttura. La presenza di un assetto territoriale equilibrato e di adeguate opportunità di localizzazione, distribuzione delle funzioni fra centro e periferia, valorizzazione delle aree disponibili, qualità ambientale, rientra tra i fattori:

**Territoriali.**

Demografici.

Involutivi.

31 - Nella divisione del marketing turistico, il cosiddetto "micromarketing" si riferisce a quello:

**Degli operatori turistici privati.**

Degli operatori turistici pubblici.

Degli operatori turistici delle aree montane.

**32 - Secondo la definizione di Giovanni Peroni, autore del volume “Marketing turistico”, a cosa corrisponde la manovra strategica, sistematica e informata alle esigenze e alle aspettative del mercato, di tutti i fattori influenzabili dallo Stato o da altri enti pubblici che concorrono alla caratterizzazione e alla valorizzazione delle attrattive e dei servizi turistici offerti o offribili da un territorio?**

**Macromarketing.**

Micromarketing.

Destagionalizzazione.

**33 - Tra le strategie di mercato nel marketing territoriale, qual è quella basata su un rapporto prezzo-prestazioni molto competitivo e che punta quindi all'elevata sensibilità verso il prezzo di larga parte della potenziale clientela?**

**Di massa.**

Selettiva.

Differenziata.

**34 - Nell'ambito della segmentazione del mercato nel marketing territoriale, il clima fa parte del criterio:**

**Geografico.**

Economico.

Demografico.

**35 - Per quanto riguarda i canali di distribuzione dei prodotti turistici, com'è definita la condizione in cui il prodotto passa direttamente dal produttore al consumatore?**

**Canale breve.**

Canale medio.

Canale lungo.

**36 - Come si chiama una delle più celebri visual storytelling app che permette di trasformare foto e video in vere e proprie storie, molto utilizzata per raccontare storie di viaggio e per fare marketing territoriale?**

**Steller.**

Msi.

Euronics.

---

37 - Ai sensi dell'art. 4, comma 2, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, cosa costituisce condizione per usufruire dei contributi di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo riservate all'impresa turistica?

- L'iscrizione al registro delle imprese.
- L'iscrizione all'associazione sindacale datoriale di categoria.
- L'iscrizione dell'Ordine professionale o al Consiglio nazionale degli esercenti.

38 - A norma del disposto di cui all'art. 6, del D.Lgs. n. 79/2011 quelle attività, aventi ad oggetto la prestazione di servizi di promozione dell'attività turistica, nonché servizi di ospitalità, assistenza, accompagnamento e guida, diretti a consentire ai turisti la migliore fruizione del viaggio e della vacanza, anche sotto il profilo della conoscenza dei luoghi visitati, sono professioni:

- Turistiche.
- Alberghiere.
- Ludiche.

39 - Ai sensi dell'art. 11, comma 2, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, quali leggi regolano la corretta informazione e pubblicità dei prezzi stabiliti, prevedendo sanzioni in caso di inosservanza degli obblighi di comunicazione, nonché i controlli sulla effettiva applicazione delle tariffe comunicate?

- Regionali.
- Provinciali.
- Comunitarie.

40 - Ai sensi del co. 2, art. 22 del D.Lgs. n. 79/2011, sono stati definiti i circuiti nazionali di eccellenza, i percorsi, i prodotti e gli itinerari tematici omogenei che collegano regioni diverse lungo tutto il territorio nazionale. Nella loro classificazione:

- È compreso il turismo termale del benessere.
- Non è compreso il turismo religioso.
- Non è compreso il turismo giovanile.

41 - A norma del disposto di cui al co. 3, art. 23 del D.Lgs. n. 79/2011, nell'ambito delle proprie funzioni di programmazione e per favorire l'integrazione tra politiche del turismo e politiche di governo del territorio e di sviluppo economico, chi provvede, ai sensi del capo V del Titolo II della parte I del D.Lgs. 267/2000, e del Titolo II, Capo III, del D.Lgs. n. 112/1998, a riconoscere i sistemi turistici locali?

- Regione.
- Comuni.

Province.

42 - **Dispone l'art. 25 del D.Lgs. n. 79/2011 che ai fini del perseguimento degli obiettivi di cui all'art. 22, le amministrazioni interessate, regionali e locali, promuovono ed utilizzano gli strumenti di programmazione negoziale di cui all'art. 2, co. 203, l. n. 662/1996. Gli strumenti di programmazione negoziale prevedono misure:**

**Finalizzate a quanto indicato nelle altre alternative di risposta.**

Finalizzate ad assicurare la effettiva fruibilità, da parte del pubblico dei visitatori, in particolare di quelli stranieri, del patrimonio storico - artistico, archeologico, architettonico e paesaggistico attraverso la predisposizione di materiale informativo redatto obbligatoriamente nelle lingue inglese, francese e tedesco, e, preferibilmente, in lingua cinese.

Finalizzate a promuovere, in chiave turistica, iniziative di valorizzazione del patrimonio storico - artistico, archeologico, architettonico e paesaggistico presente sul territorio italiano, con particolare attenzione ai borghi, ai piccoli comuni ed a tutte le realtà minori che ancora non hanno conosciuto una adeguata valorizzazione del proprio patrimonio a fini turistici.

43 - **Ai sensi dell'art. 27, comma 1, lettera b), del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, al "Fondo buoni vacanze" affluiscono risorse derivanti da finanziamenti, donazioni e liberalità, erogati da:**

**Soggetti pubblici o privati.**

Soggetti unicamente privati.

Soggetti unicamente pubblici.

44 - **Ai sensi dell'art. 33, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto è definito:**

**Difetto di conformità.**

Trasgressione singolare.

Specialità di anomalia.

45 - **Ai sensi dell'art. 33, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, chiunque, nell'ambito del Codice del turismo, stipula un contratto, è:**

**Un viaggiatore.**

Un tecnico esecutore.

Un dirigente.

46 - **Ai sensi dell'art. 33, comma 1, lettera B, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, è "servizio turistico integrativo":**

**La fornitura di pasti, di bevande e la pulizia forniti nell'ambito dell'alloggio.**

Il trasporto di passeggeri.

Il noleggio di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria "A".

**47 - Ai sensi dell'art. 33, co. 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, la fruizione di sci è:**

**Servizio turistico integrativo.**

Servizio non turistico.

Servizio ricettivo non turistico.

**48 - Ai sensi dell'art. 34, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore o il venditore forniscono al viaggiatore, tra l'altro, la seguente informazione con le caratteristiche principali dei servizi turistici, quale:**

**I periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese.**

I periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, va scorporato il numero di notti comprese.

I periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, la certificazione energetica dell'intero edificio vidimata.

**49 - Ai sensi dell'art. 34, co. 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore o il venditore forniscono al viaggiatore, tra l'altro, quale tra le seguenti informazioni?**

**Le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso.**

Le informazioni sulla sottoscrizione obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, escluso il rientro, unicamente in caso di decesso.

Le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso bilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, escluso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso.

**50 - A norma del disposto di cui all'art. 66 del D.Lgs. n. 79/2011, le carte dei servizi turistici:**

**Definiscono quali servizi turistici si intendono erogare, con quali modalità e quali standard di qualità si intendono garantire.**

Elencano solo i servizi erogati.

Sono opuscoli accattivanti e creativi che stimolano la fantasia dei destinatari al fine di coinvolgerli a partecipare.

51 - Per espressa previsione di cui all'art. 60 del D.P.R. n. 616/1977, ai sensi dell'art. 118, primo comma, della Costituzione, le funzioni amministrative in materia di rifugi alpini, campeggi e altri esercizi ricettivi extra-alberghieri sono attribuite:

- Ai Comuni.**
- Alle Regioni.
- Alle Province.

52 - Ai sensi dell'art. 115 del d.lgs. 42/2004, le attività di valorizzazione dei beni culturali di appartenenza pubblica gestite tramite concessione a terzi, rientrano nella:

- Forma indiretta.**
- Forma diretta.
- Forma immediata.

53 - I teoremi fondamentali della teoria dell'informazione, come sottolinea Giuseppe Longo, hanno indicato che la presenza del rumore:

- Non limita la precisione, bensì la velocità con cui l'informazione può essere trasmessa al destinatario.**
- Limita la precisione e non la velocità con cui l'informazione può essere trasmessa al destinatario.
- Limita sia la precisione sia la velocità con cui l'informazione può essere trasmessa al destinatario.

54 - Nella teoria dell'informazione, un utente è in grado di impiegare l'informazione solo se potrà:

- Rilevare l'informazione pertinente ai suoi fini.**
- Ricondurre l'informazione ad una sua futura esperienza.
- Ignorarne il significato.

55 - Un sistema di comunicazione o di registrazione riproduce presso l'utente certa informazione generata dalla sorgente: esso, quindi, replica i dati, pertanto genera la cosiddetta:

- Ridondanza.**
- Concisione.
- Laconicità.

56 - Per rendere quantitativa la teoria dell'informazione, cioè per trovare una misura per l'informazione, ci si può avvalere:

**Della teoria della probabilità.**

Della teoria del complotto.

Della teoria degli ordini finanziari.

57 - **Nella teoria dell'informazione, il problema di come si deve trasmettere l'informazione investe:**

**La codifica di canale.**

La codifica di sorgente.

La codifica di utente.

58 - **Il codice Morse è un sistema con cui è possibile codificare i caratteri alfanumerici utilizzando sequenze:**

**Di punti e linee.**

Di asterischi e parentesi.

Di virgole e punti e virgole.

59 - **Quale dei seguenti siti web è registrato in Austria?**

**city.at.**

garmisch.au.

vienna.it.

60 - **Quale dei seguenti software del pacchetto Office consente agevolmente di creare una relazione di più pagine con sommario per illustrare le linee guida di un'agenzia turistica?**

**Microsoft Word.**

Microsoft Powerpoint.

Microsoft Excel.