



## ISTRUTTORE TURISTICO CAT. C1 - Questionario 4

1 - È ammessa l'estradizione dello straniero per reati politici?

**No, la Costituzione italiana non ammette l'estradizione dello straniero per reati politici.**

La Costituzione non ammette alcuna forma di estradizione.

Sì, l'estradizione è ammessa per i reati comuni e per quelli politici.

2 - A norma della Costituzione, in quale dei seguenti casi, tra gli altri, il diritto di voto può essere limitato?

**Per effetto di sentenza penale irrevocabile.**

In caso di assenza prolungata dall'Italia per un periodo di almeno venti anni.

In caso di mancato esercizio del voto per un periodo non inferiore ai cinque anni.

3 - A quali dei seguenti enti si riferisce, tra l'altro, l'art. 114 della Costituzione quando dispone che sono enti autonomi con propri statuti, poteri e funzioni secondo i principi fissati dalla Costituzione?

**Comuni.**

Unioni di comuni.

Comunità montane.

4 - Secondo la Costituzione, l'organo legislativo della Regione è:

**Il Consiglio regionale.**

La Giunta regionale.

Il Presidente della Giunta regionale.

5 - Per sottolineare la caratterizzazione del Capo dello Stato come rappresentante dell'intera nazione la Costituzione prevede che all'elezione partecipino:

**I rappresentanti delle Regioni.**

I rappresentanti delle Regioni e dei Comuni.

I rappresentanti di tutti gli organi costituzionali.

6 - **La durata della legislatura può essere inferiore a cinque anni?**

**Si, l'ipotesi ricorre in caso di scioglimento anticipato.**

No, lo esclude espressamente la Costituzione.

Si, in caso di decesso del Presidente del Senato della Repubblica.

7 - **Sono elementi accidentali del provvedimento:**

**Termine - Riserva.**

Agente - Riserva.

Oggetto - Condizione.

8 - **Il principio di legalità:**

**È considerato un principio generale del nostro ordinamento giuridico inerente i rapporti tra legge ed attività amministrativa e più precisamente tra potere politico che fissa i fini e potere amministrativo che li persegue.**

È espressione del principio di pubblicità.

Impone alla p.a. il conseguimento degli obiettivi legislativamente statuiti con il minor dispendio di mezzi e in accoglimento del concetto dell'economicità gestionale.

9 - **Quale organo di governo dell'Amministrazione comunale provvede alla designazione dei rappresentanti del comune presso enti, sulla base degli indirizzi stabiliti dal Consiglio (art. 50 Tuel)?**

**Sindaco.**

Giunta.

Consigliere delegato.

10 - **Quale organo di governo dell'Amministrazione comunale sovrintende allo svolgimento delle funzioni affidategli dalla legge in materia di pubblica sicurezza e di polizia giudiziaria?**

**Sindaco-ufficiale di Governo.**

Presidente del Consiglio.

Nessuna delle altre risposte è corretta; nessun organo di governo dell'Amministrazione comunale ha

competenza in materia.

11 - Di chi è la competenza ad approvare il Programma Triennale delle Opere pubbliche?

Del Consiglio comunale (art. 42, Tuel).

Del Sindaco (art. 42, Tuel).

Del Segretario comunale (art. 42, Tuel).

12 - Nel codice si intende per «stazione appaltante» (All. I.1, art. 1, d.lgs. n. 36/2023):

**Qualsiasi soggetto, pubblico o privato, che affida contratti di appalto di lavori, servizi e forniture e che è comunque tenuto, nella scelta del contraente, al rispetto del codice.**

Qualsiasi persona o ente, anche senza scopo di lucro, che, a prescindere dalla forma giuridica e dalla natura pubblica o privata, può offrire sul mercato, in forza del diritto nazionale, prestazioni di lavori, servizi o forniture corrispondenti a quelli oggetto della procedura di evidenza pubblica.

Le amministrazioni dello Stato, gli enti pubblici territoriali, gli altri enti pubblici non economici, gli organismi di diritto pubblico, le associazioni, unioni, consorzi, comunque denominati, costituiti da detti soggetti.

13 - A norma del disposto di cui all'art. 87 del d.lgs. n. 36/2023, il disciplinare di gara:

**Fissa le regole per lo svolgimento del procedimento di selezione delle offerte.**

Definisce i contenuti del futuro rapporto contrattuale tra l'aggiudicatario e la stazione appaltante.

Indica esclusivamente le specifiche tecniche.

14 - Indicare quali tra i seguenti sono "Principi generali" di cui all'art. 3 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici. 1) Il dipendente svolge i propri compiti nel rispetto della legge, perseguendo l'interesse pubblico senza abusare della posizione o dei poteri di cui è titolare. 2) Il dipendente evita situazioni e comportamenti che possano ostacolare il corretto adempimento dei compiti o nuocere agli interessi o all'immagine della pubblica amministrazione. 3) Il dipendente deve dimostrare la massima disponibilità e collaborazione nei rapporti con le altre pubbliche amministrazioni.

**Tutti.**

Solo i numeri 1) e 3).

Solo i numeri 1) e 2).

15 - Il comma 3, art. 35 D.Lgs. 165/2001 prevede una serie di principi ai quali si devono conformare le pubbliche amministrazioni nelle procedure di reclutamento di personale. Quale tra quelli proposti è un corretto principio?

**Adozione di meccanismi oggettivi e trasparenti, idonei a verificare il possesso dei requisiti attitudinali**

**e professionali richiesti in relazione alla posizione da ricoprire.**

Accentramento delle procedure di reclutamento.

Composizione delle commissioni esclusivamente con esperti di provata competenza nelle materie di concorso, scelti tra funzionari delle amministrazioni che ricoprano cariche politiche ovvero siano rappresentanti sindacali.

**16 - Tutte le informazioni oggetto di pubblicazioni obbligatoria (art. 3, d.lgs. n. 33/2013):**

**Sono utilizzabili e riutilizzabili da chiunque.**

Sono conoscibili solo da coloro che possono vantare la sussistenza di un interesse concreto e attuale, collegato al documento al quale è richiesta la visione.

Sono fruibili previo pagamento di un importo di denaro.

**17 - Qual è il soggetto titolare del potere di predisporre e di proporre il Piano triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza (PTPCT) all'organo di indirizzo?**

**Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT).**

L'organo di governo dell'amministrazione.

L'OIV.

**18 - L'Unione dispone di un quadro istituzionale che mira a promuoverne i valori, perseguirne gli obiettivi, servire i suoi interessi, quelli dei suoi cittadini e quelli degli Stati membri. Per espressa previsione di cui all'art. 13, par. 1, TUE sono due delle sette istituzioni:**

**Consiglio europeo - Corte dei conti.**

Parlamento europeo - Comitato Economico e Sociale.

Autorità europea degli investimenti finanziari e dei mercati (ESMA) - Commissione europea.

**19 - Per espressa previsione di cui all'art. 14, par. 4, TUE, il presidente e l'ufficio di presidenza del Parlamento europeo:**

**Sono eletti dal Parlamento europeo tra i suoi membri.**

Sono eletti dalla Commissione, tra i membri del Parlamento europeo.

Sono designati dal Consiglio, anche tra persone estranee al Parlamento europeo.

**20 - Il codice penale distingue tra delitti dei pubblici ufficiali contro la p.a. e delitti dei privati contro al p.a. È un delitto dei privati contro la p.a.:**

**C.p. art. 354 - Astensione dagli incanti.**

C.p. art. 324 - Interesse privato in atti di ufficio.

C.p. art. 314-bis - Indebita destinazione di denaro o cose mobili.

21 - **Si completi correttamente il primo comma dell'art. 336 - Violenza o minaccia a un pubblico ufficiale. «Chiunque usa violenza o minaccia \_\_\_\_\_, per costringerlo a fare un atto contrario ai propri doveri, o ad omettere un atto dell'ufficio o del servizio, è punito con la reclusione da sei mesi a cinque anni».**

**A un pubblico ufficiale o ad un incaricato di un pubblico servizio.**

A un pubblico ufficiale.

A un impiegato pubblico.

22 - **Nei documenti contabili del rendiconto, quale principio contabile si estrinseca essenzialmente nella regola secondo la quale le entrate e i valori economici positivi non realizzati non devono essere contabilizzati, mentre tutte le spese e i valori economici negativi devono essere contabilizzati e, quindi, rendicontati, anche se non definitivamente realizzati (All. I, l. n. 196/2009)?**

**Principio della prudenza.**

Principio della unità.

Principio della chiarezza.

23 - **In base alla normativa vigente in materia di contabilità e finanza pubblica (art. 7, l. n. 196/2009):**

**La Nota di aggiornamento del DEF è presentata alle Camere dal Governo su proposta del MEF.**

Il disegno di legge del bilancio dello Stato deve essere presentato alle Camere entro il 15 settembre di ogni anno.

Il DEF è presentato alle Camere dalla Ragioneria Generale dello Stato.

24 - **Ai fini del Reg. (CE) n. 2016/679/UE il «trattamento» comprende l'operazione o insieme di operazioni, come l'estrazione, la consultazione e l'uso?**

**Si, per espressa previsione di cui all'art. 4.**

No, per espressa esclusione di cui all'art. 4.

Il Reg. nulla dispone in merito.

25 - **Ai fini del Reg. (CE) n. 2016/679/UE il consenso dell'interessato:**

**Può avvenire mediante dichiarazione.**

Non può avvenire mediante azione positiva inequivocabile.

Può avvenire solo mediante dichiarazione.

26 - He \_\_\_ well last night.

Slept.

Sleeps.

Sleeping.

27 - She can't find \_\_\_ shoes.

Her.

Hers.

She's.

28 - Complete the sentence by using one of the options given: "To get to the exit, walk \_\_\_\_\_ the beauty department".

Through.

Of.

All.

29 - A cosa corrisponde un Piano strategico nel marketing territoriale?

Processo di costruzione dal basso dello sviluppo della città e del territorio nel medio e lungo periodo.

Fenomeno di raccolta delle istanze espresse dal punto di vista collettivo e in base dal punto di vista individuale.

Attività di attenuazione scientifica del mercato dei produttori e dei consumatori nel territorio.

30 - Un'area territoriale contiene elementi che formano la sua struttura. Elevata qualità e consistenza dei flussi relazionali a doppio senso fra gli operatori economici presenti sul territorio e quelli esterni, tanto sul piano commerciale, quanto su quello produttivo tecnologico (attività e reti di collaborazione e cooperazione internazionale, presenza di attività esterne), rientrano tra i fattori:

Economici.

Demografici.

Regressivi.

31 - Tra le strategie di mercato nel marketing territoriale, qual è quella secondo la quale il mercato è abbastanza omogeneo, strategia tipica dei tour operators che propongono diversi prodotti per il turismo di massa?

**Indifferenziata.**

Selettiva.

Differenziata.

32 - Alla base del direct marketing si trova:

**Il processo di segmentazione della domanda.**

Il produttore rivolto indistintamente ad un target di consumatori.

Lo stesso paradigma del marketing tradizionale.

33 - Per quanto riguarda i canali di distribuzione dei prodotti turistici, com'è definita la condizione in cui tra produttore e consumatore si colloca l'azione di un intermediario?

**Canale medio.**

Canale breve.

Canale lungo.

34 - Quali concetti fondamentali sono compresi nella maggior parte delle definizioni del marketing territoriale?

**Bisogno e domanda.**

Orgoglio e presunzione.

Autorizzazione e assenso.

35 - Quale, tra i seguenti canali di comunicazione per il marketing territoriale, è di tipo tecnologico?

**E-mail massive.**

Stampa quotidiana.

Manifesto cartaceo.

36 - A quale ente pubblico appartiene il compito di promuovere il turismo, compresa la raccolta e l'elaborazione delle informazioni settoriali?

Enit.

Ice.

Inapp.

**37 - Ai sensi dell'art. 4 D.Lgs. n. 79/2011, sono imprese turistiche quelle che esercitano attività economiche, organizzate per la produzione, la commercializzazione, l'intermediazione e la gestione di prodotti, di servizi. Vi rientrano gli stabilimenti balneari?**

Sì.

Soltanto quelli con fatturato annuo superiore a 420mila euro.

No.

**38 - Ai sensi dell'art. 6, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79:**

Sono professioni turistiche quelle attività aventi ad oggetto l'accompagnamento e guida.

Non sono professioni turistiche quelle attività aventi ad oggetto la prestazione di servizi di promozione dell'attività turistica.

Non sono professioni turistiche quelle attività aventi ad oggetto i servizi di ospitalità, assistenza.

**39 - Ai sensi dell'art. 11 del D.Lgs. n. 79/2011, le leggi regionali regolano la corretta informazione e pubblicità dei prezzi stabiliti dei servizi, prevedendo:**

Sanzioni in caso di inosservanza degli obblighi di comunicazione alle Regioni.

Condanne penali in caso di inosservanza degli obblighi di comunicazione ai Comuni.

In ogni caso la sospensione della licenza in caso di inosservanza degli obblighi di comunicazione al ministero.

**40 - Ai sensi del co. 2, art. 22 del D.Lgs. n. 79/2011, sono stati definiti i circuiti nazionali di eccellenza, i percorsi, i prodotti e gli itinerari tematici omogenei che collegano regioni diverse lungo tutto il territorio nazionale. Nella loro classificazione:**

È compreso il turismo dei laghi e dei fiumi.

Non è compreso il turismo giovanile.

Non è compreso il turismo dello sport e del golf.

**41 - Ai sensi dell'art. 22, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, al fine di superare la frammentazione della promozione e della strutturazione dell'offerta per promuovere circuiti virtuosi, in grado di collegare tutta l'Italia e di contribuire strategicamente a creare un'offerta tematica idonea a soddisfare le molteplici esigenze dei turisti nazionali e internazionali, sono realizzati a sostegno dell'offerta e dell'immagine**

---

**turistica dell'Italia:**

**I circuiti nazionali di eccellenza.**

I comprensori economici speciali.

I bacini di protezione territoriale.

**42 - Ai sensi dell'art. 25, comma 2, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, riguardo agli obiettivi collegati ai circuiti nazionali di eccellenza a sostegno dell'offerta turistica e del sistema Italia, le amministrazioni promuovono ed utilizzano gli strumenti di programmazione negoziale, che prevedono misure finalizzate alla predisposizione di materiale informativo redatto obbligatoriamente nelle lingue inglese, francese, tedesco, e preferibilmente:**

**In lingua cinese.**

In lingua russa.

In lingua araba.

**43 - Ai sensi dell'art. 27, comma 2, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, i "buoni vacanza" sono destinati ad interventi:**

**Per la soddisfazione delle esigenze di destagionalizzazione dei flussi turistici.**

Per l'utilizzo della mobilità sostenibile nell'intraprendere il viaggio.

Per favorire viaggi economici, con finalità di calmierare il mercato.

**44 - Ai sensi dell'art. 33, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, l'avvio dell'esecuzione dei servizi turistici inclusi nel "pacchetto turistico" è definito:**

**Inizio del pacchetto.**

Attestazione turistica.

Proclamazione turistica.

**45 - Ai sensi dell'art. 33, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79 è "viaggiatore":**

**Chiunque intende concludere un contratto, stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso.**

Qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, fornisce servizi turistici.

Un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista.

---

46 - Ai sensi dell'art. 33, comma 1, lettera B, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, è "servizio turistico integrativo":

Il trasporto del bagaglio fornito nell'ambito del trasporto dei passeggeri.

Il trasporto di passeggeri.

Il noleggio di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria "A".

47 - Ai sensi dell'art. 33, comma 1, lettera B, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, l'accesso a saune, centri benessere o termali incluso per i clienti dell'albergo è:

Servizio turistico integrativo.

Servizio turistico.

Servizio non turistico.

48 - Ai sensi dell'art. 34, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore o il venditore forniscono al viaggiatore, tra l'altro, la seguente informazione con le caratteristiche principali dei servizi turistici, quale:

I mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze.

L'App con gli orari esatti di partenza dei trasporti locali, sia invernali sia estivi, con la durata di ogni fermata e di ogni sosta e le coincidenze.

L'elenco dei numeri di emergenza.

49 - Ai sensi dell'art. 34, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore o il venditore forniscono al viaggiatore, tra l'altro, quale tra le seguenti informazioni?

Le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione.

Le informazioni dettagliate concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, inclusi i nominativi dei responsabili degli uffici rilascio visti e passaporti e i tempi esatti per l'ottenimento dei visti.

Le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, esclusi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti.

50 - A norma del disposto di cui all'art. 66 del D.Lgs. n. 79/2011, al fine di aumentare la qualità e la competitività dei servizi turistici pubblici sul territorio nazionale sono tenute ad adottare la carta dei servizi turistici nell'ambito delle attività istituzionali:

Le amministrazioni di cui all'art. 1, co. 2, del D.Lgs. 165/2001.

Solo le amministrazioni centrali dello Stato.

Solo gli enti territoriali.

**51 - Per espressa previsione di cui all'art. 60 del D.P.R. n. 616/1977, ai sensi dell'art. 118, primo comma, della Costituzione, le funzioni amministrative in materia di gestione di impianti e servizi complementari alle attività turistiche sono attribuite:**

**Ai Comuni.**

Alle Regioni.

Alle Province.

**52 - Ai sensi dell'art. 114 del d.lgs. 42/2004, chi fissa i livelli minimi uniformi di qualità delle attività di valorizzazione su beni di pertinenza pubblica e ne cura l'aggiornamento periodico?**

**Il ministero della cultura, le Regioni e gli altri enti pubblici territoriali, anche con il concorso delle università.**

Il ministero della cultura.

Il ministero della cultura e le Regioni, anche con il concorso delle università, ma non gli altri enti pubblici territoriali.

**53 - La legge di Hartley afferma che dato un qualunque complesso di trasmissione (trasmettitore e via di trasmissione), la quantità d'informazione che può essere trasmessa per suo mezzo è:**

**Direttamente proporzionale alla larghezza di banda trasmissibile e al tempo di trasmissione.**

Opposta alla larghezza di banda trasmissibile e al tempo di trasmissione.

Direttamente proporzionale alla larghezza di banda trasmissibile e opposta al tempo di trasmissione.

**54 - Nella teoria dell'informazione, un utente è in grado di impiegare l'informazione solo se potrà:**

**Ricondurre tale informazione ad una sua precedente esperienza che gli consenta di comprenderne il significato.**

Rilevare l'informazione non pertinente ai suoi fini.

Non rilevare l'informazione pertinente ai suoi fini.

**55 - Com'è detto il messaggio che istituisce un differente livello di comunicazione mirando a porre in un diverso contesto un precedente messaggio, così da sottolinearne una diversa intelligibilità?**

**Metacomunicazione.**

Doppio vincolo.

Pragmatica.

56 - **Quale elemento, nel sistema di comunicazione unidimensionale, elimina in tutto o in parte la ridondanza contenuta nei messaggi generati dalla sorgente e a volte anche parte dell'informazione essenziale (non ridondante)?**

**Codificatore di sorgente.**

Decodificatore di canale.

Decodificatore di utente.

57 - **Un codice, la cui codifica di ogni carattere dell'alfabeto da codificare avviene utilizzando sempre lo stesso numero di simboli dell'alfabeto di codifica, è detto:**

**A lunghezza fissa.**

A lunghezza variabile.

A lunghezza mutevole.

58 - **Nella teoria dell'informazione, il processo di codifica di sorgente ha lo scopo di aumentare l'efficienza:**

**Nell'utilizzo della risorsa "tempo" di un canale di comunicazione.**

Nell'utilizzo della risorsa "energia bionica" di un canale di comunicazione.

Nell'utilizzo della risorsa "piano assiale" di un canale di comunicazione.

59 - **Quale dei seguenti siti web è registrato in Portogallo?**

**italy.pt.**

lisbona.it.

sevilla.es.

60 - **In un foglio Excel ho l'elenco dei prenotati per una gita il cui cognome è nella colonna A, il nome della colonna B e l'indicazione SI o NO nella colonna C in riferimento al fatto che abbiano pagato o meno l'acconto. Quale delle seguenti formule Excel consente di calcolare il numero di persone che non hanno pagato l'acconto?**

**CONTA.SE.**

SOMMA.SE.

[ ] PAGATO.SE.