



## ISTRUTTORE TURISTICO CAT. C1 - Questionario 5

1 - **A norma della Costituzione, le modificazioni dei Patti Lateranensi:**

- Non richiedono il procedimento di revisione costituzionale, se accettate da Stato e Chiesa.**
- Richiedono sempre il procedimento di revisione costituzionale.
- Non richiedono il procedimento di revisione costituzionale, salvo quando riguardino i diritti fondamentali dell'uomo.

2 - **Come definisce il voto la Costituzione italiana?**

- Un dovere civico.**
- Un diritto inalienabile.
- Un dovere irrinunciabile.

3 - **Come definisce l'art. 114 della Costituzione le Province?**

- Enti autonomi con propri statuti, poteri e funzioni secondo i principi fissati dalla Costituzione.**
- Enti economici con propri statuti, poteri e funzioni secondo i principi fissati dalla Costituzione.
- Enti non economici con propri statuti, poteri e funzioni secondo i principi fissati dalla Costituzione.

4 - **A quale organo si riferisce l'art. 121 della Costituzione quando dispone che "esercita le potestà legislative attribuite alla Regione e le altre funzioni conferitegli dalla Costituzione e dalle leggi. Può fare proposte di legge alle Camere".**

- Consiglio regionale.**
- Giunta regionale.
- Presidente del Consiglio regionale.

5 - **Cosa afferma l'art. 84 della Costituzione?**

- "L'ufficio di Presidente della Repubblica è incompatibile con qualsiasi altra carica".**

"L'ufficio di Presidente della Repubblica è incompatibile con l'appartenenza ad una Camera".

"L'ufficio di Presidente della Repubblica è incompatibile con qualsiasi altra attività".

6 - **La durata della "legislatura" è stabilita dalla Costituzione in:**

**Cinque anni.**

Non meno di otto anni.

Sei anni.

7 - **Destinatario e Termine elementi del provvedimento amministrativo.**

**Il destinatario è elemento essenziale, il termine è elemento accidentale.**

Entrambi sono elementi essenziali.

Entrambi sono elementi accidentali.

8 - **L'azione amministrativa deve essere improntata ad alcuni principi/criteri. Il criterio di pubblicità:**

**Impone l'obbligo di rendere noto il termine entro il quale deve concludersi il procedimento amministrativo.**

Indica il rapporto tra risultati ottenuti e obiettivi prestabiliti.

Impone alla p.a. il conseguimento degli obiettivi legislativamente statuiti con il minor dispendio di mezzi e in accoglimento del concetto dell'economicità gestionale.

9 - **Quale organo di governo dell'Amministrazione comunale coordina e riorganizza, sulla base degli indirizzi espressi dal Consiglio comunale e nell'ambito dei criteri eventualmente indicati dalla Regione, gli orari dei servizi pubblici (art. 50 Tuel)?**

**Sindaco.**

Direttore generale.

Dirigente delegato.

10 - **Quale organo di governo dell'Amministrazione comunale sovrintende alla vigilanza su tutto quanto possa interessare la sicurezza, informandone il Prefetto?**

**Sindaco-ufficiale di Governo.**

Presidente del Consiglio.

Nessuna delle altre risposte è corretta; nessun organo di governo dell'Amministrazione comunale ha

competenza in materia.

11 - **Quali sono gli atti amministrativi che possono essere adottati dagli organi collegiali di un ente locale?**

**Deliberazioni.**

Determinazioni.

Ordinanze.

12 - **Nel codice si intende per «operatore economico» (All. I.1, art. 1, d.lgs. n. 36/2023):**

**Qualsiasi persona o ente, anche senza scopo di lucro, che, a prescindere dalla forma giuridica e dalla natura pubblica o privata, può offrire sul mercato, in forza del diritto nazionale, prestazioni di lavori, servizi o forniture corrispondenti a quelli oggetto della procedura di evidenza pubblica.**

Le amministrazioni dello Stato, gli enti pubblici territoriali, gli altri enti pubblici non economici, gli organismi di diritto pubblico, le associazioni, unioni, consorzi, comunque denominati, costituiti da detti soggetti.

Un insieme di imprenditori, o fornitori, o prestatori di servizi, costituito o costituendo, anche mediante scrittura privata, allo scopo di partecipare alla procedura di affidamento di uno specifico contratto pubblico mediante presentazione di una unica offerta.

13 - **A norma del disposto di cui all'art. 87 del d.lgs. n. 36/2023, il capitolato speciale:**

**Definisce i contenuti del futuro rapporto contrattuale tra l'aggiudicatario e la stazione appaltante.**

Fissa le regole per lo svolgimento del procedimento di selezione delle offerte.

Indica esclusivamente le specifiche tecniche.

14 - **A norma del disposto di cui all'art. 1 del D.P.R. n. 62/2013, il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (si individui l'affermazione errata):**

**Esplicita le condotte che devono tenere i dipendenti e le relative sanzioni.**

Definisce, ai fini dell'art. 54, Tupi, tra l'altro, i doveri minimi di diligenza che i pubblici dipendenti sono tenuti ad osservare.

Definisce, ai fini dell'art. 54, Tupi, tra l'altro, i doveri minimi di imparzialità che i pubblici dipendenti sono tenuti ad osservare.

15 - **Il comma 3, art. 35 D.Lgs. 165/2001 prevede una serie di principi ai quali si devono conformare le pubbliche amministrazioni nelle procedure di reclutamento di personale. Quale tra quelli proposti è un corretto principio?**

**Decentramento delle procedure di reclutamento.**

Divieto di adozione di meccanismi idonei a verificare il possesso dei requisiti attitudinali e professionali.

Accentramento delle procedure di reclutamento.

**16 - Tutti i dati oggetto di accesso civico (art. 3, d.lgs. n. 33/2013):**

**Sono fruibili gratuitamente da chiunque.**

Non sono pubblici.

Sono conoscibili solo da coloro che possono vantare la sussistenza di un interesse concreto e attuale, collegato al documento del quale è richiesta la visione.

**17 - Per specifica disposizione legislativa (co. 2 bis, art. 1, l. n. 190/2012), il P.N.A. (Piano Nazionale anticorruzione):**

**Costituisce atto di indirizzo per le pubbliche amministrazioni di cui all'art. 1, co. 2, D.Lgs. n. 165/2001 ai fini dell'adozione dei propri piani (PTPCT).**

Ha valenza biennale.

È un piano programmatico che nasce con lo scopo di dare attuazione agli obiettivi di parità e pari opportunità sul luogo di lavoro.

**18 - Per espressa previsione di cui all'art. 13, par. 1, TUE sono due delle sette istituzioni dell'Unione europea:**

**Corte dei conti - Consiglio.**

Consiglio - COREPER.

Comitato economico e finanziario - Commissione europea.

**19 - Per espressa previsione di cui all'art. 14, par. 2, TUE, i membri del Parlamento europeo.**

**Sono eletti a suffragio universale diretto, libero e segreto, per un mandato di cinque anni.**

Sono eletti a suffragio universale diretto, libero e segreto, per un mandato di sette anni.

Sono designati dai parlamenti nazionali di ciascuno Stato membro, per un mandato di sei anni.

**20 - Il codice penale distingue tra delitti dei pubblici ufficiali contro la p.a. e delitti dei privati contro la p.a. È un delitto dei privati contro la p.a.:**

**C.p. art. 355 - Inadempimento di contratti di pubbliche forniture.**

C.p. art. 322 - Istigazione alla corruzione.

C.p. art. 324 - Interesse privato in atti di ufficio.

21 - **Commette il delitto di Corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio c.p. art. 319:**

**Il pubblico ufficiale che, per compiere o per aver compiuto un atto contrario ai doveri di ufficio, riceve, per sé o per un terzo, denaro od altra utilità, o ne accetta la promessa.**

L'incaricato di un pubblico servizio che avendo per ragione del suo servizio la disponibilità di denaro o di altra cosa mobile altrui se ne appropria.

L'incaricato di un pubblico servizio che, abusando dei suoi poteri, costringe taluno a dare o a promettere indebitamente a un terzo denaro.

22 - **"Il miglioramento della (?) dei conti pubblici rientra tra gli obiettivi da conseguire per il bilancio dello Stato. La classificazione della spesa per finalità per missioni e programmi costituisce uno dei principali strumenti che consente di rafforzare il legame tra le risorse stanziare, ai sensi delle autorizzazioni legislative di spesa, e gli obiettivi perseguiti dall'azione pubblica" (All. I, l. n. 196/2009).**

**Il principio contabile generale proposto trova il suo corretto completamento in: (trasparenza).**

Il principio contabile generale proposto trova il suo corretto completamento in: (continuità).

Il principio contabile generale proposto trova il suo corretto completamento in: (costanza).

23 - **In base alla normativa vigente in materia di contabilità e finanza pubblica (art. 7, l. n. 196/2009):**

**Il disegno di legge di assestamento è presentato alle Camere dal Governo su proposta del MEF.**

Gli eventuali disegni di legge collegati alla manovra di finanza pubblica, devono essere presentati alle Camere entro il mese di febbraio di ogni anno.

Il disegno di legge del bilancio dello Stato è presentato alle Camere dal Presidente della Repubblica su proposta del MEF.

24 - **Ai fini del Reg. (CE) n. 2016/679/UE il «trattamento» comprende operazione o insieme di operazioni, come l'adattamento o la modifica?**

**Si, per espressa previsione di cui all'art. 4.**

No, per espressa esclusione di cui all'art. 4.

Il Reg. nulla dispone in merito.

25 - **Ai fini del Reg. (CE) n. 2016/679/UE «l'autorità di controllo» è:**

**L'autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro.**

L'autorità pubblica dipendente dalla Commissione europea.

L'autorità pubblica o privata dipendente istituita da uno Stato membro.

26 - I \_\_\_ to a podcast yesterday morning.

**Listened.**

Listens.

Listening.

27 - He loves \_\_\_ family.

**His.**

Him.

He's.

28 - Complete the sentence by using one of the options given: "They are leaving tomorrow evening, but they will be back \_\_\_\_\_ three weeks".

**In.**

In front of.

Beside.

29 - Un Piano strategico, quale disegno dello sviluppo di medio-lungo periodo urbano e di area vasta, affianca ed implementa le potenzialità dei tradizionali strumenti urbanistici, tra cui:

**Piano regolatore generale.**

Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali.

Piano di programmazione sociale e sociosanitaria.

30 - Un'area territoriale contiene elementi che formano la sua struttura. Presenza crescente e numericamente consistente di popolazioni straniere rientra tra i fattori:

**Demografici.**

Procedurali.

Organizzativi.

31 - Come evidenzia Sergio Zucchetti a proposito del marketing territoriale, compito della pianificazione strategica marketing oriented:

**Non è quello di far crescere all'infinito l'area, bensì di veicolare l'area da una fase di maturità e declino ad una nuova fase di sviluppo.**

È quello di far crescere l'area all'infinito, garantendo un livello di competitività sempre maggiore anche rispetto a tutte le altre aree.

È quello di veicolare un'area da una fase di sviluppo ad una di maturità.

**32 - Tra le strategie di mercato nel marketing territoriale, qual è quella tipica delle maggiori imprese alberghiere, per cui si tratta di individuare alcuni segmenti di mercato abbastanza prossimi e per ciascuno di essi preparare delle offerte globali adottando un particolare mix?**

**Differenziata.**

Indifferenziata.

Selettiva.

**33 - Quale, tra i seguenti, è uno strumento specifico del direct marketing?**

**Una mailing list.**

Un autobus aziendale.

La cartellonistica urbana.

**34 - Nell'ambito della segmentazione del mercato nel marketing territoriale, il livello del reddito fa parte del criterio:**

**Economico.**

Demografico.

Geografico.

**35 - Per quanto riguarda i canali di distribuzione dei prodotti turistici, com'è definita la condizione in cui tra produttore e consumatore si inseriscono più intermediari?**

**Canale lungo.**

Canale medio.

Canale breve.

**36 - Quale, tra i seguenti canali di comunicazione per il marketing territoriale, è di tipo tecnologico?**

**Social network.**

Stampa quotidiana.

Manifesto cartaceo.

**37 - Ai sensi dell'art. 4, comma 2, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, cosa costituisce condizione per usufruire delle sovvenzioni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo riservate all'impresa turistica?**

**L'iscrizione al registro delle imprese.**

L'iscrizione all'associazione sindacale datoriale di categoria.

L'iscrizione dell'Ordine professionale o al Consiglio nazionale degli esercenti.

**38 - Ai sensi dell'art. 6, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79:**

**Sono professioni turistiche quelle attività aventi ad oggetto i servizi di ospitalità, assistenza.**

Non sono professioni turistiche quelle attività aventi ad oggetto la prestazione di servizi di promozione dell'attività turistica.

Non sono professioni turistiche quelle attività aventi ad oggetto l'accompagnamento e guida.

**39 - Ai sensi dell'art. 17, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, si applicano alle imprese del presente capo le disposizioni relative allo Sportello unico?**

**Sì, fatte salve le forme di semplificazione più avanzata previste dalle specifiche discipline regionali.**

No.

Sì, non fatte salve le forme di semplificazione più avanzata previste dalle specifiche discipline regionali.

**40 - Ai sensi del co. 2, art. 22 del D.Lgs. n. 79/2011, sono stati definiti i circuiti nazionali di eccellenza, i percorsi, i prodotti e gli itinerari tematici omogenei che collegano regioni diverse lungo tutto il territorio nazionale. Nella loro classificazione:**

**È compreso il turismo religioso.**

Non è compreso il turismo congressuale.

Non è compreso il turismo dei laghi e dei fiumi.

**41 - Ai sensi dell'art. 22, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, i circuiti nazionali di eccellenza corrispondono a contesti turistici:**

**Omogenei o rappresentanti realtà analoghe e costituenti eccellenze italiane.**

Dispersivi.

Disarticolati.

**42 - Ai sensi dell'art. 25, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, riguardo agli obiettivi collegati ai circuiti nazionali di eccellenza a sostegno dell'offerta turistica e del sistema Italia, le amministrazioni promuovono ed utilizzano gli strumenti di programmazione negoziale. Quali sono le amministrazioni interessate?**

**Statali, regionali e locali.**

Statali e regionali, ad esclusione di quelle locali.

Unicamente statali.

**43 - Ai sensi dell'art. 26, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, le funzioni di monitoraggio delle attività legate ai Circuiti nazionali di eccellenza a sostegno dell'offerta turistica e del sistema Italia sono svolte:**

**Dal Comitato permanente di promozione del turismo in Italia.**

Dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni.

Dall'Autorità di regolazione dei trasporti.

**44 - Ai sensi dell'art. 33, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, rientra nella definizione di "punto vendita":**

**Qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio.**

Qualsiasi locale, unicamente mobile, adibito alla vendita al dettaglio.

Qualsiasi locale, unicamente immobile, adibito alla vendita non solo al dettaglio.

**45 - Ai sensi dell'art. 33, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, com'è definito il professionista diverso dall'organizzatore che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore?**

**Venditore.**

Bottegaio.

Rivenditore dettagliante.

**46 - Ai sensi dell'art. 33, comma 1, lettera B, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, è "servizio turistico integrativo":**

**L'uso di parcheggi a pagamento nell'ambito delle stazioni.**

Il trasporto di passeggeri.

Il noleggio di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria "A".

---

47 - Ai sensi dell'art. 33, co. 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, l'accesso a piscine incluso per i clienti dell'albergo è:

- Servizio turistico integrativo.
- Servizio non turistico.
- Servizio ricettivo non turistico.

48 - Ai sensi dell'art. 34, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore o il venditore forniscono al viaggiatore, tra l'altro, la seguente informazione con le caratteristiche principali dei servizi turistici, quale:

- I pasti forniti.
- Notizie, possibilmente complete di infografiche, sul tasso di criminalità dei luoghi da visitare.
- La mappa con i luoghi di divertimento.

49 - Ai sensi dell'art. 34, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore o il venditore forniscono al viaggiatore, tra l'altro, quale tra le seguenti informazioni?

- Le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire.
- Le modalità di pagamento, escluso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto.
- Le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto, escluso il calendario per il versamento del saldo.

50 - A norma del disposto di cui all'art. 66 del D.Lgs. n. 79/2011, al fine di aumentare la qualità e la competitività dei servizi turistici pubblici sul territorio nazionale le amministrazioni di cui all'art. 1, co. 2, del D.Lgs. 165/2001, nell'ambito delle attività istituzionali adottano:

- La carta dei servizi turistici.
- La carta del viaggiatore.
- Brochure turistiche.

51 - Per espressa previsione di cui al co. 1, art. 56 del D.P.R. n. 616/1977, le funzioni amministrative relative alla materia "turismo ed industria alberghiera":

- Concernono tutti i servizi, le strutture e le attività pubbliche e private riguardanti l'organizzazione e lo sviluppo del turismo regionale, anche nei connessi aspetti ricreativi, e dell'industria alberghiera, nonché gli enti e le aziende pubbliche operanti nel settore sul piano locale.

**Concernono tutti i servizi, le strutture e le attività pubbliche riguardanti l'organizzazione e lo sviluppo del turismo regionale, anche nei connessi aspetti ricreativi, e dell'industria alberghiera, nonché gli enti e le aziende pubbliche operanti nel settore sul piano locale.**

**Concernono tutti i servizi, le strutture e le attività private riguardanti l'organizzazione e lo sviluppo del turismo regionale, anche nei connessi aspetti ricreativi, e dell'industria alberghiera, nonché gli enti e le aziende pubbliche operanti nel settore sul piano locale.**

**52 - Ai sensi dell'art. 115 del d.lgs. 42/2004, le attività di valorizzazione dei beni culturali di appartenenza pubblica gestite per mezzo di strutture organizzative interne alle amministrazioni, dotate di adeguata autonomia scientifica, organizzativa, finanziaria e contabile, e provviste di idoneo personale tecnico, rientrano nella:**

**Forma diretta.**

Forma indiretta.

Forma mediata.

**53 - La teoria dell'informazione si occupa soltanto della ridondanza:**

**Sintattica.**

Semantica.

Semasiologica.

**54 - Nella teoria dell'informazione, un codice è detto "non singolare":**

**Se ha tutte le codeword diverse.**

Se ha tutte le codeword uguali.

Se ha la metà delle codeword uguali.

**55 - Il codificatore di sorgente elimina in tutto o in parte la ridondanza contenuta nei messaggi generati dalla sorgente e a volte anche parte dell'informazione essenziale (non ridondante). Come si chiama questa operazione?**

**Compressione dei dati.**

Ridondanza sistematica.

Enfasi di canale.

**56 - Nella comunicazione, gli "elementi della successione" non sono sempre univocamente definiti: ad esempio, per una lingua naturale scritta, quali possono essere questi elementi?**

**Lettere, sillabe, parole, preposizioni.**

Unicamente le lettere.

Unicamente le parole.

57 - **Un codice, la cui codifica di caratteri diversi dell'alfabeto da codificare può avvenire utilizzando un numero diverso di simboli dell'alfabeto di codifica, è detto:**

**A lunghezza variabile.**

A lunghezza stabile.

A lunghezza fissa.

58 - **Nel "sistema a blocchi" della comunicazione, di solito quali sono dati per lo più imm modificabili?**

**La sorgente, il canale e l'utente.**

Il codificatore e il decodificatore.

Soltanto il canale.

59 - **Quale dei seguenti siti web è registrato in Finlandia?**

**portugal.fi.**

helsinki.it.

oslo.tr.

60 - **In un foglio Excel ho l'elenco dei prenotati per una gita il cui cognome è nella colonna A, il nome della colonna B e nella colonna C il valore dell'acconto pagato. Quale delle seguenti formule Excel consente di calcolare il totale degli acconti pagati?**

**SOMMA.**

CONTA.

PAGATO.SE.