



ISTRUTTORE TURISTICO CAT. C1 - Questionario 6

1 - **Ogni cittadino svolge, secondo le proprie possibilità e la propria scelta, una attività o una funzione che concorra al progresso materiale o spirituale della società. Ciò costituisce secondo la Costituzione:**

- Un dovere.**
- Un diritto.
- Una opportunità.

2 - **Per assicurare l'esercizio del diritto di voto, per l'elezione delle Camere, dei cittadini residenti all'estero:**

- È istituita una circoscrizione estero.**
- È autorizzato il voto per procura.
- È autorizzato il voto per mandato.

3 - **Con la Riforma costituzionale del 2001, non solo le regioni speciali godono di forme e condizioni particolari di autonomia ma anche le regioni a statuto ordinario possono beneficiare di maggiore autonomia, su iniziativa della regione interessata e con legge dello Stato. Quante sono le Regioni a Statuto ordinario?**

- 15.**
- 16.
- 17.

4 - **Quale organo regionale è legittimato dalla Costituzione a fare proposte di legge alle Camere?**

- Il Consiglio regionale.**
- Il Commissario del Governo.
- La Giunta regionale.

5 - **Nello Stato italiano, chi rappresenta l'unità nazionale?**

Il Presidente della Repubblica.

Il Presidente del Consiglio dei ministri.

Il Parlamento.

6 - A norma del disposto di cui all'art. 60 della Costituzione, la durata di ciascuna Camera non può essere prorogata se non per legge e soltanto:

In caso di guerra.

In caso di dissesto finanziario.

In caso di crisi internazionale.

7 - Oggetto e Agente elementi del provvedimento amministrativo.

Entrambi sono elementi essenziali.

L'oggetto è elemento essenziale, l'agente è elemento accidentale.

Entrambi sono elementi accidentali.

8 - Il principio di buon andamento dell'azione amministrativa, codificato dall'art. 97, co. 1, Cost. risulta il frutto di diversi criteri: efficienza, efficacia, economicità, celerità, ecc. Quale dei citati impone alla pubblica amministrazione il conseguimento degli obiettivi legislativamente statuiti con il minor dispendio di mezzi?

Economicità.

Efficacia.

Efficienza.

9 - Ai sensi dell'art. 34 del d.lgs. n. 267/2000, qual è l'organo comunale competente a proporre la conclusione di accordi di programma tra amministrazioni?

Il Sindaco.

La Giunta.

Il Responsabile del servizio finanziario.

10 - Quale organo di governo dell'Amministrazione comunale sovrintende agli adempimenti demandatigli dalla legge in materia elettorale?

Sindaco-ufficiale di Governo.

Presidente del Consiglio.

Nessuna delle altre risposte è corretta; nessun organo di governo dell'Amministrazione comunale ha competenza in materia.

11 - A norma del d.lgs. n. 267/2000 chi sovrintende allo svolgimento delle funzioni coordinandone l'attività nei Comuni privi del Direttore Generale?

Il Segretario comunale.

Il Sindaco.

Il Responsabile del servizio finanziario.

12 - Nel codice si intende per «centrale di committenza» (All. I.1, art. 1, d.lgs. n. 36/2023):

Una stazione appaltante o un ente concedente che fornisce attività di centralizzazione delle committenze in favore di altre stazioni appaltanti o enti concedenti e, se del caso, attività di supporto all'attività di committenza.

Le amministrazioni dello Stato, gli enti pubblici territoriali, gli altri enti pubblici non economici, gli organismi di diritto pubblico, le associazioni, unioni, consorzi, comunque denominati, costituiti da detti soggetti.

Qualsiasi persona o ente, anche senza scopo di lucro, che, a prescindere dalla forma giuridica e dalla natura pubblica o privata, può offrire sul mercato, in forza del diritto nazionale, prestazioni di lavori, servizi o forniture corrispondenti a quelli oggetto della procedura di evidenza pubblica.

13 - A norma di quanto dispone l'art. 6 dell'Allegato I.2 al d.lgs. n. 36/2023, quale organo formula proposte e fornisce dati e informazioni al fine della predisposizione del programma triennale dei lavori pubblici?

RUP.

Commissione giudicatrice.

Operatore economico.

14 - L'art. 3 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici contiene i principi generali cui devono attenersi i dipendenti. Si indichi quale tra i seguenti non è un corretto principio.

Il dipendente non è tenuto ad assicurare lo scambio e la trasmissione delle informazioni e dei dati con altre pubbliche amministrazioni.

Prerogative e poteri pubblici sono esercitati unicamente per le finalità di interesse generale per le quali sono stati conferiti.

Il dipendente agisce in posizione di indipendenza e imparzialità, astenendosi in caso di conflitto di interessi.

15 - Per il coniuge superstite e per i figli del personale delle Forze dell'ordine deceduto nell'espletamento del servizio le assunzioni avvengono (art. 35 D.Lgs. 165/2001):

Per chiamata diretta nominativa.

Per chiamata numerica degli iscritti nelle liste di collocamento.

Sempre per concorso pubblico.

16 - Tutti i documenti oggetto di pubblicazione obbligatoria (art. 3, d.lgs. n. 33/2013):

Sono pubblici.

Sono conoscibili solo da coloro che possono vantare la sussistenza di un interesse concreto e attuale, collegato al documento del quale è richiesta la visione.

Sono fruibili previo pagamento di un importo di denaro.

17 - Nelle amministrazioni comunali chi approva il Piano triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza (PTPCT) (co. 8, art. 1, legge n. 190/2012)?

La Giunta comunale.

Il Sindaco.

Il Consiglio comunale.

18 - L'Unione dispone di un quadro istituzionale che mira a promuoverne i valori, perseguirne gli obiettivi, servire i suoi interessi, quelli dei suoi cittadini e quelli degli Stati membri. Per espressa previsione di cui all'art. 13, par. 1, TUE sono due delle sette istituzioni:

Banca centrale europea - Consiglio europeo.

Corte di giustizia dell'Ue - Comitato delle Regioni.

Comitato consultivo in materia di trasporti - Consiglio.

19 - Per espressa previsione di cui all'art. 14, par. 1, TUE, la funzione legislativa e la funzione di bilancio sono esercitate:

Congiuntamente dal Parlamento europeo e dal Consiglio.

Congiuntamente dal Parlamento europeo e dal Consiglio europeo.

Congiuntamente dal Parlamento europeo e dalla Commissione europea.

20 - Il codice penale distingue tra delitti dei pubblici ufficiali contro la p.a. e delitti dei privati contro al p.a. È un delitto dei privati contro la p.a.:

C.p. art. 356 - Frode nelle pubbliche forniture.

C.p. art. 329 - Rifiuto o ritardo di obbedienza commesso da un militare o da un agente della forza pubblica.

C.p. art. 314 - Peculato.

21 - Commette il delitto di Istigazione alla corruzione c.p. art. 322:

Chiunque offre o promette denaro od altra utilità non dovuti ad un incaricato di un pubblico servizio, per l'esercizio dei suoi poteri.

Chiunque con violenza o minaccia, o con doni, promesse, collusioni o altri mezzi fraudolenti, turba il procedimento amministrativo diretto a stabilire il contenuto del bando o di altro atto equipollente al fine di condizionare le modalità di scelta del contraente da parte della pubblica amministrazione.

Chiunque sottrae, sopprime, distrugge, disperde o deteriora una cosa sottoposta a sequestro disposto nel corso di un procedimento penale o dall'autorità amministrativa e affidata alla sua custodia, al solo scopo di favorire il proprietario di essa.

22 - Quale dei seguenti non è un principio contabile della contabilità pubblica?

Principio della formalità.

Principio della flessibilità.

Principio della coerenza.

23 - In base alla normativa vigente in materia di contabilità e finanza pubblica (art. 7, l. n. 196/2009) (Si individui l'affermazione errata):

Il DEF deve essere presentato alle Camere entro il 10 marzo di ogni anno.

Il disegno di legge del bilancio dello Stato deve essere presentato alle Camere entro il 20 ottobre di ogni anno.

La Nota di aggiornamento del DEF è presentata alle Camere dal Governo su proposta del MEF.

24 - Ai fini del Reg. (CE) n. 2016/679/UE il «trattamento» comprende le operazioni o l'insieme di operazioni, come la strutturazione e la conservazione?

Si, per espressa previsione di cui all'art. 4.

No, per espressa esclusione di cui all'art. 4.

Il Reg. nulla dispone in merito.

25 - Ai fini del GDPR la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile corrisponde al:

Terzo.

Rappresentante.

Destinatario.

26 - I ___ pizza for dinner last night.

Ate.

Eats.

Eating.

27 - We need to finish ___ work.

Our.

Ours.

We're.

28 - Complete the sentence by using one of the options given: "Is the weather very cold here _____ the summer?".

In.

On.

Ago.

29 - Un Piano strategico, quale disegno dello sviluppo di medio-lungo periodo urbano e di area vasta, affianca ed implementa le potenzialità dei tradizionali strumenti urbanistici, tra cui:

Piano di governo del territorio.

Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali.

Piano di programmazione sociale e sociosanitaria.

30 - Un'area territoriale contiene elementi che formano la sua struttura. Elementi legati alle tradizioni del luogo ed alla formazione dei suoi abitanti, rientrano tra i fattori:

Culturali.

Economici.

Degenerativi.

31 - **Solitamente si scompone il marketing applicato ad un territorio in una tipologia che riguarda l'attrazione del mercato dei produttori e dei consumatori nel territorio. Si tratta del marketing:**

- Esterno.**
- Disgiunto.
- Recondito.

32 - **Quali sono, in ordine cronologico, le fasi tipiche di un marketing plan?**

- Definizione degli obiettivi generali; analisi del mercato; definizione di obiettivi specifici; concentrazione sui punti forti aziendali; definizione del programma e delle strategie; controllo.**
- Analisi del mercato; definizione degli obiettivi generali; concentrazione sui punti forti aziendali; definizione di obiettivi specifici; controllo; definizione del programma e delle strategie.
- Definizione degli obiettivi generali; definizione del programma e delle strategie; definizione di obiettivi specifici; concentrazione sui punti forti aziendali; analisi del mercato; controllo.

33 - **Nell'ambito della segmentazione del mercato nel marketing territoriale, il genere fa parte del criterio:**

- Demografico.**
- Economico.
- Geografico.

34 - **Nel marketing territoriale, mentre un'impresa alberghiera utilizza tutti i canali di distribuzione dei prodotti turistici (brevi, medi e lunghi), quali utilizza prevalentemente un tour operator?**

- Medio, e in misura minore il canale breve.**
- Breve, e in misura minore il canale lungo.
- Lungo, e in misura minore il canale medio.

35 - **Nella classificazione dei beni operata da Russell S. Winer nell'ambito del marketing, la ristorazione e le vacanze rientrano tra quelli la cui valutazione prevalentemente:**

- Avviene con la sperimentazione.**
- Avviene prima dell'acquisto.
- Avviene sulla base della fiducia.

36 - **Quale ruolo professionale applica i concetti di marketing alla distribuzione e agisce come raccordo tra il marketing e le vendite?**

Trade marketing manager.

Product manager.

Assistant product manager.

37 - **Ai sensi dell'art. 4, comma 2, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, cosa costituisce condizione per usufruire degli incentivi di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo riservate all'impresa turistica?**

L'iscrizione al registro delle imprese.

L'iscrizione all'associazione sindacale datoriale di categoria.

L'iscrizione dell'Ordine professionale o al Consiglio nazionale degli esercenti.

38 - **Ai sensi dell'art. 7, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, chi è autorizzato a stipulare accordi o convenzioni con istituti di istruzione, anche universitaria, con altri enti di formazione e con gli ordini professionali per lo svolgimento di corsi orientati alla preparazione dei giovani operatori in ambito turistico?**

Il Presidente del Consiglio dei ministri.

Il ministro dell'Economia e delle Finanze.

Solo il Sindaco.

39 - **Ai sensi dell'art. 19, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, per lo svolgimento della loro attività, le agenzie di viaggio e turismo stipulano polizze assicurative a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti con il contratto di viaggio in relazione al costo complessivo dei servizi offerti. Come devono essere tali polizze?**

Congrue.

Gravose.

Astruse.

40 - **Ai sensi del co. 2, art. 22 del D.Lgs. n. 79/2011, sono stati definiti i circuiti nazionali di eccellenza, i percorsi, i prodotti e gli itinerari tematici omogenei che collegano regioni diverse lungo tutto il territorio nazionale. Nella loro classificazione:**

È compreso il turismo giovanile.

Non è compreso il turismo delle arti e dello spettacolo.

Non è compreso il turismo religioso.

41 - **Ai sensi dell'art. 23, comma 3, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, nell'ambito delle proprie funzioni di**

programmazione e per favorire l'integrazione tra politiche del turismo e politiche di governo del territorio e di sviluppo economico, chi provvede a riconoscere i sistemi turistici locali?

Regione.

Formez.

Inapp.

42 - Ai sensi dell'art. 25, comma 2, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, riguardo agli obiettivi collegati ai circuiti nazionali di eccellenza a sostegno dell'offerta turistica e del sistema Italia, le amministrazioni promuovono ed utilizzano gli strumenti di programmazione negoziale, che prevedono misure finalizzate alla predisposizione di materiale informativo redatto obbligatoriamente nelle lingue:

Inglese, francese e tedesco, e, preferibilmente in lingua cinese.

Inglese e tedesco, e, preferibilmente in lingua francese.

Inglese e cinese.

43 - Ai sensi dell'art. 27, comma 2, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, i "buoni vacanza" sono destinati ad interventi:

Di solidarietà in favore delle fasce sociali più deboli.

Di solidarietà in favore dei giovani.

Di solidarietà in favore delle fasce sociali anziane.

44 - Ai sensi dell'art. 33, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure, è definita:

Circostanza inevitabile e straordinaria.

Circostanza evitabile e straordinaria.

Circostanza evitabile e ordinaria.

45 - Ai sensi dell'art. 33, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, chiunque, nell'ambito del Codice del turismo, è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, è:

Un viaggiatore.

Un tecnico esecutore.

Un dirigente.

46 - Ai sensi dell'art. 33, comma 1, lettera B, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, è "servizio turistico integrativo":

- L'organizzazione di attività di intrattenimento.
- Il trasporto di passeggeri.
- Il noleggio di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria "A".

47 - Ai sensi dell'art. 33, co. 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, l'accesso a spiagge incluso per i clienti dell'albergo è:

- Servizio turistico integrativo.
- Servizio turistico.
- Servizio ricettivo non turistico.

48 - Ai sensi dell'art. 34, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore o il venditore forniscono al viaggiatore, tra l'altro, la seguente informazione con le caratteristiche principali dei servizi turistici, quale:

- I servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo.
- I servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, i nominativi delle persone facenti parte del gruppo.
- Notizie, possibilmente complete di infografiche, sul tasso di criminalità dei luoghi da visitare.

49 - Ai sensi dell'art. 34, co. 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore o il venditore forniscono al viaggiatore, tra l'altro, quale tra le seguenti informazioni?

- Il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'art. 41, co. 5, lett. a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero.
- Le informazioni sulla sottoscrizione obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, escluso il rientro, unicamente in caso di decesso.
- Le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso bilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, escluso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso.

50 - A norma del disposto di cui all'art. 66 del D.Lgs. n. 79/2011, le carte dei servizi turistici:

- Definiscono, tra l'altro, quali standard di qualità si intendono garantire per i servizi turistici.

Definiscono esclusivamente le modalità con le quali si intendono erogare i servizi.

Sono opuscoli accattivanti e creativi che stimolano la fantasia dei destinatari al fine di coinvolgerli a partecipare.

51 - Per espressa previsione di cui all'art. 59 del D.P.R. n. 616/1977, le funzioni amministrative sul litorale marittimo, sulle aree demaniali immediatamente prospicienti, sulle aree del demanio lacuale e fluviale, quando l'utilizzazione prevista abbia finalità turistiche e ricreative sono delegate:

Alle regioni.

Ai Comuni.

Alle Province.

52 - Ai sensi dell'art. 115 del d.lgs. 42/2004, per le attività di valorizzazione dei beni culturali gestite in forma diretta, le amministrazioni possono attuare la gestione diretta anche in forma consortile pubblica?

Sì, in forma consortile pubblica.

No, soltanto in forma consortile privata.

No, in ogni caso.

53 - Come evidenzia Giuseppe Longo, per la teoria dell'informazione:

I messaggi sono più importanti del loro supporto materiale.

I messaggi sono privi di un supporto materiale.

I messaggi sono meno importanti del loro supporto materiale.

54 - Il processo di comunicazione tra una sorgente e un utente è multiforme e si svolge su diversi livelli: il livello A del rilevamento delle differenze che costituiscono l'informazione è quello:

Sintattico.

Semantico.

Pragmatico.

55 - Il cosiddetto "sistema a blocchi" della comunicazione, che comprende sorgente, codificatore, canale, decodificatore e utente, è:

Unidimensionale.

Bidimensionale.

Tridimensionale.

56 - I dati compressi privi di ridondanza, nel sistema di comunicazione unidimensionale, entrano nel codificatore di canale (ad esempio sotto forma di successione binaria), alla quale il codificatore di canale, per proteggerli, aggiunge:

Ridondanza sistematica.

Enfasi di canale.

Pressatura sintattica.

57 - Il codice ASCII è un codice:

A lunghezza fissa.

A lunghezza variabile.

A lunghezza mutevole.

58 - Nella teoria dell'informazione, un codice univocamente decifrabile deve essere:

Non singolare.

Singolare.

Parasingolare.

59 - Quale dei seguenti siti web è registrato in Brasile?

carnevale.br.

sanpaolo.tu.

caracas.ai.

60 - In un foglio Excel ho l'elenco dei prenotati per una gita il cui cognome è nella colonna A, il nome nella colonna B e nella colonna C l'età della persona. Quale delle seguenti formule Excel consente di calcolare l'età media dei partecipanti?

MEDIA.

ETA.MEDIA.

CONTA.