



ISTRUTTORE TURISTICO CAT. C1 - Questionario 7

1 - Il tricolore italiano è:

- Verde, bianco e rosso, a tre bande verticali di eguali dimensioni.**
- Verde, bianco e rosso, a tre bande orizzontali di eguali dimensioni.
- Rosso, bianco e verde, a tre bande verticali di eguali dimensioni.

2 - A norma della Costituzione, i cittadini residenti all'estero possono esercitare il diritto di voto per l'elezione delle Camere?

- Si, per espressa previsione di cui all'art. 48 Cost.**
- No, mai.
- No, salvo quelli residenti nell'Unione Europea.

3 - Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste - Sardegna. Quali tra le citate sono Regioni a Statuto speciale?

- Tutte quelle indicate.**
- Nessuna di quelle indicate.
- Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste.

4 - Facendo un parallelismo tra organi dello Stato e organi della Regione, quale organo può considerarsi omologo al Parlamento?

- Consiglio regionale.**
- Giunta regionale.
- Consulta regionale.

5 - Con quali cariche è incompatibile l'ufficio di Presidente della Repubblica?

- Con qualsiasi altra carica.**

Esclusivamente con quella di deputato.

Esclusivamente con quella di senatore.

6 - In quale dei seguenti casi può essere prorogata la durata del Senato della Repubblica?

In caso di guerra, con legge.

In caso di morte del Presidente della Repubblica, con legge.

In caso di grave pregiudizio della Repubblica, con legge.

7 - Sono elementi essenziali del provvedimento:

Agente - Destinatario.

Termine - Destinatario.

Oggetto - Condizione.

8 - Il principio di buon andamento dell'azione amministrativa, codificato dall'art. 97, co. 1, Cost. risulta il frutto di diversi criteri: efficienza, efficacia, economicità, celerità, ecc. Il criterio di economicità:

Impone alla p.a. il conseguimento degli obiettivi legislativamente statuiti con il minor dispendio di mezzi.

Indica il rapporto tra risultati ottenuti e obiettivi prestabiliti.

Impone l'obbligo di rendere noto il termine entro il quale deve concludersi il procedimento amministrativo.

9 - Quale organo di governo dell'Amministrazione comunale provvede alla revoca dei rappresentanti del comune presso enti, sulla base degli indirizzi stabiliti dal Consiglio (art. 50 Tuel)?

Sindaco.

Direttore esecutivo.

Giunta.

10 - Quale organo di governo dell'Amministrazione comunale sovrintende alla tenuta dei registri di stato civile e di popolazione?

Sindaco-ufficiale di Governo.

Presidente del Consiglio.

Nessuna delle altre risposte è corretta; nessun organo di governo dell'Amministrazione comunale ha competenza in materia.

11 - **Le sedute delle commissioni consiliari sono pubbliche?**

Sì, salvi i casi previsti dal Regolamento.

Sì, sempre.

No, mai.

12 - **Nel codice si intende per «amministrazione procedente» (All. I.1, art. 1, d.lgs. n. 36/2023):**

Tutte le pubbliche amministrazioni che avviano un procedimento amministrativo ai sensi dell'articolo 7 della legge del 7 agosto 1990, n. 241, e a cui compete l'adozione del provvedimento finale.

Qualsiasi persona o ente, anche senza scopo di lucro, che, a prescindere dalla forma giuridica e dalla natura pubblica o privata, può offrire sul mercato, in forza del diritto nazionale, prestazioni di lavori, servizi o forniture corrispondenti a quelli oggetto della procedura di evidenza pubblica.

Le amministrazioni dello Stato, gli enti pubblici territoriali, gli altri enti pubblici non economici, gli organismi di diritto pubblico, le associazioni, unioni, consorzi, comunque denominati, costituiti da detti soggetti.

13 - **A norma di quanto dispone l'art. 6 dell'Allegato I.2 al d.lgs. n. 36/2023, quale organo formula proposte e fornisce dati e informazioni al fine della predisposizione del programma triennale degli acquisti di beni e servizi?**

RUP.

Commissione giudicatrice.

Ente concedente.

14 - **A norma del disposto di cui all'art. 1 del D.P.R. n. 62/2013, il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (si individui l'affermazione errata):**

Elenca le sanzioni amministrative in cui possono incorrere i dipendenti.

Definisce, ai fini dell'art. 54, Tupi, tra l'altro, i doveri minimi di diligenza che i pubblici dipendenti sono tenuti ad osservare.

Definisce, ai fini dell'art. 54, Tupi, tra l'altro, i doveri minimi di lealtà che i pubblici dipendenti sono tenuti ad osservare.

15 - **Le assunzioni obbligatorie di soggetti appartenenti alle categorie c.d. protette, di cui alla L. n. 68/1999, avvengono (art. 35 D.Lgs. 165/2001):**

Previa verifica della compatibilità della invalidità con le mansioni da svolgere, per chiamata numerica degli iscritti nelle liste di collocamento.

Previa verifica della compatibilità della invalidità con le mansioni da svolgere, per chiamata diretta nominativa.

Previa verifica della compatibilità della invalidità con le mansioni da svolgere, sempre per concorso pubblico.

16 - Tutte le informazioni oggetto di accesso civico (art. 3, d.lgs. n. 33/2013):

Sono conoscibili da chiunque.

Non sono pubblici.

Sono utilizzabili e riutilizzabili solo da coloro che possono vantare la sussistenza di un interesse concreto e attuale, collegato al documento del quale è richiesta la visione.

17 - Per specifica disposizione legislativa (co. 2 bis, art. 1, l. n. 190/2012), il P.N.A. (Piano Nazionale anticorruzione):

Individua i principali rischi di corruzione, anche in relazione alle dimensioni e ai diversi settori di attività degli enti.

Ha valenza quinquennale.

Promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale.

18 - Per espressa previsione di cui all'art. 13, par. 1, TUE sono due delle sette istituzioni dell'Unione europea:

Consiglio - Commissione europea.

Consiglio europeo - Comitato delle Regioni.

Corte dei conti - Comitato di gestione del Fondo sociale europeo.

19 - Per espressa previsione di cui all'art. 14, par. 1, TUE, la funzione legislativa e la funzione di bilancio sono esercitate dal Consiglio congiuntamente:

Al Parlamento europeo.

Alla Commissione europea.

Al Consiglio europeo.

20 - Sono delitti dei pubblici ufficiali contro la pubblica amministrazione:

Entrambi i delitti indicati nelle altre alternative di risposta.

Corruzione in atti giudiziari.

Induzione indebita a dare o promettere utilità.

21 - **Commette il delitto di Rifiuto di atti d'ufficio. Omissione c.p. art. 328:**

Il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio, che indebitamente rifiuta un atto del suo ufficio che, per ragioni di giustizia o di sicurezza pubblica deve essere compiuto senza ritardo.

Il pubblico ufficiale che, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, costringe taluno a dare o a promettere indebitamente, a un terzo, denaro.

Il pubblico ufficiale che avendo per ragione del suo ufficio il possesso di denaro o di altra cosa mobile altrui se ne appropria.

22 - **Quale principio contabile impone il rispetto formale e sostanziale delle norme che disciplinano la redazione dei documenti contabili di programmazione e previsione, di gestione, controllo e rendicontazione (All. I, l. n. 196/2009)?**

Il principio della correttezza.

Il principio della chiarezza.

Il principio della pubblicità.

23 - **In base alla normativa vigente in materia di contabilità e finanza pubblica (art. 7, l. n. 196/2009):**

Il disegno di legge del bilancio dello Stato è presentato alle Camere dal Governo su proposta del MEF.

Il disegno di legge di assestamento, deve essere presentato alle Camere entro il 1° giugno di ogni anno.

La Nota di aggiornamento del DEF è presentata alle Camere dal MEF su proposta della Corte dei conti.

24 - **Ai fini del Reg. (CE) n. 2016/679/UE il «trattamento» comprende operazione o insieme di operazioni, come il raffronto o l'interconnessione?**

Si, per espressa previsione di cui all'art. 4.

No, per espressa esclusione di cui all'art. 4.

Il Reg. nulla dispone in merito.

25 - **Ai fini del GDPR la persona fisica o giuridica stabilita nell'Unione che, designata dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento per iscritto li rappresenta corrisponde al:**

Rappresentante.

Terzo.

Destinatario.

26 - **We ___ about our plans last week.**

Talked.

Talks.

Talk.

27 - **I need to check ___ email.**

My.

Mine.

Me.

28 - **Complete the sentence by using one of the options given: "Sebastian came running _____ the bedroom and slammed the door behind him".**

Into.

At.

On.

29 - **La possibilità di sistemi diversi di raggiungere uno stesso stato finale rispondendo in modo diverso alle sollecitazioni, nel marketing territoriale è definito:**

Equifinalità.

Entropia.

Anomia.

30 - **Solitamente si scompone il marketing applicato ad un territorio in una tipologia che riguarda il sostegno allo sviluppo delle attività economiche presenti nell'area. Si tratta del marketing:**

Interno.

Disgiunto.

Esterno.

31 - **Nella definizione del programma e delle strategie di un marketing plan rientra, tra l'altro:**

La definizione della gamma dei servizi.

L'adempimento ordinario delle pratiche burocratiche.

La vendita dell'attività turistica.

32 - Come sono definite, a livello di marketing territoriale, quelle nazioni dove circa la metà della popolazione non si sposta e l'altra metà pratica turismo interno o esterno?

Mercato in evoluzione.

Mercato dinamico.

Mercato statico.

33 - Nell'ambito della segmentazione del mercato nel marketing territoriale, il titolo di studio fa parte del criterio:

Sociale.

Economico.

Geografico.

34 - Quale strumento si utilizza, nel marketing territoriale, per trarre valide indicazioni circa la migliore configurazione da dare al prodotto e circa la sua commercializzazione?

Ricerca di mercato.

Vouchers.

Il grado di programmazione "solo albergo".

35 - Tra i fattori che indicano la qualità di un servizio territoriale, la reattività equivale:

Alla tempestività con cui bisogna essere in grado di soddisfare i bisogni dell'utente.

Alla competenza con cui bisogna essere in grado di infondere tranquillità all'utente.

All'affidabilità con cui bisogna essere in grado di mantenere le promesse fatte all'utente.

36 - Quale, tra i seguenti canali di comunicazione per il marketing territoriale, è di tipo tradizionale?

Corrispondenza postale cartacea.

E-mail massive.

Social.

37 - Ai sensi dell'art. 4, comma 2, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, cosa costituisce condizione per usufruire dei benefici di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo riservate all'impresa turistica?

L'iscrizione al registro delle imprese.

L'iscrizione all'associazione sindacale datoriale di categoria.

L'iscrizione dell'Ordine professionale o al Consiglio nazionale degli esercenti.

38 - Ai sensi dell'art. 6, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79:

Sono professioni turistiche quelle attività aventi ad oggetto la prestazione di servizi di promozione dell'attività turistica.

Non sono professioni turistiche quelle attività aventi ad oggetto i servizi di ospitalità, assistenza.

Non sono professioni turistiche quelle attività aventi ad oggetto l'accompagnamento e guida.

39 - Ai sensi dell'art. 20, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, i requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo sono fissati con decreto:

Del Presidente del Consiglio dei Ministri o del ministro delegato.

Del Presidente di Invitalia o del ministro delegato.

Del Presidente del Senato della Repubblica o del ministro delegato.

40 - Ai sensi del co. 2, art. 22 del D.Lgs. n. 79/2011, sono stati definiti i circuiti nazionali di eccellenza, i percorsi, i prodotti e gli itinerari tematici omogenei che collegano regioni diverse lungo tutto il territorio nazionale. Nella loro classificazione:

È compreso il turismo dello sport e del golf.

Non è compreso il turismo delle arti e dello spettacolo.

Non è compreso il turismo dei laghi e dei fiumi.

41 - Ai sensi dell'art. 22, comma 3, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, il Presidente del Consiglio dei ministri o il ministro delegato promuove i circuiti nazionali di eccellenza:

Nel contesto nazionale ed internazionale, anche con la partecipazione degli enti locali, delle Regioni, delle associazioni di categoria e dei soggetti pubblici e privati interessati.

Nel contesto unicamente internazionale, anche con la partecipazione degli enti locali, delle Regioni, delle associazioni sindacali o per l'inclusione sociale e dei soggetti privati interessati.

Nel contesto unicamente nazionale, anche con la partecipazione delle parrocchie e delle comunità religiose, dei Comuni e delle Comunità montane, delle associazioni culturali e dei soggetti pubblici interessati.

42 - Ai sensi dell'art. 25, comma 2, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, riguardo agli obiettivi collegati ai circuiti nazionali di eccellenza a sostegno dell'offerta turistica e del sistema Italia, le amministrazioni promuovono ed utilizzano gli strumenti di programmazione negoziale, che prevedono misure finalizzate alla predisposizione di materiale informativo redatto obbligatoriamente nelle lingue inglese e:

Francese e tedesco, e, preferibilmente in lingua cinese.

Tedesco, e, preferibilmente in lingua spagnola.

Cinese.

43 - Ai sensi dell'art. 27, comma 2, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, i "buoni vacanza" sono destinati ad interventi:

Per la valorizzazione delle aree che non abbiano ancora conosciuto una adeguata fruizione turistica.

Per la valorizzazione delle aree maggiormente colpite dalla pandemia da Covid 19.

Per la valorizzazione delle aree colpite maggiormente dai cambiamenti climatici.

44 - Ai sensi dell'art. 29, comma 2, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, gli itinerari di recupero delle antiche trazzere del Paese fanno parte:

Del turismo della natura.

Del turismo nautico.

Del turismo acquatico.

45 - Ai sensi dell'art. 33, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, chiunque, nell'ambito del Codice del turismo, intende concludere un contratto, è:

Un viaggiatore.

Un tecnico esecutore.

Un dirigente.

46 - Ai sensi dell'art. 33, comma 1, lettera B, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, è "servizio turistico integrativo":

L'organizzazione di attività sportive.

Il trasporto di passeggeri.

Il noleggio di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria "A".

47 - Ai sensi dell'art. 33, co. 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, la fornitura di pasti, di bevande e la pulizia forniti nell'ambito dell'alloggio è:

Servizio turistico integrativo.

Servizio turistico.

Servizio non turistico.

48 - Ai sensi dell'art. 34, comma 1, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore o il venditore forniscono al viaggiatore, tra l'altro, la seguente informazione con le caratteristiche principali dei servizi turistici, quale:

L'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del Paese di destinazione.

Il profilo storico dell'alloggio.

La mappa degli ospedali e informazioni sulla sanità locale.

49 - Ai sensi dell'art. 35, comma 3, del d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, se l'organizzatore e il venditore non hanno ottemperato agli obblighi in materia di informazione sulle imposte, sui diritti o su altri costi aggiuntivi prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico, il viaggiatore:

Non è tenuto al pagamento di tali costi.

È tenuto al pagamento della metà di tali costi.

È tenuto al pagamento di un terzo di tali costi.

50 - Al fine di aumentare la qualità e la competitività dei servizi turistici pubblici sul territorio nazionale le amministrazioni comunali sono tenute ad adottare la carta dei servizi turistici da esse erogati?

Si, per espressa previsione di cui all'art. 66 del D.Lgs. n. 79/2011.

No. Per espressa previsione di cui all'art. 66 del D.Lgs. n. 79/2011 solo le Regioni sono tenute ad adottare la Carta dei servizi turistici.

No. Per espressa previsione di cui all'art. 66 del D.Lgs. n. 79/2011 solo le amministrazioni centrali dello Stato sono tenute ad adottare la Carta dei servizi turistici.

51 - Per espressa previsione di cui all'art. 60 del D.P.R. n. 616/1977, ai sensi dell'art. 118, primo comma, della Costituzione, le funzioni amministrative in materia di promozione di attività ricreative e sportive sono attribuite:

Ai Comuni.

Alle Regioni.

Alle Province.

52 - Ai sensi dell'art. 106 del d.lgs. 42/2004, chi può concedere l'uso dei beni culturali che abbiano in consegna, per finalità compatibili con la loro destinazione culturale, a singoli richiedenti?

Lo Stato, le Regioni e gli altri enti pubblici territoriali.

Il sindaco, il direttore generale del Comune e le Regioni.

Le sole Regioni.

53 - **La presenza di ridondanza:**

Riduce la “densità” dell’informazione e costituisce spesso una difesa contro la degradazione e distruzione dell’informazione durante il processo di trasmissione.

Non riduce la “densità” dell’informazione e non costituisce una difesa contro la degradazione e distruzione dell’informazione durante il processo di trasmissione.

Aumenta la “densità” dell’informazione, ma costituisce spesso una difesa contro la degradazione e distruzione dell’informazione durante il processo di trasmissione.

54 - **Il processo di comunicazione tra una sorgente e un utente è multiforme e si svolge su diversi livelli: il livello B della comprensione del significato delle differenze rilevate è quello:**

Semantico.

Sintattico.

Pragmatico.

55 - **Nella teoria dell’informazione, quale, tra i seguenti, è un modello di sorgente?**

Sorgente discreta, stazionaria, senza memoria.

Sorgente misurata, duratura, senza memoria.

Sorgente rilevata, instabile, senza memoria.

56 - **Nella teoria dell’informazione, un sistema è composto da un insieme di simboli e da un insieme di sequenze di simboli con cui si rappresenta (codifica) univocamente l’informazione. Qual è un insieme di sequenze di simboli?**

Parole.

Alfabeto.

Matita.

57 - **Nella teoria dell’informazione, la condizione che il codice sia a prefisso:**

È soltanto una condizione sufficiente affinché il codice sia univocamente decifrabile, ma non è una condizione necessaria.

È una condizione insufficiente affinché il codice sia univocamente decifrabile, e potrebbe essere una

condizione necessaria.

È una condizione necessaria.

58 - Il codice Morse è un codice:

A lunghezza variabile.

A lunghezza stabile.

A lunghezza fissa.

59 - Quale dei seguenti siti web è registrato in Belgio?

visitfrance.be.

bruxelles.tu.

figaro.fr.

60 - In un foglio Excel ho l'elenco dei prenotati per una gita il cui cognome è nella colonna A, il nome nella colonna B, nella colonna C l'età della persona e nella colonna D l'indicazione SI/NO in relazione al fatto che la persona ha pagato o meno l'acconto. Quale delle seguenti formule Excel consente di calcolare l'età media dei partecipanti che hanno pagato l'acconto?

MEDIA.SE.

ETA.MEDIA.SE.

CONTA.SE.