



ISTRUTTORE COMUNICAZIONE CAT. C1 - Questionario 1

1 - **A norma del disposto di cui all'art. 2 della Costituzione, la Repubblica garantisce i diritti inviolabili dell'uomo:**

- Sia come singolo, sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità.**
- Soltanto come singolo.
- Soltanto nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità.

2 - **A norma della Costituzione, il lavoratore può rinunciare al riposo settimanale?**

- No, mai.**
- Sì, se lo prevede il contratto di lavoro.
- Sì, se monetizzato.

3 - **La Regione, conformemente ai principi sanciti dalla Costituzione:**

- Non può adottare provvedimenti che ostacolino la libera circolazione delle persone e delle cose fra le Regioni.**
- Può istituire dazi d'importazione e di transito fra le Regioni.
- Può adottare provvedimenti che ostacolino la libera circolazione delle persone e delle cose fra le Regioni.

4 - **Indicare quale delle seguenti Regioni è a Statuto speciale.**

- Sardegna.**
- Molise.
- Lazio.

5 - **La commutazione delle pene è un potere che la Costituzione attribuisce al:**

- Presidente della Repubblica.**

Presidente del Consiglio dei Ministri.

Presidente del Senato della Repubblica.

6 - **A norma di quanto dispone l'art. 63 della Costituzione la Camera dei deputati elegge il suo Presidente:**

Tra i suoi componenti.

Anche tra i componenti del Senato della Repubblica.

Anche al di fuori dei suoi componenti.

7 - **Imperatività/autoritarità e inoppugnabilità:**

Sono entrambi caratteri propri del provvedimento amministrativo.

Sono il primo (imperatività/autoritarità) carattere proprio del provvedimento amministrativo, il secondo (inoppugnabilità) requisito di efficacia del provvedimento amministrativo.

Sono entrambi requisiti di efficacia del provvedimento amministrativo.

8 - **Un provvedimento restrittivo della sfera giuridica del destinatario mediante il quale la P.A., a seguito di una scelta discrezionale o di un semplice accertamento, fa sorgere nuovi obblighi giuridici a carico dei destinatari, imponendo loro determinati comportamenti costituisce:**

Un ordine.

Un divieto.

Una richiesta.

9 - **Quale organo di governo dell'Amministrazione comunale attribuisce e definisce gli incarichi dirigenziali (art. 50 Tuel)?**

Sindaco.

Assessore delegato.

Consigliere delegato.

10 - **Nei comuni, gli atti di amministrazione e gestione del personale sono attribuiti, in base all'art. 107 del d.lgs. n. 267/2000 (TUEL):**

Ai dirigenti.

Al Sindaco.

Al Presidente del Consiglio.

11 - Quali sono cause di cessazione dalla carica di Sindaco contemplate all'art. 53 del Tuel?

- scadenza naturale del mandato – Rimozione.**
- Impedimento permanente - Impedimento temporaneo.
- Impedimento temporaneo - Dimissioni.

12 - Per il Codice dei contratti pubblici (d.lgs. n. 36/2023) i contratti attivi sono:

- Contratti che non producono spesa e da cui deriva un'entrata per la pubblica amministrazione.**
- Contratti a prestazioni corrispettive o che, comunque, prevedono direttamente reciproci vantaggi e sacrifici economici in capo a tutte le parti contraenti.
- Contratti con i quali, per spirito di liberalità, una parte arricchisce l'altra, disponendo a favore di questa un suo diritto o assumendo verso la stessa un'obbligazione.

13 - Un contratto pubblico può essere stipulato mediante scrittura privata?

- Si, lo prevede espressamente l'art. 18 del Codice dei contratti pubblici (d.lgs. n. 36/2023).**
- No, deve essere stipulato solo mediante forma pubblica amministrativa (art. 18, d.lgs. n. 36/2023).
- Si, deve essere stipulato sempre mediante scrittura privata (d.lgs. n. 36/2023).

14 - Un dipendente pubblico può accettare, per sé o per altri, da un proprio subordinato, direttamente o indirettamente, regali o altre utilità?

- No, lo esclude espressamente l'art. 4 del D.P.R. n. 62/2013, salvo quelli d'uso di modico valore.**
- No, lo esclude espressamente l'art. 4 del D.P.R. n. 62/2013, indipendentemente dal valore.
- Si, lo prevede espressamente l'art. 4 del D.P.R. n. 62/2013, indipendentemente dal valore.

15 - Con riferimento al rapporto di pubblico impiego cosa si intende per “dovere di esclusiva”?

- Che il rapporto è connotato da un sistema di incompatibilità che vieta al dipendente di svolgere altra attività lavorativa in costanza di rapporto di lavoro.**
- Che il dipendente deve svolgere le funzioni per il quale è stato assunto.
- Che per la costituzione del rapporto è richiesta la volontà delle parti.

16 - L'articolo 1, comma 15, della legge n. 190/2012, dispone che la trasparenza dell'attività amministrativa è assicurata mediante la pubblicazione, nei siti web istituzionali delle pubbliche amministrazioni, delle informazioni relative ai procedimenti amministrativi, secondo criteri di facile accessibilità, completezza e semplicità di consultazione, nel rispetto delle disposizioni in materia di segreto di Stato, di segreto

d'ufficio e di protezione dei dati personali. A riguardo è corretto affermare che nei predetti siti web istituzionali sono pubblicati anche i costi unitari di realizzazione delle opere pubbliche?

Si.

No, devono essere pubblicati solo i bilanci.

No, devono essere pubblicati solo i costi di produzione dei servizi erogati ai cittadini.

17 - A norma di quanto dispone il co. 3, art. 5 (Accesso civico a dati e documenti) del d.lgs. n. 33/2013, l'istanza di accesso civico può essere trasmessa al responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza?

Si, ove l'istanza abbia a oggetto dati, informazioni o documenti oggetto di pubblicazione obbligatoria.

No, può essere presentata solo all'ufficio che detiene i dati, le informazioni o i documenti.

No, può essere presentata solo all'Ufficio relazioni con il pubblico.

18 - Mettere in ordine cronologico di ingresso nell'Unione europea, dal più recente, i seguenti Stati membri: Finlandia - Croazia - Lituania.

Croazia - Lituania - Finlandia.

Lituania - Finlandia - Croazia.

Lituania - Croazia - Finlandia.

19 - Il Parlamento europeo può riunirsi in tornata straordinaria su richiesta del Consiglio?

Si, per espressa previsione di cui all'art. 229 TFUE.

No, la tornata straordinaria può essere richiesta solo dalla Commissione europea.

Si, per espressa previsione di cui all'art. 229 TFUE, la tornata straordinaria può essere richiesta solo del Consiglio.

20 - Il codice penale distingue tra delitti dei pubblici ufficiali contro la p.a. e delitti dei privati contro al p.a. È un delitto dei pubblici ufficiali contro la p.a.:

c.p. art. 327 - Eccitamento al dispregio e vilipendio delle istituzioni, delle leggi o degli atti dell'autorità.

c.p. art. 343 - Oltraggio a un magistrato in udienza.

c.p. art. 355 - Inadempimento di contratti di pubbliche forniture.

21 - Commette il delitto di cui all'art. 316 ter del c.p. chiunque, salvo che il fatto costituisca il reato previsto dall'art. 640-bis, mediante l'omissione di informazioni dovute, consegue indebitamente, per sé o per altri,

contributi, sovvenzioni, finanziamenti, mutui agevolati o altre erogazioni dello stesso tipo, comunque denominate, concessi o erogati dalle Comunità europee. Quale delitto è stato commesso?

- Indebita percezione di erogazioni pubbliche.**
- Rivelazione ed utilizzazione di segreti d'ufficio.
- Utilizzazione d'invenzioni o scoperte conosciute per ragioni di ufficio.

22 - Il principio favorisce l'adeguamento degli stanziamenti di bilancio alle reali esigenze gestionali delle amministrazioni derivanti da circostanze imprevedibili o straordinarie, garantendo nel contempo l'invarianza della spesa attraverso il reperimento della compensazione nell'ambito degli stanziamenti della medesima unità di voto approvata dal Parlamento e nel rispetto della legislazione vigente (All. I, l. n. 196/2009).

- Il principio cui si fa riferimento è quello della flessibilità.**
- Il principio cui si fa riferimento è quello dell'integrità.
- Il principio cui si fa riferimento è quello dell'unità.

23 - In base alla normativa vigente in materia di contabilità e finanza pubblica (art. 7, l. n. 196/2009) (Si individui l'affermazione errata).

- La Nota di aggiornamento del DEF deve essere presentata alle Camere entro il 15 ottobre di ogni anno.**
- Il DEF deve essere presentato alle Camere entro il 10 aprile di ogni anno.
- Il disegno di legge di assestamento è presentato alle Camere dal Governo su proposta del MEF.

24 - Ai fini del Reg. (CE) n. 2016/679/UE i dati dattiloscopici sono considerati:

- Dati biometrici.**
- Dati genetici.
- Dati relativi alla salute.

25 - Il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile corrisponde, ai fini del DGPR:

- Alla Pseudonimizzazione.**
- Alla Profilazione.
- Alla Utilizzazione.

26 - They ___ the instructions currently.

are reading.

read.

red.

27 - Is that ___ bike?

your.

yours.

you.

28 - I ... to work by car every day.

go.

goes.

going.

29 - Ai sensi dell'art. 1, co. 4, lettera A, della legge n. 150/2000, le attività di informazione e comunicazione istituzionale sono volte a conseguire:

L'informazione ai mezzi di comunicazione di massa, attraverso stampa, audiovisivi e strumenti telematici.

L'informazione ai dipendenti, attraverso newsletter, audiovisivi e strumenti telematici.

L'informazione all'esterno attraverso strumenti tecnici.

30 - Ai sensi dell'art. 1, co. 5, della legge n. 150/2000, le attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni sono, in particolare, finalizzate a:

Illustrare le attività delle istituzioni e il loro funzionamento.

Favorire la conoscenza delle procedure interne all'amministrazione.

Promuovere i bandi riservati al personale interno.

31 - Ai sensi dell'art. 1, comma 6, della legge n. 150/2000, le attività di informazione e di comunicazione istituzionale di cui alla suindicata legge:

Non sono soggette ai limiti imposti in materia di pubblicità.

Sono soggette ai limiti imposti in materia di sponsorizzazioni.

Sono soggette ai limiti imposti in materia di offerte al pubblico.

32 - Chi determina i messaggi di utilità sociale ovvero di pubblico interesse che la concessionaria del servizio pubblico radiotelevisivo può trasmettere a titolo gratuito?

La Presidenza del Consiglio dei Ministri.

La Conferenza unificata (art. 8 legge n. 281/1997).

Ciascuna amministrazione in base alle direttive del Piano di comunicazione.

33 - In materia di messaggi di utilità sociale e di pubblico interesse, la legge n. 150/2000 dispone, tra l'altro, che:

Alla trasmissione di messaggi di pubblico interesse della concessionaria del servizio pubblico radiotelevisivo sono riservati tempi non eccedenti il due per cento di ogni ora di programmazione e l'uno per cento dell'orario settimanale di programmazione di ciascuna rete.

La trasmissione di messaggi di pubblico interesse è riservata esclusivamente alla concessionaria del servizio pubblico radiotelevisivo.

Ciascuna pubblica amministrazione è autorizzata a richiedere alla concessionaria del servizio pubblico radiotelevisivo la trasmissione a titolo gratuito di messaggi di utilità sociale ovvero di pubblico interesse.

34 - Ai sensi dell'art. 9, co. 3, della legge n. 150/2000, il capo ufficio stampa, cura:

I collegamenti con gli organi di informazione, assicurando il massimo grado di trasparenza, chiarezza e tempestività delle comunicazioni da fornire nelle materie di interesse dell'amministrazione.

Le comunicazioni tra i vari uffici dirigenziali, assicurando il massimo grado di trasparenza, chiarezza e tempestività delle comunicazioni da fornire nelle materie di interesse dell'amministrazione.

L'archiviazione dei dati identificativi del personale e le informazioni esterne verso i vari uffici dell'amministrazione.

35 - Ai sensi dell'art. 9, co. 4, della legge n. 150/2000, possono i coordinatori e i componenti dell'ufficio stampa esercitare, per tutta la durata dei relativi incarichi, attività professionali nel settore della stampa?

No.

Si.

Sì, ma soltanto con autorizzazione dell'Ordine dei giornalisti.

36 - Ai sensi dell'art. 13, co. 2, della legge n. 150/2000, i progetti di comunicazione quale di queste indicazioni devono contenere?

L'obiettivo della comunicazione.

La progettazione grafico-editoriale, organizzata in base ad un piano di comunicazione redatto da un giornalista professionista.

L'indicazione del responsabile del progetto.

37 - Ai sensi dell'art. 13, co. 3, della legge n. 150/2000, le amministrazioni dello Stato, per le campagne di comunicazione a carattere pubblicitario, devono tener conto, in relazione al tipo di messaggio e ai destinatari, anche delle testate italiane all'estero?

Si, ove possibile.

Si, è obbligatorio.

No.

38 - A norma di quanto dispone l'art. 8 della legge n. 150/2000, a quale delle seguenti strutture le P.A. affidano il compito di agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini, anche attraverso l'illustrazione delle disposizioni normative e amministrative, e l'informazione sulle strutture e sui compiti delle amministrazioni medesime?

U.R.P.

Uffici stampa.

Uffici del portavoce.

39 - Ai sensi dell'art. 7, co. 1, della legge n. 150/2000, l'organo di vertice dell'amministrazione pubblica, per i compiti di diretta collaborazione ai fini dei rapporti di carattere politico-istituzionale con gli organi di informazione, può essere coadiuvato da:

Un portavoce, anche esterno all'amministrazione.

Un funzionario amministrativo con almeno dieci anni di anzianità professionale.

Un dirigente amministrativo con almeno quindici anni di anzianità professionale.

40 - Ai sensi dell'art. 12, co. 1, della legge n. 150/2000, il Dipartimento per l'informazione e l'editoria, sulla base dei programmi presentati dalle amministrazioni statali, predispone il piano di comunicazione ogni quanto tempo?

Ogni anno.

Ogni due anni.

Ogni cinque anni.

41 - Ai sensi dell'art. 9, co. 2, della legge n. 150/2000, gli uffici stampa sono costituiti da personale:

Iscritto all'albo nazionale dei giornalisti, costituito da dipendenti delle amministrazioni pubbliche o da personale estraneo alla pubblica amministrazione.

Iscritto all'albo nazionale dei giornalisti, unicamente elenco professionisti, costituito unicamente da personale estraneo alla pubblica amministrazione.

Iscritto all'albo nazionale dei giornalisti, elenco pubblicitari e professionisti (escluso elenco speciale), costituito unicamente da dipendenti delle amministrazioni pubbliche.

42 - A chi si rivolge principalmente il social media manager per attività di advertising e promozione online?

Esperti di social media strategist.

Tipografi.

Cartai.

43 - Quali delle seguenti applicazioni, tra chat, condivisione di file, foto e video, ha Facebook?

Tutte.

Tutte esclusa la condivisione di file.

Tutte, esclusi i video.

44 - Cos'è un banner?

Tipologia di pubblicità visiva (statica o animata).

Falsificazione dell'indirizzo di un host.

Trasmissione in tempo reale di flussi audio/video su Internet.

45 - Con quale termine si indica l'insieme dei contenuti pubblicati su una piattaforma che vengono attribuiti ad un nome utente?

Account.

Protocollo.

Runlevel.

46 - Quale strumento si utilizza nei social per identificare un utente ed è un modo per citarlo all'interno di un contenuto pubblicato?

Tag.

Root.

Script.

47 - Con quale locuzione si indicano gli argomenti di tendenza su web e social in un determinato momento?

Trending topics.

Menù contestuali.

Open document.

48 - Cos'è il target?

Un gruppo di persone unite da caratteristiche comuni che si desidera raggiungere attraverso la comunicazione.

La comunicazione indirizzata verso persone insensibili ai messaggi.

Un gruppo di persone generiche che si desidera raggiungere attraverso la comunicazione.

49 - Con quale termine si indica l'insieme di visite ad un account social?

Traffico.

Deflusso.

Fuoriuscita.

50 - Cos'è un emoji?

Espressione realizzata grazie ad una combinazione di caratteri per esprimere in maniera visiva uno stato d'animo.

Simbolo ottenibile con una serie di segni di punteggiatura, che, visti da un lato, formano un viso che esprime una particolare emozione.

La serie di colori dell'arcobaleno, lampeggianti.

51 - La Teoria matematica della comunicazione è essenzialmente:

Una teoria sulla trasmissione ottimale dei messaggi.

Una teoria sulla comparsa e sulla scomparsa della sorgente dei messaggi.

Una teoria sulle fonti di rumore.

52 - **Nel processo comunicativo, secondo Umberto Eco, chi converte il segnale in messaggio?**

Ricevente.

Canale.

Sorgente.

53 - **Secondo la teoria di Shannon, quando si parla di informazione normalmente si presuppone l'esistenza di due entità che colloquiano tra loro: come si chiama chi invia il messaggio?**

Mittente.

Ricevente.

Canale.

54 - **Un segno al quale è attribuito un valore convenzionale è:**

Un simbolo.

Un sistema.

Un evento.

55 - **Nell'ambito della Teoria dell'informazione, quali dei seguenti elementi corrisponde alla definizione "entità grezza autoconsistente"?**

Dato.

Controllo.

Commutazione.

56 - **Nell'ambito della Teoria dell'informazione, nel caso di canale discreto simmetrico, i simboli in uscita sono equiprobabili quando:**

Anche i simboli in ingresso sono equiprobabili.

I simboli in ingresso non sono equiprobabili.

Mancano i simboli in ingresso.

57 - **La Teoria dell'informazione, secondo l'Enciclopedia della Matematica della Treccani, consente di misurare:**

La riduzione d'incertezza determinata da un segnale.

La riduzione d'incertezza determinata da un canale.

L'aumento d'incertezza determinata da un messaggio.

58 - **Nell'ambito della Teoria dell'informazione, quali dei seguenti elementi corrisponde alla definizione "informazione rielaborata e applicata alla pratica"?**

Conoscenza.

Controllo.

Ispezione.

59 - **Quale tra i seguenti software per il web rientra nella categoria CMS?**

Wordpress.

Google Chrome.

Microsoft Word.

60 - **Quale dei seguenti linguaggi web consente di realizzare pagine web?**

HTML.

C++.

Pascal.