



ISTRUTTORE COMUNICAZIONE CAT. C1 - Questionario 5

1 - **Gli articoli da 1 a 12 della Costituzione contengono i principi fondamentali cui si ispira la nostra carta costituzionale; in quale articolo è contenuto il principio che l'Italia è una Repubblica democratica fondata sul lavoro?**

1.

8.

11.

2 - **La donna lavoratrice, a norma della Costituzione:**

Ha gli stessi diritti dell'uomo e, a parità di lavoro, le stesse retribuzioni.

Non ha gli stessi diritti dell'uomo ma, a parità di lavoro, ha le stesse retribuzioni.

Ha gli stessi diritti dell'uomo, ma non la stessa retribuzione anche in caso di parità di lavoro.

3 - **La Regione, conformemente ai principi sanciti dalla Costituzione:**

Non può limitare l'esercizio del diritto al lavoro in qualunque parte del territorio nazionale.

Può adottare, se preventivamente autorizzata, provvedimenti che ostacolino la libera circolazione delle cose fra le Regioni.

Può istituire dazi d'importazione fra le Regioni.

4 - **Indicare quale delle seguenti Regioni è a Statuto speciale.**

Trentino-Alto Adige/Sudtirolo.

Molise.

Puglia.

5 - **La presidenza del Consiglio superiore della Magistratura è conferita dalla Costituzione:**

Al Presidente della Repubblica.

Al Ministro della Giustizia.

Al Presidente del Consiglio dei Ministri.

6 - Da chi viene eletto il Presidente del Senato?

Dallo stesso Senato.

Dal Parlamento in seduta comune.

Dal Consiglio dei Ministri.

7 - Nominatività e inoppugnabilità:

Sono entrambi caratteri propri del provvedimento amministrativo.

Sono il primo (nominatività) carattere proprio del provvedimento amministrativo, il secondo (inoppugnabilità) requisito di efficacia del provvedimento amministrativo.

Sono entrambi requisiti di efficacia del provvedimento amministrativo.

8 - L'ordine è:

Un provvedimento restrittivo della sfera giuridica del destinatario mediante il quale la P.A., a seguito di una scelta discrezionale o di un semplice accertamento, fa sorgere nuovi obblighi giuridici a carico dei destinatari, imponendo loro determinati comportamenti.

Un provvedimento amministrativo mediante il quale la P.A. attribuisce ad altri potestà o facoltà inerenti a diritti suoi propri.

Un provvedimento amministrativo mediante il quale la P.A., a seguito di una scelta discrezionale o di un accertamento, fa sorgere nuovi obblighi giuridici a carico dei destinatari, imponendo loro determinati comportamenti a contenuto sempre positivo.

9 - Quale organo di governo dell'Amministrazione comunale rappresenta l'ente (art. 50 Tuel)?

Sindaco.

Giunta.

Segretario comunale.

10 - A chi spettano i poteri di indirizzo e di controllo politico-amministrativo negli enti locali, ai sensi del testo unico degli enti locali?

Agli organi di governo.

Ai dirigenti.

Al direttore generale.

11 - **Quali sono cause di cessazione dalla carica di Sindaco contemplate all'art. 53 del Tuel?**

Dimissioni - decesso.

Rimozione - Impedimento temporaneo.

Impedimento temporaneo - Scadenza naturale del mandato.

12 - **Per il Codice dei contratti pubblici (d.lgs. n. 36/2023) i contratti a titolo oneroso stipulati per iscritto a pena di nullità in virtù dei quali una o più amministrazioni aggiudicatrici o uno o più enti aggiudicatori affidano l'esecuzione di lavori o la fornitura e la gestione di servizi a uno o più operatori economici, ove il corrispettivo consista unicamente nel diritto di gestire i lavori o i servizi oggetto dei contratti o in tale diritto accompagnato da un prezzo sono:**

Contratti di concessione.

contratti di appalto.

appalti di lavori complessi.

13 - **Il programma triennale di acquisti di beni e servizi deve essere aggiornato?**

Si, annualmente (art. 37 d.lgs. n. 36/2023).

Si, ogni sei mesi (art. 37 d.lgs. n. 36/2023).

Si, ogni due anni (art. 37 d.lgs. n. 36/2023).

14 - **Un dipendente pubblico può accettare, per sè o per altri, regali o altre utilità?**

No, lo esclude espressamente l'art. 4 del D.P.R. n. 62/2013, salvo quelli d'uso di modico valore effettuati occasionalmente nell'ambito delle normali relazioni di cortesia e nell'ambito delle consuetudini internazionali.

No, lo esclude espressamente l'art. 4 del D.P.R. n. 62/2013, indipendentemente dal valore.

Si, lo prevede espressamente l'art. 4 del D.P.R. n. 62/2013, indipendentemente dal valore.

15 - **Nel pubblico impiego per "incarichi retribuiti" sono indicati tutti gli incarichi, anche occasionali, non compresi nei compiti e doveri di ufficio, per i quali è previsto, sotto qualsiasi forma, un compenso. Sono esclusi, tra gli altri, i compensi derivanti (art. 53, d.lgs. n. 165/2001):**

Da incarichi conferiti dalle organizzazioni sindacali a dipendenti presso le stesse distaccati o in aspettativa non retribuita.

Dallo svolgimento di attività commerciali.

] Dallo svolgimento di attività professionali.

16 - Secondo quanto disposto dall'articolo 1, comma 12, della legge n. 190/2012, in caso di commissione, all'interno dell'amministrazione, di un reato di corruzione accertato con sentenza passata in giudicato, si configura a carico del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza la responsabilità per il danno erariale e all'immagine della pubblica amministrazione?

] **Sì, salvo che provi di avere predisposto, prima della commissione del fatto, il piano di prevenzione della corruzione e di aver osservato le prescrizioni di cui ai commi 9 e 10 del predetto articolo 1 della legge 190/2012, nonché di aver vigilato sul funzionamento e sull'osservanza del piano.**

] No, si configura solo la responsabilità dirigenziale.

] No, si configura solo la responsabilità disciplinare.

17 - A norma di quanto dispone il co. 3, art. 5 (Accesso civico a dati e documenti) del d.lgs. n. 33/2013, l'istanza di accesso civico può essere trasmessa all'ufficio che detiene i dati, le informazioni o i documenti?

] **Si.**

] No, può essere presentata solo all'Ufficio relazioni con il pubblico.

] No, può essere presentata solo al responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza.

18 - Mettere in ordine cronologico di ingresso nell'Unione europea, dal più recente, i seguenti Stati membri: Lettonia - Romania - Svezia.

] **Romania - Lettonia - Svezia.**

] Romania - Svezia - Lettonia.

] Svezia - Romania - Lettonia.

19 - Quando un cittadino dell'Unione europea esercita il proprio diritto di presentare una petizione, lo fa trasmettendo detta petizione (art. 227, TFUE):

] **Al Presidente del Parlamento europeo.**

] Alla Corte di giustizia dell'unione europea.

] Alla Commissione europea.

20 - Il codice penale distingue tra delitti dei pubblici ufficiali contro la p.a. e delitti dei privati contro al p.a. È un delitto dei pubblici ufficiali contro la p.a.:

] **c.p. art. 326 - Rivelazione ed utilizzazione di segreti di ufficio.**

c.p. art. 337 - Resistenza a un pubblico ufficiale.

c.p. art. 354 - Astensione dagli incanti.

21 - Commette il delitto di cui all'art. 316 ter del c.p. chiunque, salvo che il fatto costituisca il reato previsto dall'art. 640-bis, mediante l'utilizzo o la presentazione di dichiarazioni o di documenti falsi o attestanti cose non vere, consegue indebitamente, per sé o per altri, contributi, sovvenzioni, finanziamenti, mutui agevolati o altre erogazioni dello stesso tipo, comunque denominate, concessi o erogati dalle Comunità europee Quale delitto è stato commesso?

Indebita percezione di erogazioni pubbliche.

Interesse privato in atti di ufficio.

Corruzione in atti giudiziari.

22 - Quale principio contabile fa riferimento alla necessità di avere un quadro fedele e corretto che ricerca nei dati contabili di bilancio la rappresentazione delle reali condizioni delle operazioni di gestione di natura economica, patrimoniale e finanziaria di esercizio (All. I, l. n. 196/2009)?

Principio della veridicità.

Principio della flessibilità.

Principio della verificabilità.

23 - In base alla normativa vigente in materia di contabilità e finanza pubblica (art. 7, l. n. 196/2009) (Si individui l'affermazione errata).

Il DEF è presentato alle Camere dalla Ragioneria Generale dello Stato.

Gli eventuali disegni di legge collegati alla manovra di finanza pubblica, devono essere presentati alle Camere entro il mese di gennaio di ogni anno.

La Nota di aggiornamento del DEF è presentata alle Camere dal Governo su proposta del MEF.

24 - Ai fini del Reg. (CE) n. 2016/679/UE per «responsabile del trattamento» si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che:

Tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

Determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, singolarmente o insieme ad altri.

Riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi.

25 - Ai fini del Reg. (CE) n. 2016/679/UE il trattamento di dati personali che ha luogo nell'ambito delle attività di stabilimenti in più di uno Stato membro di un titolare del trattamento o responsabile del trattamento nell'Unione ove il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento siano stabiliti in più

di uno Stato membro corrisponde al:

Trattamento transfrontaliero.

Trattamento frontaliero.

Trattamento intra europeo.

26 - They ___ the books currently.

are arranging.

arrange.

arranged.

27 - Is that ___ cat?

your.

yours.

you.

28 - They usually ... movies on Fridays.

watch.

watches.

watching.

29 - Ai sensi dell'art. 1, co. 4, della legge n. 150/2000, le attività di informazione e comunicazione istituzionale devono essere svolte nel rispetto delle norme vigenti in tema:

Di segreto di Stato, di segreto d'ufficio, di tutela della riservatezza dei dati personali e in conformità ai comportamenti richiesti dalle carte deontologiche.

Del solo di segreto di Stato e d'ufficio, ma non di tutela della riservatezza dei dati personali.

Di salvaguardia ambientale.

30 - Ai sensi dell'art. 1, co. 5, lett. f), della legge n. 150/2000, le attività di informazione e di comunicazione sono finalizzate a promuovere l'immagine delle amministrazioni conferendo conoscenza e visibilità:

Ad eventi d'importanza locale, regionale, nazionale ed internazionale.

Ai vertici istituzionali eletti dai cittadini.

Ai palazzi storici dove hanno sede i ministeri.

31 - Ai sensi dell'art. 3, co. 1, della legge n. 150/2000, quale organismo determina i messaggi di utilità sociale ovvero di pubblico interesse, che la concessionaria del servizio pubblico radiotelevisivo può trasmettere a titolo gratuito?

Presidenza del Consiglio dei ministri.

Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

Cnel.

32 - Ai sensi dell'art. 3, co. 1, della legge n. 150/2000, alla trasmissione di messaggi di pubblico interesse previsti presso il servizio pubblico radiotelevisivo sono riservati tempi non eccedenti:

Il due per cento di ogni ora di programmazione.

Il dieci per cento di ogni ora di programmazione.

Il venti per cento di ogni ora di programmazione.

33 - Ai sensi dell'art. 9, co. 2, della legge n. 150/2000, gli uffici stampa delle pubbliche amministrazioni sono costituiti da:

Dipendenti delle amministrazioni pubbliche, anche in posizione di comando o fuori ruolo, o da personale estraneo alla pubblica amministrazione in possesso degli idonei titoli.

Dipendenti delle amministrazioni pubbliche, ma non in posizione di comando o fuori ruolo, o da personale estraneo alla pubblica amministrazione in possesso degli idonei titoli.

Solo dipendenti delle amministrazioni pubbliche e non da personale estraneo alla pubblica amministrazione in possesso degli idonei titoli.

34 - Ai sensi dell'art. 9, co. 4, della legge n. 150/2000, possono i coordinatori e i componenti dell'ufficio stampa esercitare, per tutta la durata dei relativi incarichi, attività professionali nel settore delle relazioni pubbliche?

No.

Si.

Si, ma soltanto se iscritto alla Ferpi.

35 - Ai sensi dell'art. 13, co. 2, della legge n. 150/2000, i progetti di comunicazione devono contenere l'indicazione della copertura finanziaria?

Si.

No.

Sì, ma solo del bilancio sociale.

36 - Ai sensi dell'art. 13, co. 1, della legge n. 150/2000, le amministrazioni dello Stato sono tenute ad inviare a quale organo, ai fini della formulazione di un preventivo parere, i progetti di comunicazione a carattere pubblicitario che prevedono la diffusione dei messaggi sui mezzi di comunicazione di massa?

Al Dipartimento per l'informazione e l'editoria.

Alla Commissione di controllo della Rai.

All'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (AgCom).

37 - Ai sensi dell'art. 8, co. 2, lett. c), della legge n. 150/2000, gli uffici per le relazioni con il pubblico possono promuovere l'adozione di sistemi di interconnessione telematica e coordinare le reti civiche?

Si.

Possono promuovere l'adozione di sistemi di interconnessione telematica, ma non coordinare le reti civiche.

Possono coordinare le reti civiche, ma non promuovere l'adozione di sistemi di interconnessione telematici.

38 - Ai sensi dell'art. 7, co. 2, della legge n. 150/2000, al portavoce incaricato da un organo pubblico:

È attribuita un'indennità determinata dall'organo di vertice.

Sono attribuiti unicamente rimborsi spese.

Non sono attribuiti né indennità né rimborsi spese.

39 - Ai sensi dell'art. 11, co. 1, della legge n. 150/2000, il programma delle iniziative di comunicazione che, le amministrazioni statali, intendono realizzare viene realizzato in base alle indicazioni metodologiche a cura:

Del Dipartimento per l'informazione e l'editoria della Presidenza del Consiglio dei ministri.

Dell'Agcom.

Del Foromez.

40 - Ai sensi dell'art. 2, co. 2, della legge n. 150/2000, attraverso quale mezzo di trasmissione vengono attuate le attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni?

Con ogni mezzo di trasmissione idoneo ad assicurare la necessaria diffusione di messaggi, anche attraverso la strumentazione grafico-editoriale, le strutture informatiche, le funzioni di sportello, le reti

civiche, le iniziative di comunicazione integrata e i sistemi telematici multimediali.

Unicamente attraverso le nuove tecnologie, evitando l'uso di mezzi cartacei, rispondendo quindi a criteri di sostenibilità.

Attraverso newsletter, e-mail e strumenti di messaggistica privata, atti a garantire riservatezza.

41 - Le attività di informazione e di comunicazione istituzionale di cui alla legge n. 150/2000 sono soggette ai limiti imposti in materia di pubblicità, sponsorizzazioni e offerte al pubblico?

No, non sono soggette ai limiti imposti in materia di pubblicità, sponsorizzazioni e offerte al pubblico.

Sì, alla stregua di tutte le attività di informazione e di comunicazione.

Sì, ma solo se le attività di informazione e di comunicazione istituzionale sono messe in onda da reti private.

42 - Come si chiamano i dati riconducibili chiaramente ad uno specifico utente?

Individuali.

Aggregati.

Associati.

43 - Quale locuzione anglosassone descrive i casi in cui i contenuti sui propri account social ricevono commenti fortemente negativi e denigranti, che impattano negativamente sulla reputazione dell'ente?

Epic fail.

Postscript.

Mirror.

44 - Cos'è fanbase?

Numero di sostenitori che seguono una pagina.

L'età sotto i 14 anni.

Il simbolo della tifoseria nel calcio.

45 - Cos'è Freedly?

Un aggregatore di notizie.

Un social.

Una figura professionale.

46 - **Come si chiama il servizio che fornisce un codice da inserire sul sito per la condivisione dei contenuti sui social?**

Addthis.

Douyin.

Quora.

47 - **Esiste una differenza tra reach e impression, metriche per misurare le performance delle proprie pagine social e dei propri contenuti social?**

Reach indica il numero di utenti unici che hanno visualizzato un determinato contenuto sui social, le impression rappresentano le visualizzazioni complessive che è riuscito ad ottenere un certo contenuto.

Reach indica le visualizzazioni complessive che è riuscito ad ottenere un certo contenuto, le impression il numero di utenti unici che hanno visualizzato un determinato contenuto sui social.

Non esistono differenze.

48 - **Quali categorie si raccontano principalmente su LinkedIn?**

Aziende e professionisti.

Personale paramedico.

Clero parrocchiale.

49 - **Con quale sigla è indicata l'attività finalizzata all'ottimizzazione di un sito web con l'obiettivo di migliorarne il posizionamento sulle pagine dei risultati dei motori di ricerca, quindi la visibilità?**

SEO.

HTML.

KPI.

50 - **Il social media manager deve conoscere le potenzialità dello storytelling come tecnica di comunicazione funzionale allo sviluppo. Tra le tecniche di narrazione più comuni ci sono gli archetipi di Vogler per l'ideazione dei personaggi. Qual è il personaggio che aiuta la crescita dell'eroe, potrebbe essere stato eroe in passato; guida, allenatore, "donatore", coscienza, motivatore?**

Mentore.

Guardiano della soglia.

Messaggero.

51 - In ogni processo comunicativo, secondo Umberto Eco:

- Esiste sempre una fonte o sorgente.**
- Il messaggio viene sempre compreso dal destinatario.
- Il canale converte il messaggio in segnale.

52 - Nella Teoria dell'informazione, nel processo comunicativo il destinatario trae senso da attribuire al messaggio:

- Dal codice.**
- Dal messaggio stesso.
- Dalla sorgente.

53 - Nella Teoria dell'informazione, come si chiama la misura del grado di complessità di un messaggio emesso da una sorgente, che fornisce, come dimostrato nel primo teorema di Shannon, il numero medio minimo di simboli necessari ad una codifica del messaggio stesso?

- Entropia.**
- Allotropia.
- Esotropia.

54 - Nella Teoria dell'informazione, un modello fisico è costituito da elementi fisici e misurato con grandezze fisiche. Come si chiamano i modelli che si comportano conformemente allo stesso oggetto del mondo reale?

- Analogici.**
- Iconici.
- In scala.

55 - Nell'ambito della Teoria dell'informazione, come si chiama un processo composto da azioni semplici che devono essere eseguite una dopo l'altra?

- Sequenziale.**
- Accidentale.
- Indipendente.

56 - L'obiettivo della Teoria dell'informazione è capire come si deve rappresentare un messaggio per ottenere una trasmissione efficiente dell'informazione in esso contenuta su di un canale di comunicazione

reale (con inevitabili limitazioni fisiche). Il tutto, dato un messaggio prodotto:

Da una sorgente.

Da un collettore.

Da un destinatario.

57 - **Nell'ambito della Teoria dell'informazione, nel processo comunicativo, cronologicamente come sono distribuiti i seguenti passaggi?**

Codificazione, trasmissione e decodificazione.

Decodificazione, trasmissione e codificazione.

Trasmissione, decodificazione e codificazione.

58 - **Nell'ambito della Teoria dell'informazione, nella trasmissione asincrona i dati sono trasmessi un carattere alla volta: ogni carattere ha una lunghezza:**

Da cinque ad otto bit.

Da dieci a quindici bit.

Da tre a cinque bit.

59 - **Un sito web statico:**

dato un URL mostra sempre lo stesso contenuto finché non viene manualmente cambiato il contenuto html della pagina caricata sul server.

allo stesso url può mostrare contenuti diversi a seconda dei dati presenti in un database.

non può essere aggiornato dal webmaster.

60 - **Quale dei seguenti è un formato video per il web?**

mp4.

TIFF.

Zoom.