



ISTRUTTORE COMUNICAZIONE CAT. C1 - Questionario 6

1 - "_____ tutela con apposite norme le minoranze linguistiche". Completare l'art. 6 della Costituzione con l'opzione corretta.

- La Repubblica.**
- Il Presidente della Repubblica.
- Il Governo.

2 - **Quale principio è contenuto all'art. 35 della Costituzione?**

- La Repubblica tutela il diritto al lavoro in tutte le sue forme ed applicazioni.**
- La Repubblica tutela il diritto al lavoro nei soli casi previsti dalla legge ordinaria.
- La Repubblica non tutela il diritto al lavoro.

3 - **L'articolo 120 della Costituzione pone dei limiti ai poteri delle regioni, al fine di garantire un equilibrio tra diversi valori costituzionali. Le regioni pertanto:**

- Non possono limitare l'esercizio del diritto al lavoro in qualunque parte del territorio nazionale.**
- Non possono farsi portatrici di orientamenti politici diversi da quello nazionale.
- Non possono emanare leggi.

4 - **Costituiscono ripartizioni del territorio della Repubblica, ai sensi dell'art. 114 della Costituzione:**

- Comuni, Province, Città metropolitane, Regioni e Stato.**
- Regioni, Province e Comuni.
- Regioni, Province e Città metropolitane.

5 - **Il potere di concedere la grazia è conferito dalla Costituzione:**

- Al Presidente della Repubblica.**

Al Parlamento.

Al Ministro della Giustizia.

6 - A norma di quanto dispone l'art. 63 della Costituzione il Senato della Repubblica elegge il suo Presidente:

Tra i suoi componenti.

Anche tra i componenti della Camera dei deputati.

Anche al di fuori dei suoi componenti.

7 - Esecutività - Tipicità. Quale/quali costituiscono caratteri propri del provvedimento amministrativo?

Entrambi.

Esecutività.

Tipicità.

8 - Il divieto è:

Un provvedimento mediante il quale la P.A., a seguito di una scelta discrezionale o di un accertamento, fa sorgere nuovi obblighi giuridici a carico dei destinatari, imponendo loro determinati comportamenti a contenuto negativo.

Un atto amministrativo diverso dai provvedimenti.

Un provvedimento amministrativo mediante il quale la P.A. consente l'esercizio di determinati diritti o facoltà, rendendo efficaci ed eseguibili atti giuridici già compiuti e perfetti.

9 - Quale organo di governo dell'Amministrazione comunale attribuisce e definisce gli incarichi di collaborazione esterna (art. 50 Tuel)?

Sindaco.

Consiglio.

Direttore esecutivo.

10 - Negli enti locali le verbalizzazioni, le diffide ed ogni altro atto costituente manifestazione di giudizio e di conoscenza, competono (art. 107 TUEL):

Ai dirigenti dell'ente.

Al presidente dell'organo consiliare dell'ente.

Al direttore generale dell'ente.

11 - **Quali sono cause di cessazione dalla carica di Sindaco contemplate all'art. 53 del Tuel?**

Decadenza - Scadenza naturale del mandato.

Dimissioni - Impedimento temporaneo.

Impedimento temporaneo - Decadenza.

12 - **Per il Codice dei contratti pubblici (d.lgs. n. 36/2023) i contratti a titolo oneroso stipulati per iscritto tra uno o più operatori economici e una o più stazioni appaltanti e aventi per oggetto l'esecuzione di lavori, la fornitura di beni o la prestazione di servizi sono:**

Contratti di appalto o appalti pubblici.

Appalti di lavori complessi.

Contratti di concessione.

13 - **Gli aggiornamenti annuali al programma triennale di acquisti di beni e servizi devono essere pubblicati sul sito istituzionale dell'amministrazione?**

Si, lo prevede espressamente l'art. 37 d.lgs. n. 36/2023.

No, deve essere pubblicato solo nella banca dati nazionale dei contratti pubblici (art. 37 d.lgs. n. 36/2023).

Solo il programma triennale dei deve essere pubblicato sul sito istituzionale (art. 37 d.lgs. n. 36/2023).

14 - **A norma del disposto di cui all'art. 4, D.P.R. n. 62/2013, il dipendente non offre, direttamente o indirettamente, regali o altre utilità a un proprio sovraordinato:**

Salvo quelli d'uso di modico valore.

Indipendentemente dal valore.

Di importo superiore a 100 euro.

15 - **Con riferimento all'incompatibilità, cumulo di impieghi e incarichi (c.d. diritto di esclusiva), sono esclusi i compensi derivati da incarichi conferiti dalle organizzazioni sindacali a dipendenti presso le stesse distaccati o in aspettativa non retribuita (comma 6, art. 53, D.Lgs. 165/2001)?**

Si.

No, sono esclusi solo i compensi derivati da attività di formazione diretta ai dipendenti della pubblica amministrazione.

Solo per il personale assunto a tempo parziale.

16 - L'articolo 1, comma 15, della legge n. 190/2012, dispone che la trasparenza dell'attività amministrativa è assicurata mediante la pubblicazione, nei siti web istituzionali delle pubbliche amministrazioni, delle informazioni relative ai procedimenti amministrativi, secondo criteri di facile accessibilità, completezza e semplicità di consultazione, nel rispetto delle disposizioni in materia di segreto di Stato, di segreto d'ufficio e di protezione dei dati personali. A riguardo è corretto affermare che nei predetti siti web istituzionali sono pubblicati anche i costi di produzione dei servizi erogati ai cittadini?

Si.

No, devono essere pubblicati solo i bilanci.

No, devono essere pubblicati solo i costi unitari di realizzazione delle opere pubbliche.

17 - Tutti i dati oggetto di pubblicazione obbligatoria (art. 3, d.lgs. n. 33/2013):

Sono conoscibili da chiunque.

Non sono pubblici.

Sono utilizzabili e riutilizzabili solo da coloro che possono vantare la sussistenza di un interesse concreto e attuale, collegato al documento al quale è richiesta la visione.

18 - Mettere in ordine cronologico di ingresso nell'Unione europea, dal più recente, i seguenti Stati membri: Austria - Bulgaria - Repubblica ceca.

Bulgaria - Repubblica ceca - Austria.

Repubblica ceca - Austria - Bulgaria.

Repubblica ceca - Bulgaria - Austria.

19 - Il Parlamento europeo può riunirsi in tornata straordinaria su richiesta della Commissione europea?

Si, per espressa previsione di cui all'art. 229 TFUE.

No, la tornata straordinaria può essere richiesta solo dal Consiglio.

No, la tornata straordinaria può essere richiesta solo dalla maggioranza dei deputati che lo compongono.

20 - Il codice penale distingue tra delitti dei pubblici ufficiali contro la p.a. e delitti dei privati contro al p.a. È un delitto dei pubblici ufficiali contro la p.a.:

c.p. art. 331 - Interruzione di un servizio pubblico o di pubblica necessità.

c.p. art. 338 - Violenza o minaccia ad un corpo politico, amministrativo o giudiziario o ai suoi singoli componenti.

c.p. art. 351 - Violazione della pubblica custodia di cose.

21 - **Commette il delitto di cui all'art. 316 del c.p. il pubblico ufficiale il quale nell'esercizio delle funzioni giovandosi dell'errore altrui riceve o ritiene indebitamente per sé denaro od altra utilità. Quale delitto è stato commesso?**

Peculato mediante profitto dell'errore altrui.

Indebita percezione di erogazioni pubbliche.

Interesse privato in atti di ufficio.

22 - **Quale principio contabile prevede che nel bilancio di previsione e nei documenti di rendicontazione le entrate devono essere iscritte al lordo delle spese sostenute per la riscossione e di altre eventuali spese ad esse connesse?**

Il principio della integrità.

Il principio della universalità.

Il principio dell'unità.

23 - **In base alla normativa vigente in materia di contabilità e finanza pubblica (art. 7, l. n. 196/2009) (Si individui l'affermazione errata).**

Il disegno di legge di stabilità deve essere presentato alle Camere entro il 1 novembre di ogni anno.

La Nota di aggiornamento del DEF deve essere presentata alle Camere entro il 27 settembre di ogni anno.

Il disegno di legge del bilancio dello Stato è presentato alle Camere dal Governo su proposta del MEF.

24 - **Ai fini del Reg. (CE) n. 2016/679/UE per «rappresentante» si intende la persona fisica o giuridica stabilita nell'Unione:**

Che, designata dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento per iscritto li rappresenta.

Che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

Che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, singolarmente o insieme ad altri.

25 - **Ai fini del Reg. (CE) n. 2016/679/UE il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile corrisponde alla:**

«Pseudonimizzazione».

«Profilazione».

«Limitazione».

26 - **She ___ a button currently.**

is sewing.

sews.

sewed.

27 - **I forgot ___ homework.**

my.

mine.

me.

28 - **She ... help with her homework.**

needs.

need.

needing.

29 - **Ai sensi dell'art. 1, co. 4, lett. b), della legge n. 150/2000 sono considerate attività di informazione e di comunicazione istituzionale quelle volte a conseguire anche la comunicazione esterna rivolta ai cittadini, alle collettività e ad altri enti?**

Sì, attraverso ogni modalità tecnica ed organizzativa.

Sì, ma soltanto attraverso alcune modalità tecniche ed organizzative.

No.

30 - **Ai sensi dell'art. 1, co. 5, lett. a), della legge n. 150/2000, le attività di informazione e di comunicazione sono finalizzate ad illustrare e favorire la conoscenza delle disposizioni normative al fine:**

Di facilitarne l'applicazione.

Di facilitarne la formazione.

Di facilitarne il mutamento.

31 - **La legge n. 150/2000 disciplina l'attività delle Regioni relativa alla pubblicità obbligatoria degli atti pubblici?**

No, per espressa previsione della stessa legge, la quale dispone che "è fatta salva la disciplina vigente relativa alla pubblicità legale od obbligatoria degli atti pubblici".

Si, la legge disciplina in modo particolare la pubblicità legale od obbligatoria degli atti pubblici.

La legge si limita a formulare alcune linee di indirizzo, lasciando a ciascuna amministrazione la disciplina della pubblicità legale od obbligatoria degli atti pubblici.

32 - Ai sensi dell'art. 3, co. 4, della legge n. 150/2000, è prevista la trasmissione di messaggi di pubblico interesse presso le emittenti radiotelevisive. Tali messaggi possono essere trasmessi gratuitamente; qualora non lo fossero, il prezzo degli spazi di comunicazione contenenti messaggi di utilità sociale non può essere superiore:

Al cinquanta per cento del prezzo di listino ufficiale indicato dalla concessionaria.

Al venti per cento del prezzo di listino ufficiale indicato dalla concessionaria.

Al dieci per cento del prezzo di listino ufficiale indicato dalla concessionaria.

33 - Ai sensi dell'art. 9, co. 1, della legge n. 150/2000, le amministrazioni pubbliche possono dotarsi di un ufficio stampa:

Anche in forma associata.

Non in forma associata.

Sempre in forma disgiunta.

34 - Ai sensi dell'art. 9, co. 4, della legge n. 150/2000, i coordinatori e i componenti dell'ufficio stampa per tutta la durata del relativo incarico, salvo deroghe:

Non possono esercitare attività nei settori radiotelevisivo, del giornalismo, della stampa e delle relazioni pubbliche.

Non possono esercitare attività nei settori radiotelevisivo, del giornalismo e della stampa, ma unicamente delle relazioni pubbliche.

Non possono esercitare attività nel settore delle relazioni pubbliche, ma unicamente nei settori radiotelevisivo, del giornalismo e della stampa.

35 - Ai sensi dell'art. 13, co. 2, della legge n. 150/2000, i progetti di comunicazione devono contenere l'indicazione circa l'obiettivo della comunicazione?

Si.

No.

È facoltativo.

36 - **Ai sensi dell'art. 2, co. 1, della legge n. 150/2000, le attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni si esplicano, oltre che per mezzo di programmi previsti per la comunicazione istituzionale non pubblicitaria, anche attraverso, tra l'altro:**

- La pubblicità e le affissioni.**
- Le distribuzioni, ad esclusione delle vendite promozionali.
- La partecipazione a rassegne specialistiche, ad esclusione delle fiere e dei congressi.

37 - **Ai sensi dell'art. 8, co. 2, lett. d), della legge n. 150/2000, gli uffici per le relazioni con il pubblico possono attuare i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti?**

- Sì, mediante l'ascolto dei cittadini e la comunicazione interna.**
- Sì, unicamente mediante l'ascolto dei cittadini e non attraverso la comunicazione interna.
- No, non possono svolgere ruoli di valutazione.

38 - **Ai sensi dell'art. 7, co. 1, della legge n. 150/2000, l'organo di vertice dell'amministrazione pubblica può essere coadiuvato da un portavoce?**

- Sì, anche esterno all'amministrazione.**
- Sì, ma unicamente interno all'amministrazione.
- No.

39 - **Ai sensi dell'art. 12, co. 1, della legge n. 150/2000, il Dipartimento per l'informazione e l'editoria, sulla base dei programmi presentati dalle amministrazioni statali, predispone ogni anno:**

- Il piano di comunicazione.**
- Il cronoprogramma delle comunicazioni digitale pianificate mensilmente.
- Il piano marketing.

40 - **Ai sensi dell'art. 6, co. 1, della legge n. 150/2000, quali sono le strutture previste per l'attività di comunicazione delle pubbliche amministrazioni?**

- L'ufficio per le relazioni con il pubblico, sportelli per il cittadino, gli sportelli unici della pubblica amministrazione, gli sportelli polifunzionali e gli sportelli per le imprese.**
- I coworking.
- Il dipartimento trasformazione digitale, le divisioni servizi culturali dei ministeri, il servizio arti visive della Presidenza del Consiglio dei ministri, le sezioni ministeriali di cinema, teatro, musica.

41 - Ai sensi dell'art. 5, co. 1, della legge n. 150/2000, entro sessanta giorni dalla data di entrata in vigore della legge 150 del 2000 si è provveduto all'individuazione dei titoli per l'accesso del personale da utilizzare presso le pubbliche amministrazioni per le attività di informazione e di comunicazione mediante:

Regolamento.

Direttiva.

Circolare.

42 - Per rendere più facile l'individuazione di messaggi su un tema o un contenuto specifico si usa una sorta di "etichetta" (aggregatore tematico). Come si chiama?

Hashtag.

Impression.

Banner.

43 - Cosa rappresenta il numero di volte che una pagina web o un banner viene visualizzato dagli utenti internet?

Impression.

Banner.

Poster.

44 - L'immagine catturata di ciò che vediamo sullo schermo del nostro computer è chiamata:

Screenshot.

Keywords.

Keyframe.

45 - Con quale neologismo, particolarmente utilizzato nei social, si definisce l'arte di scrivere o raccontare storie catturando l'attenzione e l'interesse del pubblico?

Storytelling.

Mount.

Partizione.

46 - Come si chiamano i dati provenienti da un'analisi complessiva di un gruppo di clienti?

Aggregati.

Individuali.

Personali.

47 - **Con quale termine si indica il numero di utenti che il contenuto pubblicato può raggiungere?**

Reach.

Patch.

Pop.

48 - **Con quale acronimo si indicano le domande poste frequentemente?**

FAQ.

KPI.

CPA.

49 - **Sui social, quale obiettivo riguardano le seguenti metriche: customer satisfaction, issues resolved, numero, response rate, response time, richieste informazioni gestite?**

Customer care.

Consideration.

Conversion.

50 - **Definire il funzionamento dell'analisi dei flussi dei media per comprendere il posizionamento di un ente o un'azienda e verificare l'impatto dell'immagine sul mercato di riferimento sono attività:**

Di media intelligence.

Di sentiment analysis.

Di blog insite.

51 - **Nella Teoria dell'informazione, nell'ambito del processo comunicativo, quale elemento è finalizzato ad individuare rappresentazioni alternative per le informazioni prodotte dalla sorgente così da ridurre il numero di bit/secondo necessari alla trasmissione, e renderlo quanto più possibile prossimo a quello indicato dell'entropia?**

Codifica di sorgente.

Decodifica di sorgente.

Decodifica di canale.

52 - **Nella Teoria dell'informazione, un modello fisico è costituito da elementi fisici e misurato con grandezze fisiche. Come si chiamano i modelli che assomigliano al sistema descritto?**

Iconici.

Analogici.

In scala.

53 - **Nell'ambito della Teoria dell'informazione, una successione finita di simboli di un alfabeto prende il nome di:**

Stringa.

Passo.

Ordine.

54 - **Nella Teoria dell'informazione, come viene misurata la quantità media di informazione presente nei messaggi prodotti?**

In bit/simbolo.

In iarda.

In massa.

55 - **Nella teoria dell'informazione l'entropia di una sorgente di messaggi:**

È l'informazione media contenuta in ogni messaggio emesso.

È l'informazione massima contenuta nel totale dei messaggi emessi.

È l'informazione minima contenuta in ogni messaggio emesso.

56 - **Nell'ambito della Teoria dell'informazione, quali dei seguenti elementi corrisponde alla definizione "conoscenza distillata dall'intuizione e dall'esperienza"?**

Saggezza.

Controllo.

Commutazione.

57 - **Nella Teoria dell'informazione come si chiama il sistema di regole che assegna a dati segnali un dato**

valore?

- Codice.**
- Entropia.
- Significato.

58 - **Nella Teoria dell'informazione, affinché un insieme di codeword di lunghezza variabile possa essere adottato come codebook di sorgente, queste devono poter essere riconosciute come distinte presso il ricevitore, e ciò è possibile a patto che nessuna sia uguale:**

- All'inizio di una codeword più lunga.**
- Alla fine di una codeword più lunga.
- All'inizio di una codeword più corta.

59 - **Cosa è un feed RSS?**

- è uno strumento utilizzato per diffondere notizie e contenuti anche su altri siti web.**
- è un linguaggio di programmazione.
- è un software della famiglia CMS.

60 - **Quale dei seguenti è uno strumento di conference call open source?**

- Jitsi Meet.**
- Amazon Chime.
- Google Meet.